

Speciale veiligheidsvoorwaarden van Amazon

Versie voor EU/VK

Gepubliceerd: 1 maart 2023

Effectief: 1 maart 2023

Versie: 3

1.0 Doel

Het doel van dit document is het verstrekken van informatie over de speciale veiligheidsvoorwaarden (SSC) die vereist zijn voor de door de Leverancier uit te voeren werkzaamheden¹. Elke SSC stelt minimumvereisten op voor algemene gezondheids- en veiligheidsomstandigheden, vereisten voor risicobeperking, en ook voor branche- en handelsspecifieke praktijken, risicospecifieke planning, competenties, gereedschappen en apparatuur.

De SSC is geen vervanging voor, noch een juridische interpretatie van, de lokale wettelijke vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk (WHS) (waaronder toepasselijke gedragscodes, begeleidingsmateriaal en normen) die van toepassing zijn op de uitvoering van het werk waarvoor Amazon de Leverancier heeft ingehuurd, noch verminderen deze voorwaarden op enigerlei wijze de verantwoordelijkheid van de Leverancier om de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers en anderen (waaronder leveranciers, bezoekers en gasten) te waarborgen. De Leverancier is verplicht om de gezondheids- en veiligheidsrisico's te beheersen die samenhangen met het werk dat voor Amazon wordt uitgevoerd. De Leverancier moet de speciale veiligheidsvoorwaarden en eventuele toepasselijke lokale wettelijke WHS-vereisten evalueren wanneer er werkzaamheden voor Amazon worden uitgevoerd (waaronder op de Amazon-locaties) en WHS-programma's hebben ingevoerd en deze onderhouden om aan deze vereisten te voldoen of deze te overtreffen. Daarnaast moet de Leverancier voldoen aan alle aanvullende vereisten die door Amazon zijn vastgesteld en die van toepassing kunnen zijn op specifieke soorten werk, indien voorgeschreven door Amazon.

Amazon benadrukt dat de vereisten en aanbevelingen in dit document ook gelden voor onderaannemers en dat de Leverancier verantwoordelijk is voor alle activiteiten, waaronder gezondheid en veiligheid, waarbij zijn onderaannemers betrokken zijn.

Dit document is niet allesomvattend en behandelt niet alle gevaren op de locatie en de Leverancier dient zich te houden aan eventuele aanvullende voorwaarden die door Amazon worden gecommuniceerd. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door Amazon worden gewijzigd. Amazon zal de Leverancier op de hoogte stellen van eventuele afwijkingen met betrekking tot deze voorwaarden.

2.0 Toepassingsgebied

Dit document is van toepassing op alle Leveranciers (entiteiten die activiteiten uitvoeren zoals beschreven in paragraaf 3.2.2 Operationele controle) en hun werknemers die werkzaamheden uitvoeren op locaties die eigendom zijn van of gehuurd worden door Amazon in Europa en het VK, zoals aangegeven in de Master Service Agreement (MSA), Master Purchase Agreement (MPA), Master Work Order (MWO), aankoopovereenkomst (PA) of inkooporder (PO) die tijdens of na het sourcingproces zijn overeengekomen tussen Amazon en de Leverancier.

De vereisten voor gezondheid en veiligheid op het werk (WHS) die in dit document worden beschreven zijn verplicht en de lokale wettelijke WHS-vereisten, die hierop voorrang hebben, moeten worden nageleefd.

3.0 WHS-beheer Leveranciers

Het WHS-beheerproces voor Leveranciers heeft tot doel WHS-richtlijnen vast te stellen om uniformiteit en transparantie te bieden in de relatie tussen Amazon en zijn Leveranciers met betrekking tot de effectieve implementatie en respectieve inspectie van minimale WHS-praktijken, -normen en -procedures tijdens de uitvoering van activiteiten voor Amazon. Dit proces bestaat uit de fasen vóór de kwalificatie, de selectie, het beheer en na het werk.

¹ Leverancier: voor de doeleinden van dit document elke aannemer die werkzaamheden uitvoert voor Amazon

3.1 Prekwalificatie en selectie

De Leverancier gaat ermee akkoord om alle kwalificatiedocumenten in te dienen voor het prekwalficatieproces van Amazon² en gaat ermee akkoord alle kosten te betalen die aan het prekwalficatieproces zijn verbonden. Als het prekwalficatieproces van Amazon niet wordt opgevolgd, komt de Leverancier niet in aanmerking voor het verlenen van diensten op Amazon-locaties. De Leverancier gaat ermee akkoord om de volgende prekwalficatie-informatie te verstrekken en hieraan te voldoen:

- Verzekeringscertificaten die moeten voldoen aan de specificaties van Amazon, indien van toepassing, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Algemene aansprakelijkheid
 - Vergoeding voor werknemers
- WHS-prestatiegegevens (te beoordelen door Amazon om te bevestigen dat de gegevens binnen de door Amazon gedefinieerde tolerantielimieten vallen), waaronder maar niet beperkt tot:
 - Statistieken over de Frequentiegraad ongevallen met verzuim (LTIFR) / Ongevallengraad met verzuim (LTIR)
 - Jaarstatistieken over de Totale frequentiegraad ongevallen met verzuim (TRIFR) / Te registreren ongevallengraad (RIR)
 - Alle handhavingsmaatregelen (waaronder meldingen ter verbetering en verbod) die zijn uitgevaardigd door een WHS-toezichthouder
 - Dodelijke slachtoffers en ernstige incidenten
- WHS-handleidingen of -proceduredocumenten die moeten voldoen aan de wettelijke WHS-vereisten in de werkgebieden van de Leverancier of deze overtreffen
- Wettelijke kennisgevingen of andere documenten (bijvoorbeeld vervolging, veroordeling of andere handhavingsmaatregelen getroffen door een WHS-toezichthouder) die aan de Leverancier zijn uitgegeven
- Andere bedrijfsgegevens en eventuele aanvullende documentatie die door Amazon wordt vereist, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Algemeen gezondheids- en veiligheidsbeheersysteem
 - Erkeningsformulier voor Leveranciers
 - Erkeningsformulier voor vrijwaring van aansprakelijkheid voor Leveranciers
 - Formulier voor vrijwaring van aansprakelijkheid voor apparatuur van Leveranciers

De Leverancier moet het SSC-document bekijken en bevestigen dat de leverancier aan de vereisten voldoet of deze overtreft om in aanmerking te komen voor selectie.

3.2 Beheer

De Leverancier gaat ermee akkoord om alle project- en werkgerelateerde documentatie in te dienen bij het beheerproces op locatie van Amazon³. Als het beheerproces op locatie van Amazon niet wordt opgevolgd, komt de Leverancier niet in aanmerking voor het verlenen van diensten op Amazon-locaties. De Leverancier gaat ermee akkoord om ten minste 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden de volgende beheerinformatie op locatie te verstrekken:

- Projectgerelateerde documentatie die door Amazon wordt vereist, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Projectveiligheidsplan inclusief eventuele risicobeoordeling/verklaring inzake veilige werkmethoden
 - Formulier voor het uitlenen van apparatuur/vrijwaring van aansprakelijkheid voor Leveranciers
 - Veiligheidsinformatieblad (VIB).
 - Hijsplan, reddingsplannen, LOTO-plan, enz.
- Informatie voor elke werknemer van de Leverancier die een Amazon-locatie bezoekt, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Instructies voor oriëntatie en evacuatie van de locatie
 - Trainingen, kwalificaties en licenties voor specifieke functies die worden uitgevoerd door werknemers van de Leverancier

² Amazon kan een platform van derden gebruiken voor de prekwalficatie en het beheer van Leveranciers.

³ Amazon kan een platform van derden gebruiken voor project- en personeelsbeheer op locatie.

- Bewijs van ervaring, gespecialiseerde training of geschiktheid om te werken aan specifieke taken die worden uitgevoerd door werknemers van de Leverancier in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke WHS-vereisten.

De Leverancier moet zorgen voor een veilig werksysteem waarin wordt aangegeven hoe de Leverancier zal werken om te voldoen aan dit document en aan de lokale wettelijke WHS-vereisten.

Hieronder staan de algemene veiligheidsvoorwaarden waaraan Leveranciers en onderaannemers moeten voldoen bij het leveren van diensten aan Amazon.

- 3.2.1 Naleving van de regelgeving.** Naast het naleven van alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften van het betreffende land, moet de Leverancier een systematische aanpak implementeren voor het identificeren van veiligheidseisen. De Leverancier moet (i) voldoen aan alle toepasselijke veiligheidseisen met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, (ii) betrouwbare en door de branche erkende middelen gebruiken om wijzigingen in de wettelijke veiligheidseisen te evalueren, en (iii) zijn veiligheidsprogramma herzien wanneer er een wijziging plaatsvindt in processen, activiteiten of gevaren op locatie om vast te stellen of er nieuwe of anderszins relevante wettelijke vereisten moeten worden toegepast. Daarnaast kan Amazon aanvullende documentatie opvragen en/of eisen dat andere vereisten worden nageleefd.
- 3.2.2 Gevaaridentificatie en risicobeoordeling.** De Leverancier moet alle WHS-risico's identificeren en beoordelen die verbonden zijn aan elke taak of activiteit die wordt uitgevoerd op de Amazon-locaties in overeenstemming met de lokale wettelijke WHS-vereisten. Dit omvat ten minste het uitvoeren van een gedocumenteerde risicobeoordeling voor zover relevant voor het werk om de gevaren te identificeren, de risico's te beoordelen, vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen vast te stellen, geschikte manieren te implementeren om het risico te elimineren, of, indien dit niet mogelijk is, het risico te minimaliseren, voor zover redelijkerwijs mogelijk, om het werk veilig uit te voeren, voordat met de werkzaamheden op de locatie wordt begonnen. Een servicespecifieke risicobeoordeling en/of methodeverklaring moet ter beoordeling worden gedeeld met Amazon, ten minste 72 uur voordat het werk wordt goedgekeurd.
- 3.2.3 PBM.** De Leverancier moet zijn personeel voorzien van PBM op basis van de risicobeoordeling en alle toepasselijke veiligheidsregels voor de locatie. Amazon levert geen PBM aan de Leverancier of zijn personeel. Het personeel van de Leverancier moet bij het uitvoeren van werkzaamheden altijd (i) veiligheidsschoenen en een veiligheidsvest met hoge zichtbaarheid dragen.
- 3.2.4 Apparatuur van Leveranciers.** De Leverancier zal zijn eigen gereedschap en apparatuur leveren en gebruiken bij het uitvoeren van diensten. De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat zijn apparatuur (i) veilig is en wordt gebruikt in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en toepasselijke WHS-wetten, -regels of -voorschriften, (ii) goed onderhouden is in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en toepasselijke wetten, regels of voorschriften. De Leverancier moet ook een gedocumenteerd preventief onderhoudsprogramma hebben geïmplementeerd met betrekking tot al zijn gereedschappen en apparatuur die op Amazon-locaties wordt gebruikt en zal Amazon op verzoek bewijs van dit programma verstrekken. Dit is niet van toepassing op leveranciers die zich bezighouden met het uitvoeren van tests en onderhoudsbeoordelingen van apparatuur die eigendom is van Amazon met betrekking tot de documentatie en staat van die apparatuur.
- 3.2.5 Uitlenen van Amazon-apparatuur.** Het uitlenen van Amazon-apparatuur aan Leveranciers is alleen toegestaan als dit naar behoren is geregeld in de contractuele overeenkomst, waarin duidelijke rollen en verantwoordelijkheden moeten worden gedefinieerd. In dergelijke gevallen heeft de Leverancier het exclusieve beheer en de controle over die apparatuur en moet hij voldoen aan alle toepasselijke wettelijke WHS-vereisten met betrekking tot het gebruik, onderhoud en opslag. Amazon-apparatuur die aan de Leverancier wordt uitgeleend, kan alleen worden gebruikt door geautoriseerd personeel van de Leverancier en mag gedurende deze periode niet worden gebruikt door personeel van Amazon. Het uitlenen van gemotoriseerd en handgereedschap is onder elke omstandigheid verboden. Wanneer de Leverancier door Amazon geleverde apparatuur gebruikt, moet de Leverancier de Amazon-apparatuur vóór gebruik inspecteren om te bepalen of de Amazon-apparatuur geschikt is voor het beoogde doel van de Leverancier. De Leverancier mag door Amazon geleverde apparatuur niet gebruiken als het gebruik ervan een risico zou kunnen vormen voor de gezondheid en/of veiligheid en moet eventuele WHS-risico's melden aan relevant Amazon-personeel. De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of reparaties uitvoeren aan de Amazon-apparatuur. Als een apparaat van Amazon defect blijkt te zijn, is het de plicht van de Leverancier om Amazon op de hoogte te stellen van de defecten, zodat Amazon de apparatuur kan repareren voor gebruik door de Leverancier en zijn werknemers. Als apparatuur van Amazon die aan de leverancier wordt uitgeleend beschadigd raakt tijdens gebruik door personeel van de Leverancier, is het de plicht van de Leverancier om Amazon onmiddellijk op de hoogte te stellen van de schade. Het uitlenen van Amazon-apparatuur wordt altijd geregeld door middel van een Amazon Loaning Equipment-formulier dat vóór de start van de activiteit wordt ingediend.
- 3.2.6 Competentie:** De Leverancier is verantwoordelijk voor het identificeren en verstrekken van alle informatie, training, instructies of toezicht die nodig zijn om alle personen te beschermen tegen risico's voor hun gezondheid en veiligheid als gevolg van het

werk, in overeenstemming met de lokale wettelijke WHS-vereisten en de speciale veiligheidsvoorwaarden van Amazon. Daarnaast moet de Leverancier al zijn werknemers, onderaannemers, verkopers of bezoekers de Amazon-veiligheidsoriëntatietraining voor Leveranciers aanbieden voordat ze de Amazon-locatie voor de eerste keer bezoeken en de training ten minste jaarlijks opfrissen. Elke interne training van de Leverancier moet een kenniscontrole/-toets omvatten als bewijs van inzicht in de vereisten.

- 3.2.7 Toezicht:** De Leverancier moet ervoor zorgen dat al het werk gedurende de uitvoering van de activiteiten voldoende wordt gecontroleerd door een bekwaam persoon, in overeenstemming met de toepasselijke lokale wettelijke WHS-vereisten. De Leverancier zal Amazon altijd informeren over wie de rol van 'toezichthouder' vervult (volgens de definitie van de nationale wetgeving) binnen het personeelsbestand dat naar een Amazon-locatie wordt gestuurd.
- 3.2.8 Communicatie, overleg, samenwerking en coördinatie van activiteiten:** Het is de verantwoordelijkheid van de Leveranciers om effectieve communicatieprocessen te ontwikkelen met hun respectieve werknemers en andere verantwoordelijke WHS-partijen (waaronder onderaannemers) in overeenstemming met de lokale wettelijke WHS-vereisten met betrekking tot de uitvoering van het Amazon-contract. Dit omvat activiteiten op het gebied van advies, samenwerking en coördinatie in overeenstemming met de vereisten van Amazon en de lokale wettelijke WHS-vereisten. Gelijktijdige operaties (SIMOPS) zijn niet toegestaan in hetzelfde gebied, tenzij gecoördineerd en goedgekeurd door Amazon.
- 3.2.9 Reactie op noodsituaties en medische behandeling.** De Leverancier moet, indien van toepassing, (i) het noodplan presenteren en uitvoeren in overeenstemming met de toepasselijke lokale wettelijke WHS-vereisten en noodscenario's die inherent zijn aan het toepassingsgebied van zijn activiteiten en compatibel zijn met het toepasselijke noodplan van Amazon, (ii) ervoor zorgen dat zijn personeel op de hoogte is van het noodplan van Amazon voordat het de locatie betreedt en (iii) de Leverancier moet de gedocumenteerde medische hulpprocedure hebben geïmplementeerd voor niet-spoedeisende medische problemen.
- 3.2.10 Rapportage van incidenten en incidentonderzoeken.** De Leverancier moet onmiddellijk rapporteren aan de projectmanager van Amazon en de veiligheidsafdeling van Amazon, en documentatie verstrekken (verklaringen, foto's, enz.) met betrekking tot alle incidenten die leiden tot letsel of ziekte, het morsen van gevaarlijk materiaal of materiële schade en bijna-incidenten die hadden kunnen leiden tot letsel of materiële schade. Dit zal binnen 6 uur schriftelijk van kracht zijn voor niet-fatale incidenten en binnen 2 uur voor fatale incidenten aan het lokale team voor gezondheid en veiligheid op het werk ('WHS-team') van Amazon en de lokale Senior Operations Leader op de locatie. De Leverancier moet onderzoek doen naar incidenten voor zijn activiteiten in Amazon-faciliteiten en binnen 72 uur een voorlopig incidentrapport indienen. De Leverancier moet een nabespreking over het incident plannen en het gedocumenteerde incidentonderzoeksrapport binnen 7 dagen naar Amazon sturen, tenzij een ander tijdsbestek is overeengekomen met Amazon. Dergelijke rapporten moeten een volledige beschrijving van het incident bevatten, een analyse van de hoofdoorzaken en een corrigerend actieplan. Indien wettelijk vereist, meldt de Leverancier elk veiligheidsincident of elke gebeurtenis aan de toepasselijke autoriteiten en houdt hij Amazon volledig op de hoogte van elk onderzoek dat door dergelijke autoriteiten wordt uitgevoerd. De Leverancier dient alle klachten die zijn ontvangen van een regelgevende instantie met betrekking tot het Amazon-project onmiddellijk te melden aan de projectmanager van Amazon en de veiligheidsafdeling van Amazon.
- 3.2.11 Werkvergunning:** Een werkvergunning is een systeem dat wordt gebruikt om werknemers toe te staan onder bepaalde of potentieel gevaarlijke omstandigheden te werken. Het is ook een middel om de aard van de werkzaamheden, de daaraan verbonden (reële en potentiële) gevaren en de bestaande controlemechanismen vast te stellen. Voor elke operationele activiteit die betrekking heeft op het type werkzaamheden dat is opgenomen in de definitie "Operaties met een hoog risico" (HRO)⁴, moet Amazon een werkvergunning voor de Leverancier afgeven. De Leverancier mag GEEN HRO-activiteiten starten totdat een juiste werkvergunning is afgegeven door Amazon en voordat deze vooraf is gedeeld met de werknemers van de Leverancier die de taak voor hun erkenning zullen uitvoeren.

⁴ HRO (Operatie met een hoog risico) - Bedrijfsactiviteiten met de volgende soorten werkactiviteiten: 1) Zelfstandige werkzaamheden; 2) Werkzaamheden op hoogte; 3) Opbouwen, ombouwen en afbreken van steigers; 4) Werkzaamheden in besloten ruimtes; 5) Graafwerkzaamheden, werkzaamheden met asbest, alle werkzaamheden waarbij instortingsgevaar van constructies bestaat (bijv. daken); 5A) Boren/zagen in binnen/buitenvloeren, plafonds en muren; 6) Werkzaamheden waarvoor LOTO (LockOut TagOut-procedure) is vereist, inclusief elektrische werkzaamheden en druktests (incl. watersystemen); 6A) Onder spanning meten/testen/troubleshooten en werkzaamheden in apparatuur die onder spanning staat; 7) Jam busting; 8) Hijswerkzaamheden, hijsen en tuigage; 9) Werkzaamheden in een (potentieel) explosieve omgeving; 10) Werkzaamheden op hoge stellingen, palletstellingen, VNA; 11) Robotics-veiligheid: werken in het actieve veld; 12) Werkzaamheden waarbij derden toegang hebben tot gebieden met beperkte toegang (gebieden met gevaarlijke machines en apparatuur); 13) Bedienen van gemotoriseerde industriële trucks en (mobiele hoogwerkers incl. schaarliften en werkondersteuningsvoertuigen); 14) Gevaarlijke stoffen: werkzaamheden waarbij schadelijke/gevaarlijke stoffen worden gebruikt; 15) Werkzaamheden waarbij rijdende voertuigen worden gehinderd: Laadperrons, TDR, terrein, werkzaamheden op parkeerterreinen, rangeerders; 16) Werkzaamheden waarbij warmte wordt gebruikt of gegenereerd of vonken of andere ontstekingsbronnen kunnen ontstaan; 17) Werkzaamheden met tijdelijke apparatuur (bijv. generatoren, speciale testapparatuur die een HRO impliceert of in werking stelt, enz. 18) Werkzaamheden waarbij veiligheidsvoorzieningen (bijv. brand- en gasdetectoren die tot evacuatiealarmen kunnen leiden) of evacuatie-/vluchtroutes en reddingssystemen moeten worden geblokkeerd of mogelijk aangetast; 19) Werkzaamheden in of met apparatuur waarvoor een CE-markering wordt aangevraagd (prototypen); 20) Alle werkzaamheden waarbij in de risicobeoordelingsprocedure een WV als controlemaatregel wordt aangemerkt of die een 'aanzienlijk' of 'hoog' eindrisico opleveren of die extra voorzorgsmaatregelen of (aanvullende of speciale) persoonlijke beschermingsmiddelen vereisen.

- 3.2.12 Geplande inspecties.** De Leverancier moet over een periodiek inspectieproces beschikken om de doeltreffendheid te controleren van de veiligheidsprogramma's die verband houden met de werkzaamheden dat op Amazon-locaties worden uitgevoerd. Inspecties moeten regelmatig worden uitgevoerd en de Leverancier zal Amazon uitnodigen om dergelijke inspecties bij te wonen als Amazon dat wenst. Inspecties moeten door de Leverancier worden gedocumenteerd en worden op verzoek aan Amazon verstrekt. Dit vrijwaart Amazon niet voor de verantwoordelijkheid van zijn eigen inspecties en toezichtstaken, zoals vastgelegd in het interne beleid en de lokale toepasselijke regelgeving.
- 3.2.13 Recht van weigering:** Een werknemer mag zonder enige vorm van straf het werk staken of weigeren uit te voeren indien de werknemer redelijkerwijs vreest dat de uitvoering van het werk de werknemer zou blootstellen aan een ernstig risico voor de gezondheid of veiligheid van de werknemer, als gevolg van een onmiddellijke of dreigende blootstelling aan een gevaar.
- 3.2.14 Ernstig en dreigend WHS-risico:** Amazon behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op elk moment op te schorten wanneer een ernstig en dreigend risico voor de gezondheid en veiligheid van mensen en faciliteiten aan het licht komt, totdat de gevaarlijke omstandigheden zijn geëlimineerd of, als het niet haalbaar is om deze te elimineren, totdat deze zijn geminimaliseerd, voor zover redelijkerwijs mogelijk. De verantwoordelijkheid voor onderbrekingen vanwege een ernstig en dreigend risico veroorzaakt door het handelen/niet-handelen van de Leverancier ligt uitsluitend bij de Leverancier.
- 3.2.15 Naleving van de voorwaarden en de veiligheidsgedragscodes van Amazon.** De Leverancier en de werknemers, verkopers en bezoekers van de Leverancier volgen de veiligheidsgedragscodes van Amazon (een kopie van deze code moet tijdens de werving door Amazon worden verstrekt) wanneer ze op de Amazon-locatie aanwezig zijn. Het niet-naleven van deze voorwaarden en/of de veiligheidsgedragscodes van Amazon zal met de grootst mogelijke strengheid worden behandeld door Amazon, en Amazon behoudt zich het recht voor om (i) te eisen dat de Leverancier zijn personeel verwijdt van onze locaties die niet voldoen aan deze voorwaarden, en (ii) de diensten te beëindigen wegens herhaalde niet-naleving.
- 3.2.16 Toezicht, indicatoren en continue verbetering:** De Leverancier moet een systematische aanpak definiëren, implementeren en handhaven om toezicht te houden op WHS-zaken (met inbegrip van zijn onderaannemers, evenals gezondheidsmonitoring van werknemers indien vereist op grond van de lokale wettelijke WHS-vereisten), waarbij wordt uitgegaan van het toepassingsgebied van het contract en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke WHS-vereisten.
- 3.2.17 Beheer van onderaannemers.** Indien Amazon schriftelijk is overeengekomen dat de Leverancier een deel van de diensten mag uitbesteden aan een derde ('**Erkende onderaannemer**'), is de Leverancier er volledig verantwoordelijk voor dat een dergelijke Erkende onderaannemer (i) voldoet aan de prekwificatie-eisen van Amazon na het goedkeuringsproces, (ii) zich te allen tijde houdt aan de speciale veiligheidsvoorwaarden van Amazon en (iii) ervoor zorgt dat zijn personeel de veiligheidsoriëntatietraining van Amazon voltooit voordat dit personeel begint met het uitvoeren van diensten op een Amazon-locatie.

BIJLAGE 1 - AMAZON-NORMEN VOOR APPARATUUR EN WERKVEILIGHEID

De onderstaande operationele controles zijn bedoeld als minimale risicobeperkende vereisten die de Leverancier moet naleven, opvolgen en implementeren. De Leverancier moet zijn eigen geschikte operationele controles vaststellen op basis van de eigen risicobeoordelingen van de Leverancier en in overeenstemming met de toepasselijke lokale wettelijke WHS-vereisten en de speciale veiligheidsvoorwaarden van Amazon, zodat effectieve maatregelen worden geïmplementeerd om de geïdentificeerde risico's te beperken.

De Leverancier moet zijn geïmplementeerde controles beoordelen en waar nodig herzien om ervoor te zorgen dat aan de toepasselijke wettelijke vereisten wordt voldaan. Naast de onderstaande minimumvereisten kunnen specifieke standaard operationele procedures (SOP) van Amazon van toepassing zijn op het werk van de Leverancier en moeten deze worden nageleefd door de Leverancier en zijn werknemers.

A. Hoogwerkers en schaarliften

De Leverancier zal: (i) de bedienings-, onderhouds- en reparatie-instructies van de fabrikant en alle toepasselijke wetten, regels of voorschriften met betrekking tot hoogwerkers en veiligheidsonderdelen voor hoogwerkers opvolgen, (ii) ervoor zorgen dat alleen gekwalificeerd en geautoriseerd personeel hoogwerkers of schaarliften bedient en dat hij kopieën van de kwalificatiebewijzen van dat personeel in zijn bezit heeft, (iii) dagelijkse inspecties van hoogwerkers uitvoeren voorafgaand aan het gebruik en ervoor zorgen dat hoogwerkers niet worden gebruikt indien een operationeel of WHS-probleem wordt geconstateerd, (iv) ervoor zorgen dat werknemers die hoogwerkers bedienen geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheidsharnassen voor het gehele lichaam gebruiken, (v) ervoor zorgen dat werknemers die hoogwerkers bedienen de werkzaamheden uitvoeren terwijl ze op de vloer van het platform staan en dat er voor continue valbeveiligingsprocessen wordt gezorgd (waarin prioriteit wordt gegeven aan het gebruik van collectieve bescherming volgens de hiërarchie van de controles) die zijn geïmplementeerd en in het veiligheidsplan zijn opgenomen, (vi) ervoor zorgen dat het klimmen of zitten op leuningen en/of het gebruik van planken, ladders of andere hulpmiddelen op het platform is verboden en dat wordt toegezien op naleving van deze regels door de werknemers, (vii) ervoor zorgen dat er een fysieke barrière is op een afstand van minstens 3 meter in alle richtingen van hoogwerkers, of van de hoogte van de giek, en ervoor zorgen dat geen personen toegang hebben tot dit afgeschermd gebied, (viii) nooit het nominale laadvermogen van de gebruikte apparatuur overschrijden of meer personen in een hoogwerker toelaten dan de aanbevelingen van de fabrikant en (ix) alvorens met de dienstverlening te beginnen, de weersomstandigheden en de werklocatie controleren op greppels, afgronden of gaten, hobbels en obstakels, puin, onverharde aardevullingen, bovengrondse obstakels elektrische bedrading, busleidingen, geladen nutsleidingen, sprinklerleidingen, transportbanden en alle andere mogelijke gevaren.

De Leverancier dient iemand van zijn personeel aan te wijzen om te allen tijde de rol van 'spotter' op zich te nemen tijdens het vervoer van hoogwerkers binnen een Amazon-locatie en tijdens de bediening ervan. De spotter moet worden getraind in het veilig laten zakken van de hoogwerker in geval van nood. Terwijl een hoogwerker in bedrijf is, is de primaire verantwoordelijkheid van de spotter om (i) de werklocatie te bewaken om te voorkomen dat personen binnen het werkgebied van de hoogwerker lopen, en (ii) gevaren over te brengen die de bediener van de hoogwerker mogelijk niet ziet.

B. Amazon Robotics ('AR')

De Leverancier dient ervoor te zorgen dat zijn werknemers niet (i) de AR-beveiligingsperimeter overschrijden of op een AR-vloer lopen, tenzij Amazon hiervoor toestemming heeft gegeven en dat zij altijd alle waarschuwingen of waarschuwingstekens in acht nemen en opvolgen, (ii) geen enkel deel van hun lichaam plaatsen tussen een AR-aandrijfeenheid en een andere AR-aandrijfeenheid, een pod, een werkstationstructuur, een transportband of omheining van de veiligheidsomheining, (iii) op een AR-aandrijfeenheid of pod gaan staan, rijden, leunen of klimmen, of (iv) de handen in de AR-vloer steken.

Als toegang tot de AR-vloer vereist is voor de Leverancier om werkzaamheden uit te voeren, moet eerst goedkeuring worden verkregen van Amazon voordat ze de AR-vloer betreden. Personeel van de Leverancier dat toegang heeft tot de AR-vloer dient (i) vooraf een veiligheidsbriefing te volgen, (ii) te worden begeleid door een opgeleid personeelslid van Amazon en te allen tijde bij die persoon te blijven, (iii) een vest met radiofrequentiesysteem voor korte afstandsuitzending (SRBRS-vest) te dragen, en (iv) in geval van nood bij de begeleider te blijven en deze te volgen naar de dichtstbijzijnde uitgang.

In geval van een noodgeval op de AR-vloer moet het personeel van de Leverancier onmiddellijk (a) de noodstopdrukknoppen indrukken die zich bevinden bij alle toegangspoorten tot de AR-vloer en op alle werkstations, en de projectmanager, een eventuele Amazon-manager, het WHS-team en/of het Facilities Management-team inlichten. AR-aandrijfeenheden stoppen niet onmiddellijk en zodra de AR-vloer veilig is, verandert het poortlicht in ROOD. Personeel van de Leverancier mag de AR-vloer pas betreden als het RODE lampje is verlicht.

C. Onderhoud van het gebied, versperringen, bescherming van het gebied en toegangen/openingen

De Leverancier moet zorgen voor een veilig en georganiseerd werkgebied dat vrij is van obstakels en risico's voor de gezondheid en veiligheid, in overeenstemming met de lokale wettelijke WHS-vereisten. Als er een gevaar bestaat, moet de Leverancier het gebied isoleren/barricaderen om ongeoorloofde toegang te voorkomen. Tijdelijke snoeren of slangen mogen de groene veiligheidszone van apparatuur of voetgangers niet kruisen en moeten naar behoren worden opgeborgen wanneer zij niet worden gebruikt. Materialen mogen niet in plenumruimten worden achtergelaten. Nooduitgangen, gangpaden voor noodapparatuur, deuren, trappen, ladders en elektrische panelen mogen niet worden geblokkeerd.

De Leverancier dient al het puin af te voeren en spijkers, scherpe voorwerpen die uit planken steken, losse spijkers en schroeven, brandbaar schroot, afvalmateriaal en ander puin dagelijks (of vaker indien vereist om de veiligheid te handhaven) van het werkterrein te verwijderen. Het verbranden van afval is verboden. Al het materiaal dat buiten wordt opgeslagen, moet afgedekt zijn, inclusief afvalcontainers zoals metalen afvalcontainers met open dak. De Leverancier is verantwoordelijk voor de juiste verwijdering van al het door hem gegenereerde afval op Amazon-locaties en moet dat dagelijks doen. Al het afval moet van de locatie worden verwijderd zodra de Leverancier klaar is met de werkzaamheden. Er mag geen afval achterblijven.

D. Afgesloten ruimtes

Bij het uitvoeren van werkzaamheden in afgesloten ruimtes op Amazon-locaties zal de Leverancier, waar nodig, van het RME-team van de locatie een vergunning voor het betreden van afgesloten ruimtes verkrijgen en alle van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften voor bewaking, toegang en redding naleven. De Leverancier is verantwoordelijk voor het onderhoud van alle toegangs- en reddingsmiddelen voor afgesloten ruimtes die zijn gerelateerd aan de werkzaamheden van de Leverancier, en voor de uitvoering van een speciaal reddingsplan voor afgesloten ruimtes en een speciaal team ter plaatse. De Leverancier zorgt ervoor dat er altijd een persoon aanwezig is bij de toegang tot de afgesloten ruimte op elk moment dat de toegang open is of er werkzaamheden worden uitgevoerd.

E. Elektrische veiligheid

De Leverancier beheert zijn gezondheids- en veiligheidsrisico's ten aanzien van elektriciteit in overeenstemming met de lokale wettelijke WHS-vereisten en de wettelijke vereisten op het gebied van elektrische veiligheid, en verkrijgt een elektrische werkvergunning, verkregen via het RME-managementteam van de locatie. De Leverancier moet door accu's aangedreven handgereedschap en draagbare, met snoer en stekker verbonden apparatuur, verlengsnoeren, stroombalken en elektrische fittingen vóór elk gebruik inspecteren op beschadiging of slijtage, en beschadigde apparatuur onmiddellijk vervangen. Verlengsnoeren mogen nooit zodanig worden geplaatst dat er struikelgevaar ontstaat. De Leverancier zorgt ervoor dat apparatuur en gereedschappen goed geaard of dubbel geïsoleerd zijn. De Leverancier moet altijd ladders gebruiken die zijn gemaakt met niet-geleidende zijrails bij werkzaamheden met of in de buurt van elektriciteit of elektriciteitsleidingen. Bij werkzaamheden aan onder spanning staande elektrische systemen met blootstelling aan elektrische schokken of boogflitsen, moet de Leverancier zich houden aan alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften, en moeten alle werkzaamheden onder spanning worden uitgevoerd door voldoende gekwalificeerde personen met gebruikmaking van de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen. Alle elektrische panelen en stroomonderbrekers moeten toegankelijk zijn en de locatie daarvan moet aan Amazon worden meegedeeld voordat met de werkzaamheden wordt begonnen, zodat de stroom in geval van nood kan worden onderbroken. Aardlekschakelaars en aardingssystemen moeten door de Leverancier worden geïnstalleerd.

F. Beheersing van valgevaar - Werkzaamheden op hoogte

Voor alle werkzaamheden op hoogte is de relevante Amazon-vergunning vereist, verkregen van het RME-team ter plaatse. Als er werkzaamheden worden uitgevoerd op hoogtes van meer dan 2 meter of strikter volgens de lokale voorschriften, of als deze werkzaamheden schade kunnen veroorzaken boven of onder het grondniveau, moet de Leverancier beschikken over een persoonlijk risicobeperkingssysteem voor valbeveiliging. Een dergelijk systeem moet voldoen aan de toepasselijke wettelijke WHS-vereisten en -normen. Valbeveiligingsuitrusting moet (i) vóór elk gebruik worden geïnspecteerd door de gebruiker en met tussenpozen die door de lokale voorschriften worden gedefinieerd, maar ten minste elk jaar, door een andere deskundige persoon dan de gebruiker worden geïnspecteerd, en (ii) worden onderhouden en opgeslagen overeenkomstig de instructies van de fabrikant. Horizontale en verticale reddingslijnen mogen alleen worden ontworpen en geïnstalleerd door gekwalificeerde personen, onder toezicht van een geregistreerd bouwkundig ingenieur. Er kan gebruik worden gemaakt van alternatieve werkapparatuur op hoogte. Wanneer het gebruik van alternatieve apparatuur vanwege ruimtebeperkingen niet mogelijk is, moeten aanvullende administratieve systemen, zoals een val-stop-systeem met zelf-intrekkende reddingslijnen, worden gebruikt. Indien ladders nodig zijn, moeten zij de juiste afmetingen hebben,

een classificatie hebben, gemaakt zijn van voor de taak goedgekeurd materiaal en van het juiste type zijn (uitschuifbaar of met treden). Geïmproviseerde ladders zijn verboden. Voorafgaand aan gebruik moet een inspectie en een juiste behandeling worden uitgevoerd. Verticale ladders, van welke aard dan ook, mogen op geen enkele EU Amazon-locatie worden gebruikt (dit omvat ook het gebruik van een A-frame ladder die in zijn verticale rechtopstaande positie is uitgeschoven)

Indien de Leverancier op het dak werkt, zal de Leverancier een volledige risicobeoordeling uitvoeren voor de te verrichten werkzaamheden en moet hij van het RME-team van de locatie de relevante Amazon-vergunning verkrijgen om dergelijke werkzaamheden uit te voeren. Dit omvat het beoordelen van weersomstandigheden en lichtomstandigheden en er moet prioriteit worden gegeven aan technische en collectieve beheersmaatregelen. Bij het verrichten van werkzaamheden in de buurt van of rond vloeropeningen moeten deze gebarricadeerd, bewaakt of afgedekt zijn om vallen te voorkomen en bescherming te bieden tegen gevallen voorwerpen, gereedschappen of apparatuur. Het personeel van de Leverancier mag niet zonder toezicht of buiten de normale werktijden alleen werken of toegang krijgen tot het dak. Alle gereedschappen en apparatuur moeten elke dag van het dak worden verwijderd. Materialen die tijdens de werkzaamheden op het dak achterblijven, moeten zo worden vastgezet dat ze door weersomstandigheden niet kunnen worden weggeblazen of losraken.

Als er op tussenverdiepingen of verhoogde niveaus moet worden gewerkt en de vloer moet worden geopend, moet de ruimte daaronder worden vrijgemaakt en moeten openingen worden gebarricadeerd, bewaakt of afgedekt om vallen te voorkomen en bescherming te bieden tegen gevallen voorwerpen, gereedschappen, voor personen of apparatuur.

De Leverancier moet beschikken over een locatie- en taakspecifiek valreddingsplan dat het volgende omvat: (i) omgevings- en locatiespecifieke factoren die van invloed kunnen zijn op reddings- en evacuatieoperaties en hoe deze factoren beheerst moeten worden, (ii) rollen en verantwoordelijkheden van elk teamlid in een noodsituatie en/of redding, (iii) identificatie van reddingspaden en -routes, en reddingsuitrusting voor noodgevallen, en (iv) inspectie en validatie van reddingsuitrusting. Veiligheidsuitrusting moet gemakkelijk toegankelijk zijn op de Amazon-locatie.

G. Controle op gevaarlijke energie

Beheersing van gevaarlijke energie of lockout/tagout (LOTO) moet worden gebruikt om gevaarlijke energie of gevaarlijke bewegingen (elektrisch, mechanisch, pneumatisch, hydraulisch, enz.) te beheersen voor alle toepassingen, tenzij een uitzondering is toegestaan voor probleemoplossing en volgens de toepasselijke lokale WHS-wetten van toepassing is en de Leverancier heeft voldaan aan de bijbehorende vereisten.

Leveranciers moeten een schriftelijk LOTO-beleid hebben of, als alternatief, als onderdeel van de contractuele overeenkomst een schriftelijke verklaring verstrekken dat: (i) hun werknemers bekend zijn met en gekwalificeerd zijn om alle gevaarlijke energie te beheersen en te isoleren waaraan ze kunnen worden blootgesteld bij het uitvoeren van de taken die zijn gedefinieerd in het contract met Amazon; (ii) hun werknemers zijn opgeleid en gekwalificeerd om een isolerende en vergrendelingsprocedure uit te voeren; (iii) hun werknemers zijn uitgerust met voldoende sloten en labels om alle gevaarlijke energie waaraan ze kunnen worden blootgesteld veilig te beheersen en te isoleren bij het uitvoeren van de taken die zijn gedefinieerd in het contract met Amazon.

De Leverancier moet ervoor zorgen dat alleen geautoriseerde werknemers de LOTO-procedure uitvoeren en verstrekt op verzoek trainingsgegevens van geautoriseerde werknemers aan Amazon. De Leverancier zorgt ervoor dat deze werknemers individuele, persoonlijke vergrendelingssloten en labels heeft met de naam van de geautoriseerde persoon. De Leverancier zorgt ervoor dat alleen bekwame werknemers worden ingezet voor de uit te voeren werkzaamheden en moet wachten tot het Amazon RME-team een extra eigen vergrendeling/label heeft aangebracht en van het RME-team van de locatie de relevante Amazon-vergunning verkrijgt om dergelijke werkzaamheden uit te voeren. Als meer dan één geautoriseerd persoon LOTO uitvoert, stemt de Leverancier ermee in een groep LOTO 'captive key' of schaar/haak of vergelijkbaar apparaat te gebruiken dat alle leden in staat stelt LOTO veilig uit te voeren. De Leverancier zorgt ervoor dat alle geautoriseerde personen ten minste een jaarlijkse LOTO-controle voltooien, die op verzoek aan Amazon wordt verstrekt.

H. Boren en zagen/snijden in de vloer, plafonds en muren

Wanneer een gat of een snede moet worden geboord in de vloer, het plafond of de muren (intern of extern), moet de Leverancier:

- Aan de hand van de bouwtekening en documentatie controleren of er elektriciteitsleidingen of -buizen aanwezig zijn en, zo ja, op welke diepte.

- Altijd een geschikte kabelzoeker gebruiken om op het terrein na te gaan of er geen stroomkabels, leidingen of buizen in de buurt van de boorlocatie aanwezig zijn.
- Stofvorming en detectorlocaties beoordelen om valse brandalarmen te voorkomen.

Een werkvergunning is vereist elke keer wanneer de Leverancier wordt gevraagd een taak/activiteit uit te voeren waarbij moet worden geboord/gesneden in de vloer (intern en extern), het plafond en de muren.

Als er op tussenverdiepingen of verhoogde niveaus moet worden gewerkt en er in de vloer moet worden geboord, moet de ruimte daaronder worden vrijgemaakt en moeten openingen worden gebarricadeerd, bewaakt of afgedekt om vallen te voorkomen en bescherming te bieden tegen gevallen voorwerpen, gereedschappen, voor personen of apparatuur.

I. Gevaarlijke materialen/chemicaliën

De Leverancier dient het WHS-team van Amazon op de locatie te voorzien van een lijst met gevaarlijke chemicaliën die hij van plan is te gebruiken bij het uitvoeren van de diensten en voorafgaand aan het gebruik een kopie te verstrekken van een actueel veiligheidsinformatieblad. De Leverancier moet alle gevaarlijke afvalstoffen die voortkomen uit zijn werkzaamheden identificeren en beheersen. Containers voor chemisch en gevaarlijk afval moeten naar behoren worden geëtiketteerd, verzegeld en opgeslagen wanneer zij niet in gebruik zijn, zoals voorgeschreven door de 'wereldwijde harmonisatie en classificatie van chemische stoffen' van de Verenigde Naties en alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften. Alle ontvlambare chemicaliën moeten in een goedgekeurde brandbare opslagruimte/kast worden bewaard wanneer ze niet worden gebruikt. Kasten moeten op de juiste manier worden geëtiketteerd zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving. Eventuele chemische lekkages moeten onmiddellijk worden gemeld aan het WHS-team van Amazon op de locatie. De Leverancier verwijdert dagelijks en zodra de taak is voltooid (en vaker indien nodig om de veiligheid te garanderen) alle chemicaliën, brandbare materialen en gevaarlijk afval. De Leverancier is verantwoordelijk voor het transport en de verwijdering van al het geproduceerde afval en puin, in overeenstemming met de nationale voorschriften.

J. Werkzaamheden met hitte

De Leverancier dient van het RME-team van de locatie een vergunning voor werkzaamheden met hitte (WV) te verkrijgen voor het uitvoeren van werkzaamheden waarbij sprake kan zijn van branden, lassen, snijden, hardsolderen, solderen, slijpen, het gebruik van gereedschappen die vuur of vonken produceren of andere werkzaamheden die een ontstekingsbron produceren ('Werkzaamheden met hitte'). Werkzaamheden met hitte mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde werknemers van de Leverancier. De aangewezen plaats voor werkzaamheden met hitte waar werkzaamheden met hitte worden verricht, moet (i) door de Leverancier worden geïnspecteerd om te garanderen dat deze vrij is van brandbare en ontvlambare materialen en moet door de Leverancier worden voorzien van gordijnen of barrières (lasgordijnen of soortgelijke om te voorkomen dat vonken of lichtbogen het gebied verlaten) en geschikte blusmiddelen, en (ii) door de Leverancier op passende wijze worden gebarricadeerd (bijv. met afzetlint, sneeuwhekken, enz.) om ongeoorloofde toegang te blokkeren. Lasapparatuur moet worden geïnspecteerd en alle gevaarlijke lasmaterialen moeten in een goedgekeurde brandbestendige opslag worden bewaard. Slechts minimale hoeveelheden gevaarlijke lasmaterialen mogen door de Leverancier op de locatie worden bewaard. Een brandwacht moet vóór de afsluiting gedurende de vastgestelde tijd aanwezig blijven, zoals gedefinieerd in de vergunning voor werkzaamheden met hitte.

K. Hijsen en tuigage

De Leverancier moet voor alle hijswerkzaamheden een hijsvergunning (WV) verkrijgen die wordt verkregen via het RME-managementteam van de locatie. Hijsapparatuur, tuigage en hulpstukken moeten vóór elk gebruik door de Leverancier worden geïnspecteerd, waarbij alle defecte items onmiddellijk gelabeld en afgezonderd/verwijderd moeten worden uit de dienst. Voor alle takels zijn veiligheidsvergrendelingshaken vereist. Hijs- en tuigwerkzaamheden waarbij de volgende activiteiten worden uitgevoerd, moeten een veilig hefplan hebben: (i) mobiele of tijdelijke hijsapparatuur, of tegelijkertijd gebruik maken van meerdere hijswerktuigen, (ii) kantelen van de lading, (iii) handelingen waarbij de bediener de last niet kan zien of waarbij hij hulp nodig heeft, (iv) hangende lasten, (v) hijsen van lasten zonder vastomlijnde haakpunten of met een onbekend zwaartepunt, (vi) gebruik van uitrusting die niet specifiek is ontworpen voor hijsen of heffen of bediening van hijs- of hefwerktuigen waarbij meer dan 75% van het draagvermogen van de hijs- of hefwerktuigen of de kraan wordt gebruikt, (vii) hijsen in de nabijheid van of boven gebouwen of gevaarlijke installaties, (viii) gebruik van specifiek voor een bepaalde hijswerkzaamheid ontworpen uitrusting, (ix) hijsen of heffen van materiaalbundels, of (x) hijsen of heffen van lasten die buiten aan weersomstandigheden kunnen worden blootgesteld.

Het veilige liftplan van de Leverancier moet worden uitgegeven door de Leverancier en overeengekomen zijn met de WHS- of RME-teams van Amazon. Het plan voor veilig hijsen van de Leverancier moet de volgende gegevens bevatten: (i) aard, tijdstip, locatie en kenmerken van de hijs- en heftaak, (ii) opleidingsgegevens van het personeel, (iii) bijzonderheden over het benodigde aantal

personeelsleden, gewichten van de lading, uitrusting, capaciteitstabellen en hijsgereedschappen voor de taak, (iv) optimale hijsconfiguratie om de lading naar behoren te ondersteunen en op zijn plaats te manoeuvreren, (v) adequate verankeringspunten voor de hijsapparatuur, (vi) een beschrijving van de versperring van de hijszone en (vii) conformiteit van de gebruikte apparatuur, inclusief inspectiedatums.

L. Gemotoriseerde industriële trucks

Leveranciers moeten een veiligheidscontrolelijst invullen voordat ze taken op Amazon-locaties met gemotoriseerde industriële trucks ('PIT') uitvoeren. Al het personeel van de Leverancier dat een PIT gebruikt, moet gekwalificeerd en geautoriseerd zijn om deze apparatuur te gebruiken. Alle verkeersregels op Amazon-locaties moeten worden nageleefd (snelheid, rijstroken). Een PIT mag geen nooduitrusting of rijstrook blokkeren. Personeel van de Leverancier dat PIT-onderhoud uitvoert, moet (i) beschikken over een geldige werkvergunning waarin gevaarlijke energie en de beheersing daarvan wordt beoordeeld en hoe veilig kan worden gewerkt aan PIT-apparatuur en het gebruik van blokkades bij pletgevaar, (ii) de checklist voor het veiligheidsplan vóór de taak met de procesvereisten hebben gelezen en (iii) eventuele veiligheidsincidenten en/of -problemen aan het WHS-team van Amazon melden en, indien van toepassing, een rood vergrendelingslot hebben aangebracht. De Leverancier moet beschikken over een programma om het plan vóór de taak, de controle van gevaarlijke energie, inspecties van veiligheidsapparatuur en andere veiligheidseisen te controleren om te garanderen dat aan deze vereisten wordt voldaan. De controles moeten worden gebruikt om trends te identificeren en dienen op verzoek beschikbaar te worden gesteld aan Amazon.

M. Werkzaamheden op terrein

De Leverancier moet een gedetailleerd veiligheidsplan opstellen en de pre-taak controlelijst voor leveranciers invullen, die beide moeten worden goedgekeurd door het WHS-team van Amazon voordat er werkzaamheden worden uitgevoerd op het terrein van Amazon. De Leverancier moet een training over toegang tot het terrein volgen voordat het terrein wordt betreden, anders moet hij tijdens de duur van het werk worden begeleid door Amazon. De Leverancier moet zorgen voor een fysieke barrière, zoals verkeersversperringen, om het werkgebied waarin werkzaamheden worden verricht te scheiden van het verkeer op het terrein en met een goede aanduiding te waarschuwen voor werkzaamheden (goedgekeurd volgens de lokale voorschriften voor verkeerswerkzaamheden). Als er werkzaamheden worden uitgevoerd bij de ingang of uitgang van het terrein of op drukbezochte terreinen, moet de Leverancier een detectiesysteem gebruiken om het verkeer op het terrein te observeren voor de werknemers die werk verrichten op het terrein. De Leverancier moet EN-ISO Klasse II of gelijkwaardige reflecterende kleding dragen op het terrein. De Leverancier moet over een communicatieapparaat beschikken om op het terrein te kunnen komen. De Leverancier moet ervoor zorgen dat zijn personeel alle veiligheidsincidenten op het terrein onmiddellijk rapporteert aan de projectmanager van Amazon, het Amazon Transport Operations Management-team of het WHS-team ter plaatse.

N. Bouwwerkzaamheden

Om bouwwerkzaamheden op operationele Amazon-locaties uit te voeren, moet de Leverancier een veiligheidscoördinatieplan hebben opgesteld waarin het volgende wordt uiteengezet: projectgegevens; veiligheidsorganisatie, specifieke lijst van activiteiten, noodbeheer, werknemerskwalificaties, apparatuur, plan en systemen die worden gebruikt, risicobeoordelingen, lijst van vereiste PBM, training, specifiek veiligheidsbeleid. Dagelijkse coördinatievergadering op locatie is vereist tussen de Leverancier en locatieveiligheid, RME of Operations Team of projectmanager. De bouwwerkzaamheden worden volledig omheind om te voorkomen dat Amazon-medewerkers toegang krijgen tot het bouwgebied of dat de bouwwerkzaamheden en het personeel de activiteiten van Amazon verstoren. Alle bouwwerkzaamheden binnen een omheind gebied zijn onderworpen aan de Amazon-vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid ten aanzien van ontwerp en constructie. Het melden van incidenten moet nog steeds voldoen aan deze speciale veiligheidsvoorwaarden van Amazon en moet worden gemeld volgens paragraaf 3.2.9.

O. Schade aan het brandsysteem

Voor elke geplande activiteit die onbedoelde schade kan veroorzaken (heet werk in de buurt van sprinklers, activiteiten met veel stof, enz.) aan bestaande brandbeveiligingsapparatuur, moeten Leveranciers van het RME-team van de locatie een vergunning voor werkzaamheden met hitte verkrijgen en ervoor zorgen dat de kit voor beschadiging van het brandsysteem wordt gebruikt om een noodsituatie te voorkomen. Wanneer werkzaamheden met hitte worden verricht, moet bovendien worden voldaan aan de voorschriften voor werkzaamheden met hitte in paragraaf J. De Leverancier is verplicht om alle mogelijke onbedoelde schade aan zijn POC op de locatie te melden.

P. Toegang tot afgeschermd gebied

Afgeschermd gebied van Amazon zijn gebieden die op Amazon-locaties zijn geïdentificeerd om apparatuur of mensen van Amazon te beschermen tegen apparatuur- of omgevingsrisico's. Deze gebieden zijn voorzien van een aanduiding en zijn meestal vergrendeld. Toegang tot een afgeschermd gebied door de Leverancier is verboden zonder een geldige werkvergunning en begeleiding van Amazon. Het personeel van de Leverancier mag geen enkel afgeschermd gebied betreden, zelfs niet als toegang mogelijk is (deur is al open, slot verwijderd, enz.)

Q. Eerste hulp

De Leverancier zorgt tijdens de werkuren voor eerste hulp en zorgt voor voorzieningen voor eerste hulp die gemakkelijk toegankelijk zijn voor de werknemers/het personeel dat op Amazon-locaties werkt. De Leverancier is verder verantwoordelijk voor het aanvullen van alle voorraden die nodig zijn voor de voorzieningen voor eerste hulp. De Leverancier zal ook naar eigen inzicht getraind verplegend personeel aanstellen en beschikbaar stellen om eventuele gewonde werknemers/personeel van de Leverancier bij te staan.

R. Na het werk

Na voltooiing van de werkzaamheden zorgt de Leverancier ervoor dat het werkgebied weer in een veilige en schone staat wordt opgeleverd. Leveranciers moeten eventuele open werkvergunningen afsluiten. Leveranciers moeten hun POC op de locatie op de hoogte brengen voordat ze de locatie verlaten, incidenten of gebeurtenissen melden en zich bij de locatie afmelden. Leveranciers zijn verplicht om alle herziene of nieuwe goedgekeurde bouwplannen en -tekeningen en gegenereerde goedkeuringsdocumenten van autoriteiten als onderdeel van het toepassingsgebied van de werkzaamheden in te dienen bij Amazon. De Leverancier moet alle documenten en dossiers bewaren die vereist zijn in overeenstemming met de toepasselijke lokale wettelijke WHS-vereisten.

Revisiegeschiedenis

Datum	Revisie nummer	Wijziging gemaakt	Auteur(s)
1 december 2019	0	Eerste uitgave van dit document.	Marco Marilli
29 mei 2020	1	Herziening van secties 1, 2.3, 2.6, A, F, H en I	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Wettelijk goedgekeurd: Tom Gorrard-Smith
26 mei 2021	2	Herziening van secties 2.2, 2.7, F, H en N	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Wettelijk goedgekeurd: Tom Gorrard-Smith
Jan 2023	3	Meerdere updates -	EU CRM. Wettelijk goedgekeurd: Ayse Baykut