

# Specjalne zasady bezpieczeństwa Amazon

## Wersja UE/UK

**Opublikowano:** 1 marca 2023 r.

**Wejście w życie:** 1 marca 2023 r.

**Wersja:** 3

### 1.0 Cel

Niniejszy dokument powstał po to, aby poinformować o specjalnych zasadach bezpieczeństwa (ang. Special Safety Conditions – SSC), które obowiązują Dostawcę<sup>1</sup>. Zasady SSC opisują minimalne wymagania dotyczące ogólnych warunków BHP, zmniejszenia ryzyka oraz określają praktyki specyficzne dla branży, planowanie ryzyka, kompetencja oraz wymagania dotyczące narzędzi i sprzętu.

SSC nie zastępuje ani nie stanowi prawnej interpretacji lokalnych wymogów prawnych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) (w tym stosownych kodeksów postępowania, wytycznych i obowiązujących norm), które mają zastosowanie w przypadku pracy zleconej Dostawcy przez Amazon, a także w żaden sposób nie zmniejsza odpowiedzialności Dostawcy za zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla pracowników i innych osób (w tym Dostawców i gości). Dostawca jest zobowiązany do kontrolowania poziomu ryzyka dla zdrowia i bezpieczeństwa związanego z pracą wykonywaną dla Amazon. Dostawca musi ocenić specjalne zasady bezpieczeństwa oraz wszelkie obowiązujące lokalnie wymogi prawne dotyczące WHS w miejscach, w których wykonywana jest praca dla Amazon (w tym w placówkach należących do Amazon), a także musi posiadać i wdrażać programy BHP spełniające lub przekraczające te wymogi. Ponadto Dostawca musi spełnić wszelkie dodatkowe wymagania określone przez Amazon, które mogą dotyczyć konkretnych rodzajów pracy, jeśli tak zaleci Amazon.

Amazon podkreśla, że wymagania i zalecenia zawarte w tym dokumencie są rozszerzone na wszelkich podwykonawców, a sam Dostawca jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich działań, w tym działań w zakresie zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy podwykonawców.

Niniejszy dokument nie jest wyczerpujący i nie dotyczy wszystkich zagrożeń w obiekcie. Dostawca jest zobowiązany do postępowania zgodnie ze wszystkimi dodatkowymi zasadami komunikowanymi przez Amazon. Niniejsze Zasady mogą być zmieniane przez firmę Amazon. Amazon powiadomi Dostawcę o wszelkich zmianach dotyczących niniejszych zasad.

### 2.0 Zakres

Niniejszy dokument ma zastosowanie do wszystkich Dostawców (podmiotów prowadzących działalność opisaną w sekcji 3.2.2 Kontrola operacyjna) oraz ich pracowników wykonujących prace w należących do Amazon lub dzierżawionych przez nią placówkach w Europie i Wielkiej Brytanii, zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie ramowej o świadczeniu usług (MSA), umowie ramowej dotyczącej zakupów (MPA), umowie ramowej o świadczenie pracy (MWO), zleceniu zakupu (PA) lub zamówieniu zakupu (PO), zawartych pomiędzy Amazon a Dostawcą, w trakcie lub po zakończeniu procesu zaopatrzenia.

Opisane w tym dokumencie wymagania dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu pracy (BHP) są obowiązkowe. Jednakże lokalnie obowiązujące wymagania prawne dotyczące BHP są nadrzędnie obowiązujące.

### 3.0 Obowiązki Dostawcy w zakresie BHP

Proces zarządzania warunkami BHP Dostawców ma na celu ustanowienie wytycznych BHP, aby zapewnić jednolitość i przejrzystość w relacjach między Amazon a dostawcami firmy podczas realizacji działań na rzecz Amazon, w zakresie efektywnego wdrożenia minimalnych praktyk, standardów i procedur BHP i odpowiedniej ich kontroli. Proces ten składa się z etapu kwalifikacji wstępnej, selekcji, zarządzania i etapu po zakończeniu pracy.

---

<sup>1</sup> Dostawca – dla celów niniejszego dokumentu, każdy kontrahent wykonujący jakąkolwiek pracę dla Amazon

## 3.1 Kwalifikacja wstępna i selekcja

Dostawca zobowiązuje się do przekazania całej dokumentacji kwalifikacyjnej na potrzeby procesu kwalifikacji wstępnej Amazon<sup>2</sup> i zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich opłat związanych z tymże procesem. Nieprzestrzeganie procesów kwalifikacji wstępnej Amazon spowoduje, że Dostawca nie będzie mógł świadczyć usług w placówkach Amazon. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia i przestrzegania następujących informacji dotyczących kwalifikacji wstępnej:

- Certyfikaty ubezpieczeniowe, które muszą być zgodne ze specyfikacją firmy Amazon, w tym m.in:
  - Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej
  - Ubezpieczenie pracownicze
- Dane dotyczące wyników w zakresie BHP (oceniane przez Amazon w celu potwierdzenia, że mieszczą się one w granicach określonych przez Amazon), w tym m.in:
  - Wskaźnik częstotliwości występowania urazów związanych z czasową niezdolnością do pracy (LTIFR) / wskaźnik częstotliwości występowania wypadków związanych z czasową niezdolnością do pracy (LTIR)
  - Roczny całkowity wskaźnik częstotliwości występowania wypadków przy pracy (TRIFR) / wskaźnik uznanych wypadków przy pracy (RIR)
  - Wszelkie nakazy (w tym wystąpienia oraz zakazy wykonywania prac) wydane przez organy kontroli państwowej.
  - Wypadki ciężkie i śmiertelne
- Instrukcje i dokumenty opisujące procedury BHP, które muszą spełniać lub przewyższać wymagania prawne dotyczące BHP w obszarach działania Dostawcy,
- Zawiadomienia prawne lub innego typu dokumenty (np. wszelkiego typu pozwy, wyroki skazujące lub inne działania egzekucyjne podjęte przez organ nadzorujący przestrzeganie przepisów BHP) wręczone Dostawcy,
- Inne dane biznesowe i wszelkie dodatkowe dokumenty wymagane przez Amazon, w tym między innymi:
  - Ogólny system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
  - Formularz potwierdzenia warunków Dostawcy,
  - Formularz potwierdzenia zwolnienia z odpowiedzialności Dostawcy,
  - Formularz zwolnienia z odpowiedzialności za sprzęt Dostawcy,

Aby móc wziąć udział w procesie, Dostawca musi zapoznać się z dokumentem SSC oraz potwierdzić, że spełnia lub przewyższa wymagania w nim zawarte.

## 3.2 Zarządzanie

Dostawca zobowiązuje się do przekazania wszelkiej dokumentacji związanej z projektem i pracownikami na potrzeby procesów dotyczących zarządzania na terenie Amazon<sup>3</sup>. Nieprzestrzeganie procesów Amazon dotyczących zarządzania na miejscu spowoduje, że Dostawca nie będzie mógł świadczyć usług w placówkach Amazon. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia następujących informacji dotyczących zarządzania na terenie Amazon, na co najmniej 72 godziny przed rozpoczęciem pracy:

- Dokumenty projektowe, wymagane przez Amazon, w tym między innymi:
  - Plan bezpieczeństwa projektu, w tym ocena ryzyka/oświadczenie o zastosowaniu bezpiecznych metod pracy
  - Formularz zwolnienia z odpowiedzialności za sprzęt Dostawcy / wypożyczenia sprzętu
  - Karty charakterystyk substancji niebezpiecznych (SDS).
  - Plan operacji podnoszenia, plan ratunkowy, plan LOTO itp.
- Informacje dla każdego pracownika, który wchodzi na teren obiektu Amazon, w tym m.in:
  - Instrukcje dotyczące obiektu i instrukcje ewakuacyjne
  - Certyfikaty potwierdzające odbyte szkolenia, nabyte kwalifikacje i zdobyte uprawnienia na określone stanowiska wykonywane przez pracownika/pracowników Dostawcy

<sup>2</sup> Amazon może korzystać z platformy stron trzecich do wstępnej kwalifikacji Dostawców i zarządzania nimi.

<sup>3</sup> Amazon może korzystać z platformy zewnętrznej do zarządzania projektami i pracownikami na terenie firmy.

- Dokumenty potwierdzające doświadczenie, specjalistyczne szkolenia lub zdolność do pracy w zakresie konkretnych zadań wykonywanych przez pracowników Dostawcy, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi wymogami prawnymi BHP.

Dostawca musi stworzyć bezpieczny system pracy określający działania podejmowane w celu spełnienia wymagań opisanych w niniejszym dokumencie oraz lokalnych wymagań prawnych w zakresie BHP.

Poniżej opisano ogólne warunki bezpieczeństwa, których przestrzegać muszą Dostawcy i podwykonawcy podczas świadczenia usług na rzecz Amazon.

- 3.2.1 Zgodność z przepisami.** Oprócz zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi obowiązującymi w danym kraju Dostawca musi wdrożyć systematyczne podejście do identyfikacji wymagań bezpieczeństwa. Dostawca musi (i) spełnić wszystkie właściwe wymagania bezpieczeństwa związane z wykonywanymi pracami, (ii) wykorzystywać wiarygodne, uznane branżowo zasoby do oceny wszelkich zmian w przepisach prawa dotyczących bezpieczeństwa oraz (iii) dokonywać przeglądu programu bezpieczeństwa przy każdej zmianie procedur, działań lub zagrożeń w obiektach w celu ustalenia, czy należy wprowadzić nowe lub zmienić sposób taki by odpowiadały normom prawnym. Ponadto firma Amazon może zażądać dodatkowej dokumentacji i/lub spełnienia innych wymagań.
- 3.2.2 Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka.** Dostawca musi zidentyfikować i ocenić wszelkie zagrożenia w zakresie BHP związane z każdym zadaniem lub czynnością wykonywaną w placówkach firmy Amazon zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi zasad BHP. Obejmuje to co najmniej przeprowadzenie udokumentowanej oceny ryzyka związanego z daną pracą w celu zidentyfikowania potencjalnych zagrożeń, oceny ryzyka, zastosowania środków ochrony osobistej, wdrożenia odpowiednich sposobów wyeliminowania ryzyka lub, jeśli to nie jest możliwe, zminimalizowania ryzyka, w takim stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe, w celu bezpiecznego wykonania zleconych zadań, jeszcze przed rozpoczęciem prac na miejscu. Przed uzyskaniem upoważnienia do wykonywania prac należy przekazać firmie Amazon do zatwierdzenia, do 72 godz. przed rozpoczęciem pracy, ocenę ryzyka lub deklarację metody pracy dla danej usługi.
- 3.2.3 ŚOI.** Dostawca musi dostarczyć swojemu Personelowi ŚOI w oparciu o ocenę ryzyka i wszelkie mające zastosowanie zasady bezpieczeństwa w obiekcie. Firma Amazon nie zapewnia ŚOI dla Dostawcy ani jego Personelu. Personel Dostawcy podczas wykonywania pracy musi zawsze nosić (i) obuwie ochronne i kamizelkę odblaskową.
- 3.2.4 Wyposażenie Dostawcy.** Dostawca dostarcza i wykorzystuje własne narzędzia oraz sprzęt podczas świadczenia Usług. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że jego sprzęt (i) jest bezpieczny i jest używany zgodnie z instrukcjami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawnymi dot. BHP; (ii) jest właściwie konserwowany i serwisowany zgodnie z instrukcjami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawnymi. Dostawca musi również dysponować programem konserwacji prewencyjnej, w formie pisemnej, wszystkich narzędzi i wyposażenia używanych w obiektach Amazon i na żądanie dostarczyć firmie Amazon szczegółowe informacje na temat takiego programu. Nie dotyczy to Dostawców, których działania polegają na przeprowadzaniu testów i przeglądów konserwacyjnych sprzętu należącego do Amazon pod kątem dokumentacji i stanu tego sprzętu.
- 3.2.5 Wypożyczenie sprzętu firmy Amazon.** Wypożyczenie sprzętu należącego do firmy Amazon Dostawcom jest dozwolone tylko wtedy, gdy jest to odpowiednio uregulowane w umowie przez jasne opisanie ról i obowiązków. W takich przypadkach Dostawca będzie wyłącznie odpowiedzialny za zarządzanie wypożyczonym sprzętem i kontrolowanie go oraz będzie musiał przestrzegać wszystkich obowiązujących wymogów prawnych w zakresie BHP dotyczących użytkowania, konserwacji i przechowywania. Sprzęt firmy Amazon wypożyczony Dostawcy może być używany wyłącznie przez upoważnionych pracowników Dostawcy i w tym okresie nie może być używany przez pracowników firmy Amazon. Wypożyczanie narzędzi mechanicznych i ręcznych jest całkowicie zabronione. W przypadku gdy Dostawca korzysta ze sprzętu dostarczonego przez firmę Amazon, Dostawca musi sprawdzić ten sprzęt przed jego użyciem, aby ustalić, czy nadaje się on do wykorzystania przez Dostawcę zgodnie z przeznaczeniem. Dostawca nie może korzystać ze sprzętu dostarczonego przez Amazon, jeśli jego użycie mogłoby stanowić zagrożenie dla zdrowia i/lub bezpieczeństwa oraz musi zgłosić wszelkie zagrożenia związane z BHP odpowiednim pracownikom Amazon. Dostawca nie może dokonywać żadnych modyfikacji ani napraw sprzętu firmy Amazon. Jeśli jakkolwiek sprzęt Amazon okaże się wadliwy, obowiązkiem Dostawcy będzie poinformowanie Amazon o zaistniałych wadach, aby firma mogła naprawić sprzęt w celu jego wykorzystania przez Dostawcę i jego pracowników. Jeśli jakkolwiek sprzęt firmy Amazon wypożyczony Dostawcy zostanie uszkodzony podczas użytkowania przez pracowników Dostawcy, obowiązkiem Dostawcy będzie natychmiastowe poinformowanie Amazon o zaistniałych uszkodzeniach. Wypożyczenie sprzętu należącego do firmy Amazon musi być zawsze uregulowane poprzez formularz wypożyczenia sprzętu Amazon sporządzony przed rozpoczęciem działania.
- 3.2.6 Kompetencje:** Dostawca jest odpowiedzialny za określenie i zapewnienie wszelkich informacji, szkoleń, instrukcji lub nadzoru, które są niezbędne do ochrony wszystkich osób przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa i zdrowia wynikającymi z pracy, zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP oraz wymogami firmy Amazon dotyczącymi specjalnych zasad bezpieczeństwa, a także musi zapewnić szkolenie dla dostawców firmy Amazon, dotyczący bezpieczeństwa wszystkim pracownikom dostawcy, pracownikom podwykonawców, sprzedawcom lub gościom przed ich pierwszym wejściem na teren

firmy Amazon i odświeżanie tych informacji co najmniej raz w roku. Wszelkie wewnętrzne szkolenie Dostawcy musi obejmować sprawdzian/test wiedzy jako dowód zrozumienia wymagań.

- 3.2.7 Nadzór:** Obowiązkiem Dostawcy jest upewnienie się, że wszelkie wykonywane prace są odpowiednio nadzorowane przez kompetentną osobę przez cały czas ich trwania, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP. Dostawca musi każdorazowo poinformować Amazon o tym, kto pełni rolę „kierującego pracownikami” (zgodnie z definicją w prawie krajowym) w ramach zespołu pracowników wysłanego do obiektu Amazon.
- 3.2.8 Komunikacja, konsultacja, współpraca i koordynacja działań:** Do obowiązków Dostawcy należy opracowanie skutecznych procesów komunikacji z pracownikami i innymi osobami odpowiedzialnymi za BHP, w tym: z podwykonawcami, zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP w celu prawidłowego wykonania umowy z Amazon. Obejmuje to konsultacje, współpracę i koordynację działań zgodnie z wymogami prawnymi i obowiązującymi w danej lokalizacji Amazon dotyczącymi BHP. Jednoczesne operacje (SIMOPS) nie są dozwolone na tym samym obszarze, chyba że zostaną skoordynowane i zatwierdzone przez Amazon.
- 3.2.9 Działanie w nagłych przypadkach, w tym zagrożenia życia i zdrowia** Dostawca, w stosownych przypadkach, (i) musi przedstawić i wdrożyć plan działania w sytuacjach awaryjnych zgodnie z obowiązującymi lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP oraz scenariuszami postępowania w sytuacjach awaryjnych, związanymi z zakresem jego działalności i zgodnymi z obowiązującym planem działania w sytuacjach awaryjnych firmy Amazon (ii) musi upewnić się, że jego Personel przed wejściem na teren zakładu zapoznał się z planem działania w sytuacjach awaryjnych firmy Amazon, oraz (iii) Dostawca musi posiadać udokumentowaną procedurę postępowania medycznego w przypadku wystąpienia problemów zdrowotnych innych niż nagłe.
- 3.2.10 Zgłaszanie incydentów i ustalenie przyczyn i okoliczności incydentów** Dostawca musi niezwłocznie zgłaszać kierownikowi projektu firmy Amazon i Działowi ds. bezpieczeństwa firmy Amazon wszelkie wypadki skutkujące urazem lub chorobą, wycieki substancji niebezpiecznych, uszkodzenia mienia oraz sytuacje, które mogły skutkować urazem lub uszkodzeniem mienia. Do takiego zgłoszenia należy dołączyć odpowiednią dokumentację (oświadczenia, zdjęcia itp.). Zgłoszenia należy składać w formie pisemnej w ciągu 6 godzin w przypadku incydentów innych niż śmiertelne oraz w ciągu 2 godzin w przypadku incydentów zakończonych śmiercią do lokalnego zespołu ds. BHP firmy Amazon („Zespół BHP”) oraz do lokalnego Starszego menedżera operacyjnego w obiekcie. Dostawca musi ustalić przyczyny i okoliczności incydentów związanych ze swoją działalnością w obiektach należących do Amazon i dostarczyć wstępny raport o incydencie w ciągu 72 godzin. Dostawca musi umówić spotkanie, którego celem będzie omówienie incydentu oraz przesłać udokumentowany raport z ustalania przyczyn i okoliczności w sprawie incydentu w ciągu 7 dni do firmy Amazon, chyba że uzgodniony zostanie z firmą Amazon inny termin. Raport musi zawierać pełny opis incydentu, analizę głównej przyczyny oraz plan działań naprawczych. Gdy wymaga tego prawo, Dostawca musi zgłosić incydenty lub zdarzenia związane z bezpieczeństwem właściwym organom. W takiej sytuacji Dostawca musi na bieżąco informować firmę Amazon o dochodzeniach prowadzonych przez te organy. Dostawca musi niezwłocznie zgłaszać kierownikowi projektu firmy Amazon i Działowi ds. BHP firmy Amazon wszelkie skargi urzędów nadzorujących dotyczące projektów firmy Amazon.
- 3.2.11 Pozwolenie na pracę:** System pozwoleń na pracę służy do upoważniania pracowników do pracy w określonych lub potencjalnie niebezpiecznych warunkach. Służy on również do określania charakteru pracy, związanych z nią zagrożeń (rzeczywistych i potencjalnych) oraz istniejących mechanizmów kontroli. W przypadku każdej działalności operacyjnej obejmującej rodzaje prac definiowane jako „prace szczególnie niebezpieczne” (HRO) <sup>4</sup>, firma Amazon musi wydać Dostawcy pozwolenie na pracę. Dostawca NIE może rozpoczynać jakichkolwiek działań HRO, dopóki firma Amazon nie wyda odpowiedniego Pozwolenia na pracę i dopóki nie zostanie ono udostępnione z wyprzedzeniem do wiadomości pracowników Dostawcy, którzy wykonywać będą pracę.

<sup>4</sup> **Operacja wysokiego ryzyka (HRO)** – działalność operacyjna obejmująca następujące rodzaje prac: 1) Prace w odosobnieniu; 2) Prace na wysokości; 3) Montaż, modyfikacja i demontaż rusztowań; 4) Prace w miejscach z ograniczoną przestrzenią; 5) Roboty ziemne, prace z narażeniem na azbest, wszelkie prace, w których istnieje ryzyko zawalenia się konstrukcji (np. na dachach); 5A) Wiercenie otworów / wykonywanie cięć w podłogach wewnętrznych/zewnętrznych, sufitach i ścianach; 6) Prace wymagające LOTO, w tym prace elektryczne i testy ciśnieniowe (w tym dotyczące instalacji wodnych); 6A) Pomiar, testowanie, rozwiązywanie problemów i inne prace dotyczące urządzeń pod napięciem; 7) Usuwanie blokad; 8) Operacje związane z podnoszeniem, podwieszaniem i olinowaniem; 9) Prace w środowiskach (potencjalnie) wybuchowych; 10) Prace związane z regałami wysokiego składowania, regałami paletowymi oraz wózkami do wysokiego składowania; 11) Bezpieczeństwo w zakresie robotyki: prace w aktywnym polu; 12) Prace osób trzecich w obszarach o ograniczonym dostępie (obszarach, w których działają niebezpieczne maszyny i urządzenia); 13) Obsługa wózków jezdniowych i podestów ruchomych (w tym podnośników nożycowych); 14) Substancje niebezpieczne: prace obejmujące stosowanie niebezpiecznych substancji; 15) Prace związane z ingerencją w poruszające się pojazdy: Prace związane z dokami, dokowaniem, placem manewrowym, prace na parkingach, prace kierowców manewrowych; 16) Prace, podczas których wytwarzana jest wysoka temperatura, generowane są (lub mogą być) iskry bądź powstają inne źródła zapłonu; 17) Prace związane z wyposażeniem tymczasowym (np. generatorami, specjalnym sprzętem badawczym itp.), które może być przyczyną występowania operacji wysokiego ryzyka; 18) Prace wymagające wstrzymania działania urządzeń zabezpieczających (np. detektorów pożaru i gazów, które mogłyby prowadzić do alarmów ewakuacyjnych) lub mające potencjalny wpływ na takie urządzenia, drogi ewakuacyjne i systemy ratownicze; 19) Prace z urządzeniami, które są w trakcie uzyskiwania oznakowania CE (prototypami); 20) Wszelkie operacje, w przypadku których RA identyfikuje zezwolenie na pracę jako środek kontroli, których wykonywanie wiąże się ze „znacznym” lub „wysokim” końcowym poziomem ryzyka lub które wymagają zastosowania dodatkowych środków ostrożności bądź środków ochrony osobistej (dodatkowych lub specjalnych).

- 3.2.12 Planowe kontrole.** Dostawca musi mieć wdrożone procedury okresowej kontroli w celu monitorowania skuteczności programów bezpieczeństwa związanych z pracami wykonywanymi w obiektach firmy Amazon. Kontrole muszą być przeprowadzone regularnie, a Dostawca jest zobowiązany zaprosić firmę Amazon do udziału w kontrolach według uznania firmy Amazon. Kontrole muszą być dokumentowane przez Dostawcę, a dokumentacja musi zostać dostarczona firmie Amazon na żądanie. Nie zwalnia to Amazon z odpowiedzialności za własne kontrole i obowiązki nadzorcze określone w wewnętrznych zasadach firmy oraz te określone przez lokalnie obowiązujące przepisy.
- 3.2.13 Prawo odmowy:** Pracownik może bez ryzyka kary przerwać wykonywanie obowiązków lub odmówić wykonania pracy, jeśli ma uzasadnioną obawę, że wykonanie pracy naraziłoby go na poważne ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, wynikające z bezpośredniego lub bliskiego narażenia na niebezpieczeństwo.
- 3.2.14 Poważne i nieuchronne zagrożenie BHP:** Firma Amazon zastrzega sobie prawo do wstrzymania prac w dowolnym momencie, gdy pojawi się poważne i bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa osób i obiektów, aż do momentu, gdy niebezpieczne warunki zostaną wyeliminowane lub, jeśli wyeliminowanie ich nie jest możliwe, zminimalizowane, na tyle, na ile to możliwe. Ciężar przestojów z powodu poważnego i bezpośredniego zagrożenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem działania Dostawcy spoczywa wyłącznie na Dostawcy.
- 3.2.15 Zgodność z Zasadami i Kodeksem zasad bezpieczeństwa Amazon.** Dostawca oraz pracownicy, sprzedawcy i goście Dostawcy będą przestrzegać Kodeksu zasad bezpieczeństwa firmy Amazon (kopia tego dokumentu zostanie dostarczona przez Amazon podczas procesu wdrożenia w procedury) podczas pobytu na terenie obiektu należącego do Amazon. Niezgodność z niniejszymi Zasadami i/lub Kodeksem zasad bezpieczeństwa firmy Amazon będzie traktowana przez firmę Amazon z najwyższą surowością. Firma Amazon zastrzega sobie prawo do (i) żądania wykluczenia z jej obiektów przez Dostawcę członków Personelu, którzy nie przestrzegają tych przepisów; oraz (ii) rezygnacji z Usług w razie powtarzających się przypadków niezgodności.
- 3.2.16 Monitorowanie, wskaźniki i ciągłe doskonalenie:** Dostawca musi utworzyć, wdrożyć i utrzymywać systematyczne podejście do monitorowania kwestii związanych z BHP (w tym wśród swoich podwykonawców, a także monitorowania zdrowia pracowników, jeśli jest to wymagane przez lokalnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące BHP), odnoszące się do zakresu umowy i zgodne z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP.
- 3.2.17 Zarządzanie podwykonawcami.** Jeżeli Dostawca uzyska od firmy Amazon pisemną zgodę na zlecenie jakiejkolwiek części usług podmiotowi zewnętrznemu („Zatwierdzony podwykonawca”), Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie, że każdy Zatwierdzony podwykonawca (i) spełnia wymagania kwalifikacji wstępnej określone przez firmę Amazon w ramach zatwierdzonego procesu; (ii) zawsze przestrzega niniejszych zasad bezpieczeństwa oraz; (iii) przed przystąpieniem przez Personel podwykonawcy do świadczenia Usług w obiekcie firmy Amazon przeprowadzi dla takiego Personelu szkolenie z prezentacją zasad bezpieczeństwa firmy Amazon.



## **ZAŁĄCZNIK 1 — NORMY BEZPIECZEŃSTWA DOTYCZĄCE PRACY I SPRZĘTU FIRMY AMAZON**

Poniższe kontrole operacyjne stanowią minimalne wymagania w zakresie procedur ograniczania ryzyka, których Dostawca musi przestrzegać i które musi wdrożyć. Dostawca musi ustanowić odpowiednie kontrole operacyjne na podstawie własnej oceny ryzyka oraz zgodnie z odpowiednimi lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP i specjalnymi zasadami bezpieczeństwa firmy Amazon, zapewniając wdrożenie skutecznych działań ograniczających uprzednio określone ryzyko.

Dostawca musi sprawdzać i w razie potrzeby korygować wdrożone przez siebie mechanizmy kontrolne, aby zachować zgodność z obowiązującymi przepisami. Oprócz poniższych minimalnych wymagań, do pracy Dostawcy mogą mieć zastosowanie określone standardowe procedury operacyjne (SOP) obowiązujące w firmie Amazon, które muszą być przestrzegane przez Dostawcę i jego pracowników.

### **A. Podnośniki koszowe i podnośniki nożycowe**

Dostawca jest zobowiązany: (i) postępować zgodnie z instrukcjami producenta dotyczącymi eksploatacji, konserwacji i napraw urządzenia oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi; (ii) zadbać, aby podnośniki koszowe i podnośniki nożycowe były używane wyłącznie przez wykwalifikowany i upoważniony Personel i przechowywać właściwe dokumenty potwierdzające kwalifikacje Personelu; (iii) przeprowadzać codzienne kontrole przed eksploatacją podnośników i zadbać o to, by w razie stwierdzenia jakiegokolwiek problemu operacyjnego lub związanego z BHP podnośniki nie były używane; (iv) zapewnić pracownikom obsługującym podnośniki odpowiednie ŚOI i pełne uprząże bezpieczeństwa; (v) zadbać o to, aby pracownicy pracujący na podnośnikach stali na platformie podnośnika oraz zapewnić ciągłość procesów ochrony przed upadkiem (nadając priorytet stosowaniu środków ochrony zbiorowej, zgodnie z hierarchią środków kontroli) i uwzględnić je w swoim planie bezpieczeństwa; (vi) zadbać o to, aby pracownicy nie wchodzili na poręcze ani na nich nie siadali, a także upewnić się, że korzystanie z drabin, desek i/lub innych urządzeń na platformie jest zabronione oraz powinien monitorować pracowników pod kątem przestrzegania tych zakazów (vi), aby we wszystkich kierunkach w odległości 6 metrów od uniesionego podnośnika lub w odległości równej wysokości wysięgnika rozmieszczone były bariery zabezpieczające i zadbać o to, aby żadne osoby nie miały wstępu do tego obszaru o ograniczonym dostępie; (viii) nigdy nie przekraczać udźwigu znamionowego używanego sprzętu i uniemożliwić przebywania na podnośniku koszowym większej liczby osób niż określają zalecenia producenta oraz; (ix) przed rozpoczęciem wykonywania Usług sprawdzić warunki pogodowe oraz obiekt, w którym wykonywane będą prace, pod kątem rowów, uskoków i spadków, dziur, nierówności i przeszkód, śmieci, niezabezpieczonych zwałów ziemi, napowietrznych linii elektrycznych, szynoprzewodów, przewodów pod napięciem, linii zraszających, przenośników i wszystkich innych możliwych zagrożeń.

Dostawca musi wyznaczyć pracownika do pełnienia roli obserwatora na cały czas transportu podnośników w obrębie obiektu firmy Amazon oraz ich eksploatacji. Obserwator musi być przeszkolony w zakresie bezpiecznego opuszczania podnośnika w sytuacji awaryjnej. Podczas eksploatacji podnośnika koszowego głównym obowiązkiem obserwatora jest: (i) monitorowanie miejsca pracy w celu uniemożliwienia osobom wstępu do obszaru roboczego podnośnika; oraz (ii) informowanie o zagrożeniach, których operator podnośnika może nie dostrzec.

### **B. Amazon Robotics („AR”)**

Dostawca musi zadbać o to, aby jego pracownicy (i) nie przekraczali strefy bezpieczeństwa AR ani nie przemieszczali się po piętrze AR (chyba że firma Amazon udzieli na to zezwolenia) i zawsze zwracali uwagę na wszystkie znaki ostrzegawcze; (ii) nie wkładali żadnych części ciała między jednostkę napędową AR i inną jednostkę napędową AR, regał ruchomy, jakąkolwiek strukturę stanowiska roboczego, przenośnik lub ogrodzenie strefy bezpieczeństwa; (iii) nie stawali na, jechali na, opierali się o lub wspinali się na jakiegokolwiek jednostki napędowe AR ani regały ruchome; ani (iv) nie wchodzili na piętro AR.

Dostawca, który musi wejść na piętro AR w celach związanych z wykonywanymi pracami, musi najpierw uzyskać pozwolenie od firmy Amazon. Personel Dostawcy wchodzący na piętro AR musi (i) uprzednio przejść odprawę z zakresu bezpieczeństwa; (ii) być pod stałą eskortą przeszkolonego pracownika firmy Amazon i przebywać z tą osobą przez cały czas; (iii) mieć założoną kamizelkę typu SRBRS (system radiowy krótkiego zasięgu); oraz (ii) w razie zdarzenia awaryjnego pozostać przy osobie eskortującej i skierować się z nią do najbliższego wyjścia.

W przypadku sytuacji awaryjnej na piętrze AR Personel Dostawcy musi natychmiast (a) nacisnąć wyłączniki awaryjne znajdujące się przy wszystkich bramach wejściowych na piętro AR i na wszystkich stanowiskach roboczych, powiadomić kierownika projektu, dowolnego kierownika firmy Amazon, zespół BHP i/lub zespół zarządzania obiektami. Jednostki napędowe AR nie zatrzymają się natychmiast. Gdy możliwe będzie bezpieczne wejście na piętro AR, sygnalizator bramowy zacznie świecić ciągłym czerwonym światłem. Dopóki nie zapali się ciągle czerwone światło, Personel Dostawcy nie może wchodzić na piętro AR.

### **C. Utrzymanie porządku, blokowanie, strefa bezpieczeństwa i ochrona otworów**

Dostawca musi utrzymywać bezpieczne i zorganizowane miejsce pracy, wolne od przeszkód i zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa, zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi BHP. Jeśli istnieje jakieś zagrożenie, Dostawca musi odizolować/zablokować teren, aby uniemożliwić dostęp do niego osobom nieupoważnionym. Tymczasowe linki i węże nie mogą przecinać urządzeń ani druku ruchu pieszego. Należy je prawidłowo przechowywać, gdy nie są używane. W przestrzeniach przystropowych nie mogą być pozostawione żadne materiały. Wyjścia awaryjne, alejki ze sprzętem awaryjnym, drzwi, klatki schodowe, drabiny i panele elektryczne nie mogą być blokowane.

Dostawca powinien codziennie usuwać wszelkie pozostałości/odpady/zanieczyszczenia po pracy, a także usuwać gwoździe, ostre przedmioty wystające z desek, luźne gwoździe i wkręty, odpady łatwopalne i pozostałe odpady oraz zanieczyszczenia (lub częściej, jeśli jest to konieczne w celu zachowania bezpieczeństwa) z obszaru roboczego. Spalanie śmieci jest zabronione. Wszystkie materiały przechowywane na zewnątrz muszą być przykryte. Obejmuje to pojemniki na odpady takie jak metalowe, otwarte śmietniki. Dostawca odpowiada za właściwą utylizację wszystkich swoich odpadów wytworzonych w obiektach firmy Amazon i musi codziennie podejmować czynności z nią związane. Gdy Dostawca zakończy pracę, wszystkie odpady muszą zostać usunięte z terenu. Nie wolno pozostawiać żadnych odpadów.

### **D. Miejsca z ograniczoną przestrzenią**

W razie konieczności wykonania prac w miejscach z ograniczoną przestrzenią w obiektach firmy Amazon Dostawca musi, gdy jest to konieczne, uzyskać od zespołu RME zgodę na wejście do miejsca o ograniczonej przestrzeni i zadbać o zachowanie wszystkich właściwych przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących monitorowania sytuacji, zasad wchodzenia i procedur ratowniczych. Dostawca odpowiada za konserwację sprzętu służącego do wchodzenia do miejsc z ograniczoną przestrzenią i sprzętu ratowniczego związanego z wykonywaną przez Dostawcę pracą oraz za wdrożenie specjalnego planu ratowniczego dotyczącego miejsc o ograniczonej przestrzeni oraz zespołu w obiekcie. Dostawca ma obowiązek zapewnić osobę towarzyszącą przy wejściu do ograniczonej przestrzeni przez cały czas, kiedy wejście do niej jest otwarte lub gdy w miejscu z ograniczoną przestrzenią prowadzone są prace.

### **E. Bezpieczeństwo elektryczne**

Dostawca będzie zarządzał ryzykiem dla zdrowia i bezpieczeństwa związanym z elektrycznością zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi dotyczącymi BHP, wymogami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa elektrycznego oraz uzyska pozwolenie na prace elektryczne, które uzyska za pośrednictwem zespołu zarządzającego RME w obiekcie. Dostawca musi przed każdym użyciem sprawdzić przenośne urządzenia zasilane baterią oraz podłączane za pomocą kabli i wtyczek, przedłużacze, listwy zasilające i łączniki elektryczne pod kątem uszkodzeń lub zużycia. Uszkodzone urządzenia muszą zostać natychmiast wymienione. Przedłużacze nie wolno umieszczać w sposób stwarzający zagrożenie potknięciem. Dostawca musi zadbać o to, aby sprzęt i narzędzia były odpowiednio uziemione lub podwójnie izolowane. Podczas pracy z przewodami elektrycznymi albo zasilającymi, lub w ich pobliżu, Dostawca musi zawsze stosować drabiny o nieprzewodzących bocznych elementach konstrukcyjnych. Podczas pracy przy urządzeniach będących pod napięciem, w przypadku narażenia na porażenie prądem elektrycznym lub zagrożenia spowodowanego łukiem elektrycznym, Dostawca musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, a wszelkie prace pod napięciem powinny być wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowaną osobę (osoby) z wymaganymi środkami ochrony osobistej. Wszelkie panele i bezpieczniki muszą być dostępne, a firma Amazon musi otrzymać informację o ich lokalizacji przed rozpoczęciem prac, aby możliwe było odcięcie zasilania w sytuacji awaryjnej. Dostawca musi zainstalować wyłączniki różnicowoprądowe oraz rozwiązania uziemiające.

### **F. Kontrola ryzyka upadku — praca na wysokościach**

Wszystkie prace na wysokości wymagają odpowiedniego zezwolenia Amazon, uzyskanego od zespołu RME obiektu. Jeśli prace są wykonywane na wysokości powyżej 2 metrów oraz w przypadkach bardziej restrykcyjnych, opisanych w lokalnie obowiązujących przepisach lub jeśli praca – niezależnie od tego czy wykonywana nad, czy pod poziomem ziemi – może powodować obrażenia ciała, Dostawca musi stosować indywidualne urządzenia zabezpieczające przed upadkiem. Taki system musi być zgodny z obowiązującymi wymaganiami BHP i normami. Urządzenia zabezpieczające przed upadkiem muszą być (i) kontrolowane przez użytkownika przed każdym użyciem oraz przez właściwą osobę inną niż użytkownik w odstępach opisanych w lokalnie obowiązujących przepisach, ale nie rzadziej niż raz na rok oraz (ii) utrzymywane i przechowywane zgodnie z instrukcjami producenta. Poziome i pionowe liny asekuracyjne muszą być projektowane i instalowane wyłącznie przez wykwalifikowane osoby i pod nadzorem inżyniera budowlanego z odpowiednimi formalnymi kwalifikacjami. Można stosować alternatywne urządzenia do pracy na wysokościach. Gdy użycie alternatywnego urządzenia nie jest możliwe ze względu na ograniczone miejsce, należy zastosować dodatkowe mechanizmy kontrolne, takie jak system powstrzymywania spadania z samoczynnie zwijającymi się linami asekuracyjnymi. Jeżeli wymagana jest drabina, musi ona mieć odpowiednie wymiary, klasyfikację i konstrukcję oraz być wykonana z materiału dopuszczonego do danego

zastosowania. Musi również być odpowiedniego typu (rozsuwana lub z podestem). Stosowanie prowizorycznych drabin jest zabronione. Przed użyciem należy przeprowadzić inspekcję. Drabiny przystawne jakiegokolwiek rodzaju nie mogą być używane w żadnym obiekcie firmy Amazon na terenie UE (dotyczy to również drabin 3-elementowych w konfiguracji rozłożonej przystawnej).

Przy pracach na dachu Dostawca musi przeprowadzić pełną ocenę ryzyka dla zadań do wykonania oraz musi uzyskać od zespołu RME danego obiektu właściwą zgodę firmy Amazon na podjęcie takich prac. Obejmuje to ocenę warunków pogodowych i oświetleniowych, a także musi priorytetowo traktować środki kontroli technicznej i zbiorowej. Podczas pracy w pobliżu lub wokół otworów podłogowych, otwory te muszą zostać zablokowane, zabezpieczone lub zakryte w celu zapobiegania upadkom, wpadnięciu do nich przedmiotów, sprzętu lub oprzyrządowania. Personel Dostawcy nie może samodzielnie pracować na dachu ani uzyskiwać do niego dostępu bez nadzoru lub poza zwykłymi godzinami pracy. Wszystkie narzędzia i sprzęty muszą być codziennie usuwane z dachu. Materiały pozostawione na dachu podczas pracy muszą być zabezpieczone tak, aby nie mogły zostać zdmuchnięte ani przemieszczone wskutek działania warunków atmosferycznych.

Podczas pracy na antresoli lub na podwyższonym poziomie, gdy wymagane jest otwarcie podłogi, obszar pod nią musi być oczyszczony, a otwory muszą być zablokowane, zabezpieczone lub zakryte w celu zapobiegania upadkom, wpadnięciu do nich przedmiotów, osób, sprzętu lub oprzyrządowania.

Dostawca musi dysponować planem ratowniczym opracowanym pod kątem konkretnego obiektu i zadania, który obejmuje: (i) czynniki środowiskowe i specyficzne dla danego obiektu, które mogą mieć wpływ na operacje ratownicze i ewakuacyjne, oraz sposób kontroli tych czynników; (ii) role i zadania każdego członka zespołu w sytuacjach awaryjnych i/lub ratowniczych; (iii) identyfikację ścieżek ratowniczych oraz sprzętu ratowniczego; oraz (iv) inspekcję i weryfikację sprzętu ratowniczego. Urządzenia zabezpieczające muszą być łatwo dostępne w obiekcie firmy Amazon.

## G. Kontrola niebezpiecznych energii

Kontrola niebezpiecznej energii lub system lockout/tagout (LOTO) muszą być stosowane do kontroli niebezpiecznej energii lub ruchomych części (elektrycznych, mechanicznych, pneumatycznych, hydraulicznych itp.) we wszystkich zastosowaniach, chyba że udzielono wyjątku w związku z rozwiązywaniem problemów, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami BHP, a Dostawca spełnił związane z tym wymagania.

Dostawcy są zobowiązani do posiadania pisemnych zasad opisujących wykorzystanie systemu LOTO lub, alternatywnie, do przedstawienia w ramach umowy pisemnej deklaracji, że: (i) jego pracownicy są świadomi istnienia i wykwalifikowani do kontrolowania i izolowania wszelkiej niebezpiecznej energii, na którą mogą być wystawieni podczas wykonywania zadań określonych w umowie z Amazon; (ii) pracownicy Dostawcy są przeszkoleni i wykwalifikowani do wykonywania procedury izolowania i blokowania; (iii) pracownicy Dostawcy są wyposażeni w wystarczającą liczbę blokad i etykiet, aby bezpiecznie kontrolować i wyizolować wszelką niebezpieczną energię, na którą mogą być narażeni podczas wykonywania zadań określonych w umowie z Amazon.

Dostawca musi zadbać o to, aby procedurę LOTO wykonywali tylko upoważnieni pracownicy i musi dostarczyć firmie Amazon dokumentację szkoleniową tychże na żądanie. Dostawca musi zadbać o to, aby pracownicy dysponowali indywidualnymi blokadami i znacznikami z imieniem i nazwiskiem osoby upoważnionej. Dostawca dopilnuje, aby do wykonania prac zostali zatrudnieni wyłącznie kompetentni pracownicy i musi poczekać, aż zespół RME firmy Amazon założy dodatkową, własną blokadę/etykietę. Dostawca musi także uzyskać od zespołu RME obiektu odpowiednie pozwolenie firmy Amazon na podjęcie takich prac. Jeśli procedura LOTO będzie wykonywana przez więcej niż jedną osobę upoważnioną, Dostawca zgadza się na użycie grupowego klucza blokowanego LOTO, blokady klamrowej/hasp lub podobnego urządzenia, które umożliwia bezpieczne wykonywanie procedury LOTO przez wszystkie osoby. Dostawca musi zadbać o to, aby wszystkie upoważnione osoby realizowały co najmniej raz do roku audyt LOTO, który na żądanie zostanie przekazany firmie Amazon.

## H. Wiercenie otworów / wykonywanie cięć w podłogach, sufitach i ścianach

Za każdym razem, gdy zachodzi potrzeba wykonania cięcia lub wywiercenia otworu w podłodze, suficie lub ścianie (wewnętrznej lub zewnętrznej), Dostawca musi:

- Zbadać plan obiektu pod kątem obecności jakichkolwiek linii energetycznych lub rur oraz, jeśli są obecne, określić na jakiej głębokości się znajdują.
- Zawsze korzystać z odpowiedniego lokalizatora kabli, aby zweryfikować na miejscu pracy, czy w pobliżu miejsca wiercenia nie znajdują się kable zasilające, przewody lub rury.



- Ocenic poziom zapylenia i rozmieszczenie czujek, aby uniknąć wszczynania fałszywych alarmów.

Pozwolenie na pracę jest wymagane za każdym razem, gdy Dostawcy zlecane jest wykonanie dowolnego zadania/działania wymagającego wiercenia lub wykonywania cięć w podłodze, suficie lub ścianie (wewnętrznej lub zewnętrznej).

Podczas pracy na antresoli lub na podwyższonym poziomie, gdy wymagane jest wiercenie w podłodze, obszar pod nią musi być oczyszczony, a otwory muszą być zablokowane, zabezpieczone lub zakryte w celu zapobiegania upadkom, wpadnięciu do nich przedmiotów, osób, sprzętu lub oprzyrządowania.

## **I. Niebezpieczne materiały / środki chemiczne**

Dostawca musi dostarczyć zespołowi BHP firmy Amazon w obiekcie wykaz niebezpiecznych środków chemicznych, których planuje używać podczas świadczenia Usług, a przed ich użyciem dostarczyć kopie aktualnych kart charakterystyki. Dostawca musi rozpoznać i zagospodarować wszelkie odpady niebezpieczne powstałe w wyniku jego działalności. Pojemniki na środki chemiczne i odpady niebezpieczne, które nie są używane, muszą być odpowiednio oznakowane, zaplombowane i przechowywane zgodnie z zasadami Globalnie Zharmonizowanego Systemu Klasyfikacji i Oznakowania Chemikaliów (GHS) Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) oraz wszelkimi innymi odpowiednimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Wszystkie łatwopalne środki chemiczne, które nie są używane, muszą być przechowywane w strefie lub szafce zatwierdzonej do przechowywania materiałów łatwopalnych. Szafy muszą być odpowiednio oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Wszelkie wycieki substancji chemicznych muszą być natychmiast zgłaszane zespołowi BHP firmy Amazon w obiekcie. Dostawca odpowiada za codzienne (lub częściej, jeśli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa) usuwanie wszelkich chemikaliów, materiałów łatwopalnych i odpadów niebezpiecznych, a także po zakończeniu pracy. Dostawca będzie odpowiedzialny za transport i utylizację wszystkich powstałych odpadów i gruzu, zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.

## **J. Prace gorące**

Dostawca musi uzyskać od zespołu RME danego obiektu zezwolenie na wykonywanie Prac gorących, które jest niezbędne do podjęcia wszelkich prac mogących obejmować spalenie, spawanie, cięcie, lutowanie, szlifowanie, korzystanie z narzędzi generujących ogień lub iskry lub innych prac generujących źródło zapłonu („Prace gorące”). Prace gorące mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych pracowników Dostawcy. Wyznaczony obszar Prac gorących, w którym mają być wykonywane takie prace, musi zostać: (i) skontrolowany przez dostawcę w celu upewnienia się, że nie znajdują się tam materiały palne ani materiały łatwopalne, i wyposażony przez Dostawcę w zasłony lub kurtyny (kurtyny spawalnicze itp. uniemożliwiające wydostawanie się poza ten obszar iskier lub błysków łukowych), odpowiedni sprzęt gaśniczy; oraz (ii) odpowiednio ogrodzony przez dostawcę (np. taśmą ostrzegawczą, ogrodzeniem przeciwnieżnym itp.) w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym. Urządzenia spawalnicze muszą być poddawane kontrolom, a wszystkie materiały spawalnicze muszą być przechowywane w miejscu zatwierdzonym do przechowywania materiałów łatwopalnych. W obiekcie Dostawca może przechowywać jedynie minimalne ilości niebezpiecznych materiałów spawalniczych. Dozór pożarowy musi pozostać na miejscu przez czas określony w zezwoleniu na prace gorące przed zakończeniem pracy.

## **K. Podnoszenie i olinowanie**

Dostawca musi uzyskać pozwolenie na podnoszenie (PTW), uzyskane za pośrednictwem zespołu zarządzającego RME na terenie obiektu, w przypadku wszelkich operacji podnoszenia. Sprzęt i osprzęt do olinowania i podnoszenia muszą być sprawdzone przez Dostawcę przed każdym użyciem. Wadliwe elementy muszą być natychmiast oznakowane i usunięte z eksploatacji lub oddzielnie przechowywane. We wszystkich wciągnikach muszą być używane zaczepy zabezpieczające. Operacje podnoszenia i olinowania, które obejmują następujące działania, muszą być przeprowadzane zgodnie z planem bezpiecznego podnoszenia: (i) korzystanie z przenośnych lub tymczasowych urządzeń podnoszących albo używanie kilku urządzeń podnoszących jednocześnie; (ii) przechyłanie ładunku; (iii) operacje, w których operator nie widzi ładunku lub niezbędna jest pomoc; (iv) operacje obejmujące ładunki podwieszone; (v) podnoszenie ładunków bez określonych punktów zaczepienia lub z nieznanym środkiem ciężkości; (vi) stosowanie urządzeń niezaprojektowanych specjalnie do podnoszenia lub operacje z wykorzystaniem ponad 75% udźwigu znamionowego urządzenia podnoszącego lub dźwigu; (vii) podnoszenie w pobliżu budynków lub instalacji niebezpiecznych lub nad nimi; (viii) stosowanie specjalnie zaprojektowanego sprzętu do określonych operacji podnoszenia; (ix) podnoszenie wiązek materiałów; (x) podnoszenie ładunków, które mogą być narażone na zewnętrzne warunki atmosferyczne.

Plan bezpiecznego podnoszenia Dostawcy musi zostać sporządzony przez Dostawcę i uzgodniony z zespołami BHP lub RME firmy Amazon. Plan bezpiecznego podnoszenia Dostawcy musi obejmować: (i) charakter, czas, lokalizację i parametry operacji olinowania i podnoszenia; (ii) dokumentację szkoleniową Personelu; (iii) szczegółowe informacje dotyczące niezbędnej liczby Personelu, ciężarów ładunków oraz wyposażenia i sprzętu do olinowania używanego w zadaniu oraz tabele wartości maksymalnych; (iv) optymalną

konfigurację olinowania do prawidłowego zabezpieczenia i przemieszczenia ładunku; (v) odpowiednie punkty kotwiczenia dla sprzętu podnoszącego; (vi) opis odgradzenia obszaru podnoszenia oraz (vii) musi weryfikować przestrzeganie dat przeglądu używanego sprzętu.

#### **L. Wózek jezdniowy z napędem**

Dostawcy muszą wypełnić wstępną listę kontrolną bezpieczeństwa obejmującego wózki jezdniowe („WJN”). Wszyscy pracownicy Dostawcy korzystający z WJN muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do korzystania z tego typu sprzętu. Należy przestrzegać wszystkich zasad ruchu na terenie obiektu Amazon (prędkość, pasy ruchu). WJN nie może blokować żadnego sprzętu ratunkowego ani pasa ruchu. Personel Dostawcy realizujący konserwację WJN musi: (i) posiadać aktualne PTW w zakresie niebezpiecznych energii i kontroli nad nią, w tym zasad bezpiecznej pracy na urządzeniach WJN oraz użytkowania środków chroniących przed zmiążdżeniem; (ii) dokonać przeglądu listy kontrolnej początkowego planu bezpieczeństwa określającej wymagania danego procesu; oraz (iii) zgłaszać wszystkie incydenty związane z bezpieczeństwem i/lub problemy zespołowi BHP firmy Amazon, a także odpowiednio blokować za pomocą czerwonej kłódki zabezpieczającej. Dostawca musi dysponować programem audytu planu początkowego, kontroli niebezpiecznych energii, kontroli urządzeń bezpieczeństwa i innych wymagań bezpieczeństwa pod kątem zapewnienia zgodności z tymi wymaganiami. Audyty muszą być wykorzystywane do identyfikacji trendów i być udostępniane firmie Amazon na żądanie.

#### **M. Praca na terenie placu manewrowego**

Dostawca musi przygotować szczegółowy plan bezpieczeństwa i wypełnić początkową listę kontrolną Dostawcy. Oba dokumenty muszą zostać zatwierdzone przez zespół BHP firmy Amazon przed podjęciem jakichkolwiek prac na placach firmy Amazon. Dostawca musi odbyć szkolenie wstępu na plac manewrowy przed wejściem na plac, w przeciwnym razie musi być eskortowany przez pracownika Amazon przez cały czas trwania prac. Dostawca musi utworzyć fizyczną barierę, taką jak np. elementy blokujące ruch, aby oddzielić swoje miejsce pracy od ruchu na placu i informować innych o przedsięwziętych pracach za pomocą odpowiedniego oznakowania (zatwierdzonego przez lokalne przepisy dotyczące robót drogowych). Jeśli prace są wykonywane w obszarze wjazdu, wyjazdu lub w miejscu o dużym natężeniu ruchu, Dostawca musi korzystać z obserwatorów w celu monitorowania ruchu na placu dla pracowników wykonujących w jego obrębie zadania. Dostawca musi nosić na placu odzież odblaskową zgodną z normą EN ISO Class II lub równoważną. Dostawca wchodzący na plac musi dysponować urządzeniem komunikacyjnym. Dostawca musi zadbać o to, aby Personel zgłaszał wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem na placu bezpośrednio do kierownika projektu firmy Amazon, zespołu zarządzania operacjami transportowymi (TOM) firmy Amazon lub zespołu BHP w obiekcie.

#### **N. Prace budowlane**

W celu podjęcia jakichkolwiek prac budowlanych w obiektach operacyjnych firmy Amazon Dostawca musi dysponować planem koordynacji bezpieczeństwa, w którym określono: dane projektu; organizację; szczegółowy wykaz działań; zarządzanie sytuacjami awaryjnymi; kwalifikacje pracowników; sprzęt, wykorzystywane plany i systemy; ocenę ryzyka; wykaz wymaganych ŚOI; szkolenia; szczegółowe zasady bezpieczeństwa. Wymagane są codzienne spotkania koordynacyjne Dostawcy z osobami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo w obiekcie, zespołem RME, zespołem operacyjnym lub kierownikiem projektu. Miejsca, w których prowadzone są prace budowlane muszą być całkowicie ogrodzone, aby pracownicy firmy Amazon nie mieli dostępu do terenu budowy, a same prace i pracownicy Dostawcy nie zakłócali działalności firmy Amazon. Wszystkie prace budowlane na ogrodzonym terenie będą podlegały wymogom w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy stosowanych podczas projektowania i budowy w Amazon. Zgłaszanie incydentów musi być zgodne z niniejszymi specjalnymi zasadami bezpieczeństwa Amazon i należy je zgłaszać zgodnie z sekcją 3.2.9.

#### **O. Uszkodzenia systemu przeciwpożarowego**

W przypadku wszelkich planowanych działań, które mogą potencjalnie spowodować nieumyślne uszkodzenie (prace gorące w pobliżu zraszaczy, działania skutkujące dużym zapyleniem itp.) istniejącego sprzętu przeciwpożarowego, Dostawca musi uzyskać od zespołu RME zezwolenie na prace gorące i zapewnić użycie zestawu do usuwania negatywnych skutków pracy względem urządzeń przeciwpożarowych, aby zapobiec niedziałaniu tegoż systemu w sytuacji awaryjnej. W przypadku wykonywania prac gorących należy dodatkowo przestrzegać wymagań dotyczących prac gorących zawartych w sekcji J. Dostawca ma obowiązek zgłosić wszystkie potencjalne niezamierzone uszkodzenia do osoby kontaktowej obiektu.

#### **P. Obszary o ograniczonym dostępie**

Obszary o ograniczonym dostępie to obszary wyznaczone w obiektach firmy Amazon w celu ochrony sprzętu lub osób przed zagrożeniami dotyczącymi sprzętu lub związanymi z otoczeniem. Obszary te są odpowiednio oznakowane i zwykle są zamknięte. Dostawca nie ma dostępu do obszaru ograniczonego bez ważnego zezwolenia na pracę i towarzyszącego mu pracownika firmy Amazon. Personelowi dostawcy nie wolno wchodzić do obszarów o ograniczonym dostępie, nawet jeśli dostęp do nich jest możliwy (otwarte drzwi, usunięty zamek itp.).

#### Q. Pierwsza pomoc

Dostawca zapewni i będzie utrzymywał w godzinach pracy punkty pierwszej pomocy, które będą łatwo dostępne dla pracowników/osób oddelegowanych do pracy w placówkach Amazon. Dostawca będzie również odpowiedzialny za uzupełnianie wszelkich materiałów potrzebnych do udzielenia pierwszej pomocy. Dostawca, w ramach własnych ustaleń, wyznaczy i udostępni wyszkolony personel pielęgniarstwa w celu udzielenia pomocy każdemu poszkodowanemu pracownikowi/członkom personelu Dostawcy.

#### R. Zakończenie pracy

Po zakończeniu prac Dostawca upewni się, że miejsce pracy zostanie przywrócone do bezpiecznego, czystego stanu. Dostawca musi zamknąć wszelkie obowiązujące zezwolenie na pracę. Przed opuszczeniem terenu obiektu Dostawca musi poinformować o tym osobę kontaktową, zgłaszając wszelkie incydenty lub zdarzenia i poinformować o opuszczeniu obiektu. Dostawcy są zobowiązani do przekazywania Amazon wszelkich poprawionych lub nowych zatwierdzonych planów i rysunków budowlanych oraz dokumentacji zatwierdzającej złożenie wniosku do odpowiednich organów, które to dokumenty mogłyby powstać w ramach prowadzonych prac. Dostawca musi przechowywać wszystkie dokumenty wymagane zgodnie z obowiązującymi w danej lokalizacji wymogami prawnymi dotyczącymi BHP.

#### Historia wersji

Data	Nr wersji	Wprowadzona zmiana	Autor (autorzy)
1 grudnia 2019	0	Pierwsza wersja tego dokumentu.	Marco Marilli
29 maja 2020 r.	1	Przegląd sekcji 1, 2.3, 2.6, A, F, H oraz I	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Zatwierdzone prawnie przez: Tom Gorrard-Smith
26 maja 2021 r.	2	Przegląd sekcji 2.2, 2.7, F, H oraz N	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Zatwierdzone prawnie przez: Tom Gorrard-Smith
Styczeń 2023 r.	3	Wiele aktualizacji –	EU CRM. Zatwierdzone prawnie przez: Ayse Baykut