

Condições especiais de segurança da Amazon

Versão APAC/MENA/LATAM

Publicado em: 9 de julho de 22

Em vigor a partir de: 9 de julho de 22

Versão: 1

Conteúdo

1. Objetivo	1
2. Escopo	1
3. Gestão de fornecedores de SSO	2
3.1 Pré-qualificação e seleção	2
3.2 Gerenciamento	3
3.3 Pós-trabalho	10
4. Gerenciamento de alterações e histórico de documentos.....	10

1. Objetivo

O objetivo deste documento é informar as condições especiais de segurança (SSC) obrigatórias para o serviço a ser realizado pelo fornecedor¹.

Cada SSC estabelece requisitos mínimos para condições gerais de saúde e segurança, requisitos de atenuação de riscos e práticas industriais e comerciais específicas, planejamento específico de risco, competência e requisitos de ferramentas e equipamentos.

A SSC não substitui nem constitui uma interpretação jurídica dos requisitos legais locais de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO), inclusive códigos de prática, materiais de orientação e padrões aplicáveis, pertinentes ao serviço que a Amazon contratou do fornecedor. Essas condições também não atenuam, de forma alguma, a responsabilidade do fornecedor em garantir a saúde e a segurança de seus funcionários e de outras pessoas (como fornecedores, visitantes e convidados). O fornecedor é obrigado a gerenciar os riscos de saúde e segurança associados ao serviço que está sendo realizado para a Amazon. O fornecedor deve avaliar as Condições Especiais de Segurança e os requisitos legais locais aplicáveis de SSO onde o serviço será realizado para a Amazon (inclusive nas instalações da Amazon) e estabelecer e manter programas de SSO para atender ou exceder esses requisitos. Além disso, o fornecedor deverá cumprir todos os outros requisitos identificados pela Amazon, que podem se aplicar a tipos de trabalho específicos, se orientados pela Amazon.

A Amazon enfatiza que os requisitos e recomendações contidos neste documento estendem-se aos subcontratados, e o fornecedor é responsável por todas as atividades, inclusive saúde e segurança, que envolvam os subcontratados dele.

2. Escopo

Este documento se aplica a todos os fornecedores (entidades que conduzem as atividades descritas na seção 3.2.2 Controle operacional) e seus funcionários que realizam serviços nas instalações pertencentes ou alugadas pela Amazon

¹Para os fins deste documento, o fornecedor é qualquer contratante que realize serviços para a Amazon.

na região Ásia-Pacífico (Austrália, Índia, Japão², Singapura), Oriente Médio e Norte da África (Egito, Reino da Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos) e América Latina (Brasil, México), conforme estabelecido pelo Contrato de serviço principal (MSA), Contrato de compra principal (MPA), Ordem de serviço principal (MWO), Contrato de compra, (PA) ou Ordem de compra (PO) acordado entre a Amazon e o fornecedor, durante ou após o processo de fornecimento.

Os requisitos de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) descritos neste documento são obrigatórios, e os requisitos legais locais de SSO, que prevalecem sobre este instrumento, devem ser cumpridos.

3. Gestão de fornecedores de SSO

O processo de gestão de SSO para fornecedores visa estabelecer diretrizes de SSO a fim de proporcionar uniformidade e transparência no relacionamento entre a Amazon e seus fornecedores concernente à implementação efetiva e à respectiva inspeção das práticas, padrões e procedimentos mínimos de SSO durante a execução de atividades para a Amazon. Esse processo é composto pelas etapas de pré-qualificação, seleção, gerenciamento e pós-trabalho.

3.1 Pré-qualificação e seleção

O fornecedor concorda em enviar toda a documentação de qualificação para o processo de pré-qualificação da Amazon e concorda em pagar todas as taxas associadas ao processo de pré-qualificação. O descumprimento do processo de pré-qualificação da Amazon tornará o fornecedor não qualificado para prestar serviços nos locais da Amazon. O fornecedor concorda em fornecer e cumprir as seguintes informações de pré-qualificação:

- Certificados de seguro que devem atender às especificações da Amazon, incluindo, entre outros:
 - Responsabilidade geral
 - Remuneração dos trabalhadores
- Dados de performance de SSO (a serem avaliados pela Amazon para confirmar que os dados estão dentro dos limites de tolerância definidos pela Amazon), incluindo, entre outros:
 - Estatísticas da taxa de frequência de lesões ocupacionais com afastamento (LTIFR)/taxa de incidentes de tempo perdido (LTIR)
 - Estatísticas anuais da índice total de acidentes registráveis (TRIFR)/índice de incidentes registráveis
 - Qualquer ação de execução (incluindo avisos de melhoria e proibição) emitida por um regulador de SSO
 - Fatalidades e incidentes graves
- Manuais ou documentos de procedimentos de SSO que devem atender ou exceder os requisitos legais de SSO nas áreas de operação do fornecedor,
- Notificações regulamentares ou outros documentos (por exemplo, qualquer ação judicial, condenação ou outro processo de execução realizado por um regulador de SSO) emitidos para o fornecedor,
- Outros dados empresariais e documentos complementares exigidos pela Amazon, incluindo, entre outros:
 - Plano de segurança, incluindo qualquer análise de riscos/declaração de método de trabalho seguro (formalmente conhecido como plano pré-tarefa)
 - Formulário de reconhecimento do fornecedor
 - Formulário de reconhecimento de isenção de responsabilidade do fornecedor³
 - Formulário de isenção de responsabilidade por equipamentos do fornecedor⁴

²Nota de rodapé para o JP: os colaboradores que fazem parte de mão de obra terceirizada ou temporária, mesmo que forneçam suporte operacional ou outro tipo para as operações da Amazon, não são funcionários da Amazon. Nenhuma parte deste documento poderá ser interpretada ou entendida como criação ou evidência de vínculo empregatício de qualquer tipo entre a Amazon e essa mão de obra ou como alteração dos termos e condições de quaisquer acordos relacionados à mão de obra. Os funcionários da Amazon são identificados por um crachá azul exclusivo, e os que não tiverem tal crachá não serão considerados ou tratados como funcionários da Amazon no Japão.

³Não aplicável na Austrália

⁴Não aplicável na Austrália

- Informações para cada colaborador do fornecedor que entra no local da Amazon, incluindo, entre outras:
 - Treinamento para orientações e evacuação do local
 - Qualificações e licenças para funções específicas a serem executadas pelos colaboradores do fornecedor
 - Comprovação de experiência e treinamento especializado para tarefas específicas a serem executadas pelos colaboradores do fornecedor, conforme os requisitos legais de SSO aplicáveis.

O fornecedor deve analisar o documento de SSC e confirmar que o fornecedor atende ou excede os requisitos para participar da seleção. O fornecedor deve fornecer um plano de trabalho seguro explicando como o fornecedor trabalhará para cumprir este documento e os requisitos legais locais de SSO.

3.2 Gerenciamento

Abaixo estão apresentadas as condições gerais de segurança que devem ser seguidas pelos fornecedores e subcontratados durante a prestação de serviços à Amazon.

3.2.1 Condições gerais de segurança

- **Código de conduta de segurança:** o fornecedor e os colaboradores, fornecedores e visitantes do fornecedor cumprirão o Código de conduta de segurança da Amazon (a cópia será fornecida pela Amazon durante a prestação de serviços) enquanto estiverem no local da Amazon.
- **Conformidade com as Condições e o Código de conduta de segurança da Amazon:** o não cumprimento destas Condições ou do Código de conduta de segurança da Amazon será tratado com a máxima severidade pela Amazon, e a Amazon reserva-se o direito de (i) exigir que o fornecedor remova seus colaboradores, fornecedores ou visitantes de locais da Amazon que não estejam em conformidade e (ii) encerre os serviços por inconformidades sucessivas.
- **Gerenciamento de subcontratados:** se a Amazon concordar por escrito que o fornecedor poderá subcontratar qualquer parte dos serviços de terceiros ("subcontratado aprovado"), o fornecedor exigirá que todo subcontratado aprovado: atenda aos requisitos de pré-qualificação da Amazon registrados na plataforma de pré-qualificação; esteja em conformidade com estas condições em todos os momentos; e providencie que seus colaboradores concluam o treinamento de orientação de segurança da Amazon antes de começarem a prestação de serviços em um local da Amazon.
- **Análise de riscos:** o fornecedor deve identificar e avaliar todos os riscos de SSO associados a cada tarefa ou atividade realizada nos locais da Amazon, conforme os requisitos legais de SSO locais. Isso inclui, no mínimo, a realização de uma análise de riscos/declaração de método de trabalho seguro (SWMS) documentada, conforme relevante para o serviço para identificar os perigos, avaliar o risco, implementar maneiras adequadas de eliminar o risco, na medida em que seja razoavelmente viável, ou, se não for adequado, minimizar o risco, na medida em que seja razoavelmente viável, a fim de realizar o trabalho com segurança, antes do início dos serviços no local. O trabalho deverá começar somente depois que a declaração de método de SWMS/análise de riscos (sistema de trabalho seguro) tiver sido autorizado para ser usado pela Amazon.
- **Equipamentos do fornecedor:** o fornecedor fornecerá e usará suas próprias ferramentas e equipamentos para execução dos serviços e será responsável por garantir que seus equipamentos sejam seguros e sejam operados conforme as instruções do fabricante e os requisitos legais de SSO locais aplicáveis, bem como garantir a manutenção e os reparos desses equipamentos conforme as instruções do fabricante. O fornecedor também deverá ter em vigor um programa de manutenção preventiva documentado em relação a todas as suas ferramentas e seus equipamentos usados nos locais da Amazon e deverá fornecer à Amazon detalhes de tal programa mediante solicitação. Se a Amazon concordar que o fornecedor poderá usar qualquer uma de suas ferramentas e equipamentos, o fornecedor fará o gerenciamento e terá o controle dessas ferramentas e equipamentos e deverá cumprir todos os requisitos legais de SSO aplicáveis em relação ao uso, manutenção e armazenamento das ferramentas e equipamentos. Quando o fornecedor estiver usando ferramentas ou equipamentos fornecidos pela Amazon, o fornecedor deverá inspecionar os equipamentos da Amazon antes de usá-los para determinar se os equipamentos da Amazon estão adequados para uso para a finalidade pretendida pelo fornecedor. O fornecedor não deverá usar nenhuma ferramenta ou equipamento fornecido pela Amazon caso seu uso possa representar risco à saúde ou à segurança e deve relatar riscos de SSO ao pessoal relevante da Amazon.

O fornecedor não deverá fazer modificações nem reparos nas ferramentas ou equipamentos da Amazon. Se algum equipamento da Amazon for considerado defeituoso, será dever do fornecedor informar a Amazon sobre os defeitos para que a Amazon possa consertar o equipamento a ser usado pelo fornecedor e seus colaboradores.

- **Conformidade com os requisitos legais:** o fornecedor será responsável pela conformidade com os requisitos legais de SSO locais aplicáveis e deverá implementar uma abordagem sistemática para identificar os requisitos legais de SSO (incluindo segurança no transporte e outros requisitos legais de SSO específicos da atividade do serviço) aplicáveis às operações.
- **Competência:** o fornecedor será responsável por identificar e fornecer as informações, os treinamentos, as instruções ou a supervisão necessários para proteger todas as pessoas contra riscos à saúde e à segurança decorrentes do trabalho, conforme os requisitos legais de SSO locais e os requisitos das Condições especiais de segurança da Amazon, deverá fornecer treinamento sobre orientações de segurança do fornecedor da Amazon a todos os colaboradores, fornecedores ou visitantes do fornecedor antes de entrarem no local da Amazon pela primeira vez e será responsável por atualizá-los pelo menos uma vez por ano.
- **Supervisão:** o fornecedor deverá garantir que todo o serviço seja adequadamente supervisionado por uma pessoa competente durante a atividade, conforme os requisitos legais de SSO locais aplicáveis;
- **Comunicação, consulta, cooperação e coordenação de atividades:** é responsabilidade dos fornecedores desenvolver processos de comunicação eficazes com seus respectivos trabalhadores e outros detentores de deveres de SSO (inclusive subcontratados), conforme os requisitos legais de SSO locais referentes à execução do contrato da Amazon. Isso inclui consultoria, cooperação e coordenação de atividades, conforme os requisitos legais de SSO locais e da Amazon.
- **Informações documentadas:** o fornecedor deverá garantir que os documentos e registros de SSO, bem como as atualizações e informações sobre o cumprimento dos requisitos legais de SSO locais, aplicáveis ao escopo do contrato, estejam disponíveis (em meios físicos ou eletrônicos) e sejam controlados durante a execução das atividades e para fins de inspeção ou auditoria durante a vigência do contrato.
- **EPI:** o fornecedor deverá providenciar aos colaboradores, outros fornecedores ou visitantes do fornecedor todos os equipamentos de proteção individual (EPIs) com base na análise de riscos do fornecedor. O fornecedor deverá seguir todos os requisitos de EPI específicos do local da Amazon, incluindo qualquer código de vestimenta especificado. A Amazon não fornecerá EPI ao fornecedor ou a seus colaboradores.
- **Autorização de trabalho:** os fornecedores deverão garantir que seguirão o devido processo de autorização de trabalho, com base nos requisitos legais de SSO locais e da Amazon aplicáveis e no escopo do serviço a ser realizado;
- **Direito de recusa:** um colaborador pode cessar ou recusar-se, sem qualquer tipo de punição, a realizar o serviço caso tenha uma preocupação razoável de que a realização do serviço o deixe exposto a um risco grave à saúde ou à segurança do colaborador, decorrente de uma exposição imediata ou iminente a um perigo.
- **Risco grave e iminente à SSO:** a Amazon se reserva o direito de suspender qualquer serviço a qualquer momento quando um risco sério e iminente à saúde e à segurança de pessoas e instalações tornar-se evidente até que as condições de risco sejam eliminadas ou, se não for viável eliminá-las, minimizadas, na medida do razoavelmente viável. O ônus das interrupção decorrentes do risco grave e iminente causado pela ação ou inação do fornecedor recai exclusivamente sobre o fornecedor.
- **Preparação e resposta a emergências:** o fornecedor, quando aplicável, deverá apresentar e implementar o plano de resposta a emergências conforme os requisitos legais e cenários de emergência de SSO locais aplicáveis inerentes ao escopo de suas atividades e compatíveis com o plano de emergência aplicável da Amazon.
- **Avaliação de performance:** o fornecedor deverá desenvolver e implementar um processo de inspeções planejadas para monitorar a eficácia de seus programas de SSO relacionados ao serviço realizado nos locais da Amazon e fornecer à Amazon uma cópia do cronograma planejado, quando necessário.
- **Relatórios e investigações de incidentes:** o fornecedor deverá relatar todos os incidentes e eventos de SSO que ocorrerem nos locais da Amazon, assim que for razoavelmente viável e, de preferência, antes do final do turno, ou em até oito horas, e em até duas horas para fatalidades ocupacionais. O fornecedor também deverá cumprir os requisitos de notificação às autoridades governamentais relevantes, conforme os requisitos legais de SSO locais

aplicáveis. O fornecedor deverá concluir uma investigação documentada do incidente, a menos que a Amazon exija uma análise alternativa do incidente.

- **Ações corretivas:** o fornecedor deverá garantir que as ações corretivas que afetem os processos de SSO sejam identificadas, relatadas, registradas e efetivamente resolvidas, evitando a recorrência.
- **Monitoramento, indicadores e melhoria contínua:** o fornecedor deverá definir, implementar e manter uma abordagem sistemática para monitorar questões de SSO (como monitoramento da saúde dos trabalhadores, quando exigido pelos requisitos legais de SSO locais) referentes ao escopo do contrato e conforme os requisitos legais de SSO aplicáveis.

A subseção abaixo apresenta os requisitos de controle operacional para atenuação de riscos, que devem ser seguidos pelos fornecedores com base na exposição ao risco, conforme o escopo de serviço do fornecedor.

3.2.2 Controle operacional: requisitos de atenuação de riscos

Os controles operacionais abaixo são apresentados como requisitos mínimos de atenuação de risco. O fornecedor deverá, no mínimo, aceitar, cumprir e implementar esses requisitos. O fornecedor deverá estabelecer seus próprios controles operacionais adequados com base nas análises de riscos do próprio fornecedor e em conformidade com os requisitos legais de SSO locais aplicáveis e com as Condições especiais de segurança da Amazon, garantindo a implementação de ações efetivas para atenuar os riscos identificados.

O fornecedor deverá avaliar e, quando necessário, revisar seus controles implementados para manter a conformidade com os requisitos legais aplicáveis. Além dos requisitos mínimos abaixo, poderão ser aplicados os procedimentos operacionais padrão (SOP) específicos da Amazon ao serviço do fornecedor de tempos em tempos, que deverão ser cumpridos pelo fornecedor e por seus funcionários.

3.2.2.1 Empilhadeiras industriais elétricas e plataformas elevatórias

- seguir as instruções de funcionamento, manutenção e reparos do fabricante, bem como todas as leis, normas ou regulamentos aplicáveis relativos a plataformas elevatórias e componentes de segurança para esse maquinário;
- realizar inspeções diárias antes da operação das plataformas e garantir que elas não sejam utilizadas, caso seja identificado qualquer problema operacional ou de SSO;
- garantir que os colaboradores que operam as plataformas elevatórias realizem o serviço em pé no chão da plataforma e que seja proibido o ato de subir ou se sentar nos corrimãos ou de utilizar tábuas, escadas ou outros dispositivos na plataforma e monitorar a conformidade dos colaboradores;
- garantir que uma barreira física esteja instalada, conforme os requisitos legais de SSO locais, em todas as direções das plataformas elevatórias ou da altura da lança articulada, e garantir que nenhum indivíduo tenha acesso a essa área restrita;
 - deve haver um observador em todos os momentos durante o transporte da plataforma elevatória nas instalações e durante sua operação;
 - o observador deve entender e ser treinado sobre como abaixar a plataforma elevatória em caso de emergência;
 - quando a plataforma elevatória está em operação, a principal responsabilidade do observador é monitorar o local de trabalho para evitar que as pessoas entrem na área de trabalho da plataforma. O observador também deve comunicar perigos que o operador da plataforma elevatória talvez não consiga ver;
- jamais exceder a capacidade de carga nominal do equipamento utilizado ou permitir que mais pessoas ocupem a plataforma elevatória do que o recomendado pelo fabricante;
- antes de iniciar os serviços, verifique se o local de trabalho contém valas, declives acentuados ou buracos, lombadas e obstruções, detritos, aterros inalterados, obstruções aéreas, fios elétricos, dutos de barramento, linhas de serviços públicos carregadas, linhas de irrigação, transportadores e todos os outros perigos possíveis.

3.2.2.2 Amazon Robotics (“AR”), quando aplicável

- O fornecedor deverá garantir que seus funcionários não atravessem o perímetro de proteção de AR ou transitem por um chão de AR, a menos que autorizado pela Amazon, e deverá sempre observar e seguir os sinais de atenção ou advertência.
- Os colaboradores do fornecedor jamais deverão colocar qualquer parte do corpo entre uma unidade de acionamento de AR e outra unidade de acionamento de AR, um pod, qualquer estrutura de estação de trabalho, esteira transportadora ou cerca de perímetro de segurança, ficar de pé, andar, inclinar-se ou subir em qualquer unidade de acionamento de AR ou pods, ou tentar alcançar algo no chão de AR.
- Se o acesso ao chão de AR for necessário para a realização do serviço do fornecedor, a aprovação da Amazon deverá ser obtida antes de entrar nele.
- Os funcionários do fornecedor que acessam o chão de AR devem primeiro ter um resumo das instruções de segurança, ser escoltados por um membro treinado do pessoal da Amazon e devem permanecer com essa pessoa o tempo todo, usar um colete de SRBRS e, em caso de emergência, permanecer com a escolta e acompanhá-la até a saída mais próxima.

3.2.2.3 Limpeza da área de trabalho, barricadas, proteção de perímetros e fendas

- Mantenha uma área de trabalho segura e organizada, livre de obstruções e riscos à saúde e segurança, conforme os requisitos legais de SSO locais. Se houver um perigo, o fornecedor deverá isolar a área para evitar acesso não autorizado. Cabos ou mangueiras temporários não deverão atravessar os equipamentos ou a passarela verde e deverão ser devidamente armazenados quando não estiverem em uso. Os materiais não deverão ser deixados em espaços sobrecarregados. Saídas de emergência, corredores de equipamentos de emergência, portas, escadas, escadas e painéis elétricos não podem ser bloqueados;
- Remova diariamente (ou com mais frequência, quando exigido pela Amazon ou para manter a segurança) da área de trabalho detritos das atividades do serviço, como objetos pontiagudos salientes de tábuas, pregos e parafusos soltos, refugo combustível, resíduos e outros detritos. É proibida a queima de lixo. Todos os materiais armazenados em ambientes externos deverão ser cobertos, inclusive recipientes de resíduos, como lixeiras de metal abertas, e todos os detritos deverão ser removidos diariamente (ou com maior frequência, quando exigido pela Amazon). O fornecedor é responsável pelo descarte correto de todos os seus resíduos nas instalações da Amazon e deve fazê-lo diariamente. Todos os resíduos deverão ser removidos do local assim que o fornecedor concluir o trabalho. Nenhum resíduo deverá ser deixado para trás.

3.2.2.4 Espaços confinados

- Caso realize trabalhos de entrada em espaços confinados nos locais da Amazon, o fornecedor, quando necessário, obterá da equipe de RME do local uma permissão de entrada em espaço confinado e seguirá todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis para monitoramento, entrada e resgate. O Fornecedor é responsável por manter todos os equipamentos de entrada e resgate em espaços confinados relacionados às atividades de serviço do fornecedor e por implementar uma equipe e um plano de resgate em espaço confinado dedicados no local.

3.2.2.5 Segurança elétrica

- Gerencie os riscos de saúde e segurança associados à eletricidade conforme os requisitos legais de SSO locais, requisitos legais de segurança elétrica e obtenha uma Autorização de trabalho em instalações elétricas, fornecida pela equipe de gerenciamento de RME do local.
- O fornecedor deverá inspecionar equipamentos portáteis conectados por cabo e plugue, cabos de extensão, barras de energia e conexões elétricas quanto a danos ou desgaste antes de cada uso e substituir os equipamentos danificados imediatamente. Os cabos de extensão jamais devem ser colocados de modo a criar risco de tropeço.
- O fornecedor deverá cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis ao trabalhar com sistemas elétricos ativos com exposição a choques elétricos ou perigo de arco elétrico. Se for necessário realizar serviços elétricos em tempo real, o serviço deverá ser realizado por pessoas devidamente qualificadas, e o fornecedor deverá obter uma

Autorização de trabalho em instalações elétricas, fornecida pelo RME ou pela equipe de gerenciamento de instalações do local. O fornecedor deverá garantir que o equipamento e as ferramentas estejam devidamente aterrados ou com isolamento duplo. O fornecedor deverá usar sempre escadas feitas com trilhos laterais não condutores ao trabalhar com ou perto de linhas de energia ou eletricidade.

- Instale disjuntores contra falha de aterramento e sistemas de aterramento. Os painéis e disjuntores devem estar acessíveis, e sua localização deve ser comunicada à Amazon antes do início do serviço para interromper a alimentação em caso de emergência.

3.2.2.6 Controle de perigo de queda: trabalho em níveis altos

- Se o trabalho estiver sendo realizado em alturas superiores a dois metros ou a uma altura especificada conforme a legislação ou aos regulamentos locais, o fornecedor deverá ter em vigor um sistema pessoal para atenuação de riscos de proteção contra quedas. Esse sistema deve estar em conformidade com os requisitos legais de SSO aplicáveis. Os equipamentos de proteção contra quedas deverão ser inspecionados pelo usuário antes de cada uso e por uma pessoa competente que não seja o usuário, em intervalos não superiores a um ano, e preservados e armazenados conforme as instruções do fabricante.
- Linhas de vida horizontais e verticais deverão ser projetadas e instaladas apenas por pessoas qualificadas, sob a supervisão de um engenheiro estrutural registrado.
- Poderão ser usados equipamentos alternativos para trabalho em altura, e talvez seja necessária uma combinação de medidas para controlar adequadamente os riscos. Quando o uso de equipamentos alternativos não for possível devido a restrições de espaço, deverão ser usados outros controles, como sistemas de trava-queda com linhas de vida autorretráteis. Quando necessárias, as escadas deverão ser de nível industrial, do tamanho correto, classificadas, produzidas com material aprovado para a tarefa, não condutoras, se o trabalho for realizado em instalações elétricas ou próximo a elas, e ter o estilo adequado (extensível ou de mão). Escadas improvisadas são proibidas. Antes do uso, é necessário realizar procedimentos de pré-inspeção e manuseio correto.
- O fornecedor deve ter um plano de resgate de queda em vigor específico para o local e para a tarefa que inclua fatores ambientais e específicos do local que possam afetar as operações de resgate e evacuação e como esses fatores deverão ser controlados, as funções e responsabilidades de cada membro da equipe em uma emergência ou resgate, a identificação de caminhos de resgate e equipamentos de resgate de emergência e a inspeção e validação de equipamentos de resgate. Os equipamentos de segurança deverão estar prontamente acessíveis no local da Amazon.
- Se estiver trabalhando no telhado, para realizar esses serviços, o fornecedor deverá realizar uma análise de riscos completa para o serviço a ser realizado e obter a devida autorização de trabalho da Amazon com a equipe de RME do local.
- Todas as ferramentas e equipamentos devem ser removidos do telhado todos os dias. Os materiais deixados no telhado durante as operações deverão ser protegidos para que não sejam arrastados ou deslocados pelas condições climáticas.

3.2.2.7 Controle de energia perigosa

- O controle de energia perigosa ou Lockout/Tagout (LOTO) deve ser usado para controlar energia perigosa ou movimento perigoso (elétrico, mecânico, pneumático, hidráulico etc.) para todas as aplicações, a menos que se aplique uma exceção conforme as leis de SSO locais aplicáveis e que o fornecedor tenha cumprido os requisitos associados.
- O fornecedor deverá garantir que somente trabalhadores autorizados realizem o LOTO e fornecerá à Amazon os registros de treinamento de trabalhadores autorizados mediante solicitação.

O fornecedor garantirá que esses trabalhadores tenham travas e rótulos individuais de lockout pessoal com o nome da pessoa autorizada. O fornecedor deverá garantir que apenas colaboradores competentes sejam usados para o serviço a ser realizado e deverá obter da equipe de RME do local a devida autorização da Amazon para realizar tais serviços. Se mais de uma pessoa autorizada for realizar procedimentos de LOTO, o fornecedor concorda em usar um LOTO de grupo, chave cativa, tesoura/ferrolho ou dispositivo semelhante que permita que todos os membros realizem procedimentos de LOTO com segurança. O fornecedor garantirá que todas as pessoas autorizadas concluirão pelo menos uma auditoria anual de LOTO, que deverá ser fornecida à Amazon mediante solicitação.

3.2.2.8 Materiais/produtos químicos perigosos

- O fornecedor deverá fornecer à equipe de SSO da Amazon no local uma lista de produtos químicos perigosos que pretende usar para executar os serviços e fornecer a cópia de uma planilha de segurança atualizada antes do uso. Os recipientes químicos devem ser adequadamente rotulados, vedados e armazenados quando não estiverem em uso, conforme exigido pelo Sistema globalmente harmonizado de classificação e rotulagem de produtos químicos e outras leis, normas e regulamentos aplicáveis. Todos os produtos químicos combustíveis e inflamáveis deverão ser mantidos em um armário ou área de armazenamento de produtos inflamáveis aprovado quando não estiverem em uso. Os armários deverão ser devidamente rotulados, conforme exigido pelas leis, normas e regulamentos aplicáveis. Todo derramamento de produtos químicos deve ser relatado imediatamente à equipe de SSO da Amazon no local. O fornecedor removerá todos os produtos químicos e resíduos diariamente e assim que o trabalho for concluído. Além disso, removerá materiais combustíveis e detritos diariamente (e com mais frequência, quando exigido pela Amazon ou para preservar a segurança).
- O fornecedor é responsável pelo transporte e descarte de todos os resíduos e detritos gerados, conforme as regulamentações do país.

3.2.2.9 Trabalho a quente

- O fornecedor deverá obter com a equipe RME do local uma cópia da Autorização de trabalho a quente da Amazon para realizar qualquer serviço que possa envolver queima, soldagem, corte, brasagem, solda, esmerilhamento, uso de ferramentas de produção de fogo ou faísca ou outros serviços que produzam uma fonte de ignição ("trabalho a quente"). O trabalho a quente deverá ser realizado somente por trabalhadores qualificados do fornecedor. A área designada para trabalho a quente onde o trabalho a quente será realizado deverá ser (i) inspecionada pelo fornecedor para garantir que esteja livre de materiais combustíveis e inflamáveis, o fornecedor deverá providenciar barreiras (cortinas de solda ou similares para evitar faíscas ou arco elétrico saindo da área) e barricadas (por exemplo, fita adesiva, telas etc.) para bloquear o acesso sem justificativa. O equipamento de soldagem deve ser inspecionado, e todos os materiais perigosos de soldagem deverão ser mantidos em uma área de armazenamento aprovada para produtos inflamáveis. O fornecedor poderá armazenar somente quantidades mínimas de materiais perigosos para soldagem nos locais de trabalho da Amazon.

3.2.2.10 Içamento e movimentação

- Os equipamentos e acessórios de movimentação devem ser inspecionados pelo fornecedor antes de cada uso. Todos os itens com defeito deverão ser marcados e imediatamente removidos de serviço. Ganchos de trava de segurança são necessários para todas as talhas. O fornecedor deverá obter uma Autorização para içamento, obtida por meio da equipe de gerenciamento de RME do local.
- As operações de içamento e movimentação que envolvam as seguintes atividades deverão ter um plano de içamento seguro, alinhado aos requisitos legais de SSO locais: equipamento de içamento móvel ou temporário, ou uso de vários equipamentos de içamento ao mesmo tempo, inclinação de carga, operações nas quais o operador não consegue ver a carga ou precisa de auxílio, cargas suspensas, içamento de carga sem pontos de engate definidos ou com um centro de gravidade desconhecido, utilização de equipamentos não especificamente concebidos para içamento ou operação de equipamentos de içamento que utilizem mais de 75% da capacidade de peso de equipamentos de içamento ou guindaste, içamento próximo ou sobre edifícios ou instalações perigosas, utilização de equipamento especificamente concebido para uma operação de içamento específica, içamento de feixes de materiais ou içamento de cargas que possam estar expostas a condições climáticas externas. O plano de içamento seguro do fornecedor deve ser emitido pelo fornecedor e acordado com as equipes de SSO ou RME da Amazon antes da execução dos serviços.
- O plano de içamento seguro do fornecedor deverá incluir, no mínimo, o seguinte: objetivo, prazo, localização e características da tarefa de movimentação e içamento, registros de treinamento de colaboradores, detalhes do número necessário de colaboradores, pesos de carga, equipamento, gráficos de capacidade e hardware de movimentação para a tarefa, configuração ideal de movimentação para apoiar e manobrar adequadamente a carga no local, pontos de fixação adequados para o equipamento de içamento e (vi) descrição da barricada da área de içamento.

3.2.2.11 Trabalho no pátio

- O fornecedor deverá preparar um plano de segurança detalhado e concluir o trabalho da lista de verificação pré-tarefa do fornecedor. Ambos deverão ser aprovados pela equipe de SSO da Amazon antes da realização de qualquer serviço no pátio da Amazon. O fornecedor deverá providenciar uma barreira física, como um veículo ou barricadas de trânsito, para separar a área de trabalho ativa do tráfego no pátio. O fornecedor deverá usar um sistema de observação para verificar o tráfego no pátio dos colaboradores envolvidos no trabalho prático no pátio.
- O fornecedor deverá ter um dispositivo de comunicação para entrar no pátio. O fornecedor deverá garantir que seus funcionários relatem imediatamente todos os incidentes de segurança ocorridos no pátio.

3.2.2.12 Atividades de construção

- Para realizar atividades de construção nas instalações da Amazon, o fornecedor deverá ter em vigor um plano de coordenação de segurança que defina, pelo menos: dados do projeto; organização de segurança, lista específica de atividades, gerenciamento de emergências, qualificações de trabalhadores, equipamentos, planos e sistemas utilizados, análise de riscos, lista dos EPIs necessários, treinamento, políticas de segurança específicas preparadas segundo o padrão exigido pelos requisitos legais de SSO locais aplicáveis. É necessária uma reunião diária de coordenação local entre o fornecedor e a segurança do local, a equipe de RME ou de operações ou o gerente de projeto.

3.2.2.13 Deficiências do sistema de detecção de incêndio

- Para toda atividade planejada que possa causar deficiências involuntárias (trabalho a quente próximo a aspersores, atividades com alta emissão de poeira etc.) no equipamento de proteção contra incêndio existente, os fornecedores deverão obter da equipe de RME do local uma Autorização para trabalho a quente e garantir que o kit para deficiência do sistema de detecção de incêndio seja usado para evitar situações de emergência involuntárias. Onde atividades de trabalho a quente estiverem sendo realizadas, os requisitos de trabalho a quente de 3.2.2.9 deverão ser seguidos. Além disso, o fornecedor é obrigado a relatar todas as possíveis deficiências involuntárias ao POC no local.

3.2.2.14 Primeiros socorros

- O fornecedor providenciará e manterá instalações de primeiros socorros durante o horário de expediente, que sejam facilmente acessíveis pelos funcionários/colaboradores designados a trabalhar nos locais da Amazon. O fornecedor será também responsável por reabastecer todos os suprimentos necessários para as instalações de primeiros socorros. O fornecedor também deverá, a seu critério, nomear e disponibilizar pessoal de enfermagem treinado para auxiliar qualquer funcionário/colaborador do fornecedor que sofrer lesão.

3.3 Pós-trabalho

Após a conclusão do trabalho, o fornecedor deverá garantir que a área de trabalho seja devolvida em condições de segurança e limpeza. Os fornecedores deverão enviar qualquer planos e projetos de construção analisados ou aprovados e a documentação de aprovação de envio de autoridade gerada como parte do escopo do trabalho à Amazon. O fornecedor deverá reter todos os documentos e registros necessários, conforme os requisitos legais de SSO locais aplicáveis.

4. Gerenciamento de alterações e histórico de documentos

Tabela 3: Histórico de alterações de documentos			
Versão	Descrição	Publicado	Em vigor
1	Documento inicial	8 de julho de 22	8 de julho de 22