

Condizioni speciali di sicurezza di Amazon

Versione UE/Regno Unito

Data di pubblicazione: 1 marzo 2023

In vigore da: 1 marzo 2023

Versione: 3

1.0 Scopo

Lo scopo di questo documento è quello di delineare le Condizioni speciali di sicurezza (SSC) richieste per il lavoro che deve essere eseguito dal Fornitore¹. Ogni SSC stabilisce requisiti minimi per le condizioni generali di salute e sicurezza, i requisiti di mitigazione del rischio e anche le pratiche specifiche del settore e del commercio, la pianificazione specifica del rischio, le competenze e i requisiti di strumenti e attrezzature.

L'SSC non sostituisce né interpreta legalmente i requisiti normativi locali in materia di salute e sicurezza sul lavoro (WHS) (inclusi i codici di condotta, il materiale di orientamento e gli standard applicabili) che si applicano al lavoro che Amazon ha incaricato al Fornitore, né alleggerisce in alcun modo la responsabilità del Fornitore di garantire la salute e la sicurezza dei suoi lavoratori e di altri (inclusi Fornitori, visitatori e ospiti). Il Fornitore è tenuto a gestire i rischi per la salute e la sicurezza associati al lavoro svolto per Amazon. Il Fornitore deve valutare le condizioni speciali di sicurezza e tutti i requisiti legali WHS locali applicabili in caso di lavoro per Amazon (anche presso i siti di Amazon) e disporre e mantenere programmi WHS per soddisfare o superare tali requisiti. Inoltre, il Fornitore deve rispettare qualsiasi requisito aggiuntivo identificato da Amazon, che può applicarsi a tipi di lavoro specifici, se indicato da Amazon.

Amazon sottolinea che i requisiti e le raccomandazioni contenuti in questo documento sono estesi ai subappaltatori e il Fornitore è responsabile di tutte le attività, comprese la salute e la sicurezza, che coinvolgono i suoi subappaltatori.

Questo documento non è completo e non copre tutti i pericoli presenti sul sito e il Fornitore è tenuto a rispettare eventuali condizioni aggiuntive comunicate da Amazon se necessario. Queste condizioni possono essere modificate da Amazon di volta in volta. Amazon informerà al Fornitore eventuali variazioni relative a queste condizioni.

2.0 Ambito

Il presente documento è applicabile a tutti i Fornitori (entità che svolgono le attività descritte nella sezione 3.2.2 Controllo operativo) e ai loro lavoratori che lavorano nei siti di proprietà o in affitto di Amazon in Europa e nel Regno Unito, come indicato tramite il Contratto di servizio principale (MSA), l'Ordine di lavoro principale (MWO), il Contratto di acquisto (PA) o l'Ordine di acquisto (PO) concordato tra Amazon e il Fornitore, durante o dopo il processo di approvvigionamento.

I requisiti di salute e sicurezza sul posto di lavoro (WHS) descritti in questo documento sono obbligatori e i requisiti legali WHS locali, che prevalgono su questi, devono essere rispettati.

3.0 La gestione della WHS per i Fornitori

Il processo di gestione WHS per i Fornitori mira a stabilire linee guida WHS al fine di fornire uniformità e trasparenza nel rapporto tra Amazon e i suoi Fornitori per quanto riguarda l'effettiva implementazione e la rispettiva ispezione delle pratiche, degli standard e delle minime procedure WHS durante l'esecuzione delle attività ad Amazon. Questo processo è composto da fasi di prequalificazione, selezione, gestione e post-lavorazione.

¹Fornitore: si intende, ai fini del presente documento, qualsiasi appaltatore che svolge lavori per Amazon

3.1 Prequalificazione e selezione

Il Fornitore accetta di inviare tutta la documentazione di qualificazione al processo di prequalifica di Amazon² e si impegna a pagare tutte le commissioni associate al processo di prequalifica. Fallire il processo di prequalifica di Amazon comporterà l'inidoneità del Fornitore a fornire servizi sui siti Amazon. Il Fornitore si impegna a fornire e rispettare le seguenti informazioni di prequalifica:

- Certificati di assicurazione che devono soddisfare i criteri di Amazon, dove applicabile, tra cui, per esempio:
 - Responsabilità generali
 - Indennità per i dipendenti
- Dati sulle prestazioni WHS (che devono essere valutati da Amazon per confermare che rientrino nei limiti di tolleranza definiti da Amazon), tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - Statistiche sul tasso di frequenza degli infortuni con tempo perso (LTIFR)/Tasso di incidenti con tempo perso (LTIR)
 - Statistiche annuali sul tasso di frequenza totale registrabile degli infortuni (TRIFR)/Tasso di incidenti registrabile (RIR)
 - Qualsiasi azione esecutiva (inclusi avvisi di miglioramento e divieto) emessa da un regolatore WHS
 - Decessi e incidenti gravi
- Manuali o documenti di procedura WHS che devono soddisfare o superare i requisiti legali WHS nelle aree operative del Fornitore,
- Avvisi normativi o altri documenti (ad esempio qualsiasi azione penale, condanna o altra azione esecutiva intrapresa da un regolatore WHS) emessi al Fornitore,
- Altri dati aziendali e qualsiasi documentazione aggiuntiva richiesta da Amazon, tra cui, a titolo esemplificativo:
 - Sistema generale di gestione della salute e sicurezza
 - Modulo di conferma del Fornitore
 - Modulo di dichiarazione di esonero di responsabilità del Fornitore
 - Modulo di esonero di responsabilità per le apparecchiature del Fornitore

Il Fornitore deve esaminare il documento SSC e confermare che soddisfa o supera i requisiti per poter essere preso in considerazione per la selezione.

3.2 Direzione

Il Fornitore accetta di inviare tutta la documentazione relativa al progetto e al lavoratore al processo di gestione ad Amazon³. Fallire nel seguire il processo di gestione di Amazon comporterà l'inidoneità del Fornitore a fornire servizi nei siti Amazon. Il Fornitore si impegna a fornire le seguenti informazioni di gestione in loco almeno 72 ore prima dei lavori:

- Documentazione relativa al progetto richiesta da Amazon, tra cui, a titolo esemplificativo:
 - Piano di sicurezza del progetto comprensivo di qualsiasi valutazione del rischio/dichiarazione sul metodo di lavoro sicuro
 - Modulo di prestito/esonero di responsabilità del Fornitore di attrezzature
 - Schede dati di sicurezza del materiale (MSDS).
 - Piano di sollevamento, piani di soccorso, piano LOTO, ecc.
- Informazioni relative a ciascun lavoratore del Fornitore che entra in un sito Amazon, tra cui, a titolo esemplificativo:
 - Istruzioni per l'orientamento e l'evacuazione del sito
 - Corsi di formazione, qualifiche e licenze per ruoli lavorativi specifici svolti dai lavoratori del Fornitore
 - Prova di esperienza, formazione specializzata o idoneità al lavoro per compiti specifici svolti dai lavoratori del Fornitore in conformità con qualsiasi requisito legale WHS applicabile.

Il Fornitore deve fornire un sistema di lavoro sicuro che identifichi il modo in cui il Fornitore lavorerà per conformarsi al presente documento e ai requisiti legali WHS locali.

²Amazon può utilizzare una piattaforma di terze parti per la prequalificazione e la gestione dei Fornitori.

³Amazon può utilizzare una piattaforma di terze parti per la gestione dei progetti in loco e dei lavoratori.

Di seguito sono riportate le condizioni generali di sicurezza che devono essere seguite dai Fornitori e dai subappaltatori quando forniscono servizi ad Amazon.

- 3.2.1 Conformità normativa.** Oltre a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili del paese in questione, il Fornitore deve implementare un approccio sistematico per identificare i requisiti di sicurezza. Il Fornitore deve (i) rispettare tutti i requisiti di sicurezza applicabili relativi al lavoro svolto, (ii) utilizzare risorse affidabili e riconosciute dal settore per valutare eventuali modifiche ai requisiti normativi di sicurezza e (iii) rivedere il proprio programma di sicurezza ogni volta che si verifica una modifica ai processi del sito, alle attività o ai pericoli per determinare se è necessario applicare requisiti normativi nuovi o corrispondenti ai cambiamenti. Inoltre, Amazon può richiedere documentazione aggiuntiva e/o che vengano rispettati altri requisiti.
- 3.2.2 Identificazione dei pericoli e valutazione del rischio.** Il Fornitore deve identificare e valutare tutti i rischi WHS associati a ciascuna attività o attività svolta sui siti di Amazon in conformità ai requisiti legali WHS locali. Questo include almeno l'esecuzione, prima dell'inizio dei lavori in sito, di una valutazione documentata del rischio pertinente al lavoro per identificare i pericoli, valutare i rischi, richiedere i DPI, implementare metodi adeguati per eliminare il rischio o, se ciò non è possibile, ridurre al minimo il rischio, per quanto ragionevolmente realizzabile, al fine di eseguire il lavoro in sicurezza. La valutazione del rischio specifico del servizio e/o la dichiarazione del metodo devono essere condivisi con Amazon per la revisione almeno 72 ore prima dell'autorizzazione del lavoro.
- 3.2.3 DPI.** Il Fornitore deve fornire ai suoi lavoratori i DPI in base alla sua valutazione del rischio e alle eventuali norme di sicurezza applicabili in loco. Amazon non fornirà DPI al Fornitore o al Personale. Il personale del Fornitore deve sempre indossare (i) scarpe di sicurezza e giubbotto ad alta visibilità durante l'esecuzione del lavoro.
- 3.2.4 Attrezzature dei Fornitori.** Il Fornitore deve fornire e utilizzare i propri strumenti e attrezzature durante l'esecuzione dei Servizi. Il Fornitore sarà l'unico responsabile a garantire che le proprie apparecchiature (i) siano sicure e siano utilizzate in conformità con le istruzioni del produttore e le leggi WHS, le norme o i regolamenti applicabili, (ii) siano adeguatamente mantenute e sottoposte a manutenzione in conformità con le istruzioni del produttore e le leggi, le norme o i regolamenti applicabili. Il Fornitore deve inoltre predisporre un programma di manutenzione preventiva documentato per tutti gli strumenti e tutte le apparecchiature utilizzate nei siti Amazon e fornirà ad Amazon le prove di tale programma su richiesta. Ciò non è applicabile ai Fornitori le cui attività consistono nell'esecuzione di test e revisioni della manutenzione delle apparecchiature di proprietà di Amazon per quanto riguarda la documentazione e le condizioni di tali apparecchiature.
- 3.2.5 Prestito di apparecchiature Amazon.** Il prestito di apparecchiature Amazon ai Fornitori è consentito solo se adeguatamente regolamentato nell'accordo contrattuale in cui devono essere chiaramente definiti ruoli e responsabilità. In tali casi, il Fornitore avrà l'esclusiva gestione e controllo su tale apparecchiatura e dovrà rispettare tutti i requisiti legali WHS applicabili in relazione all'uso, alla manutenzione e allo stoccaggio. Le apparecchiature Amazon prestate al Fornitore possono essere utilizzate solo dalla forza lavoro autorizzata del Fornitore e durante tale periodo non possono essere utilizzate dalla forza lavoro Amazon. Il prestito di utensili elettrici e manuali è vietato in qualsiasi circostanza. Se il Fornitore utilizza apparecchiature fornite da Amazon, il Fornitore deve ispezionare le apparecchiature Amazon prima dell'uso per determinare se le apparecchiature Amazon sono idonee all'uso per lo scopo previsto dal Fornitore. Il Fornitore non deve utilizzare alcuna attrezzatura fornita da Amazon se il suo utilizzo potrebbe comportare un rischio per la salute e/o la sicurezza e deve segnalare eventuali rischi WHS al personale Amazon competente. Il Fornitore non può apportare modifiche o riparazioni all'Apparecchiatura Amazon. Se una delle apparecchiature Amazon risulta difettosa, sarà dovere del Fornitore informare Amazon dei difetti in modo che Amazon possa riparare l'attrezzatura per l'uso da parte del Fornitore e dei suoi dipendenti. Se una delle apparecchiature Amazon prestate al Fornitore viene danneggiata mentre viene utilizzata dalla forza lavoro del Fornitore, sarà dovere del Fornitore informare immediatamente Amazon dei danni. Il prestito di un'apparecchiatura Amazon deve essere sempre regolamentato tramite un modulo Attrezzatura Amazon in Prestito compilato prima dell'inizio dell'attività.
- 3.2.6 Competenza:** Il Fornitore è responsabile dell'identificazione e della fornitura di qualsiasi informazione, formazione, istruzione o supervisione necessaria per proteggere tutte le persone dai rischi per la salute e la sicurezza derivanti dal lavoro, in conformità ai requisiti legali WHS locali e ai requisiti speciali di sicurezza di Amazon, e deve fornire il corso di orientamento alla sicurezza dei Fornitori di Amazon a tutti i lavoratori, subappaltatori, Fornitori o visitatori del Fornitore prima che entrino nel sito di Amazon per la prima volta e aggiornato almeno una volta all'anno. Qualsiasi formazione interna del Fornitore deve includere un controllo/test delle conoscenze come prova della comprensione dei requisiti.
- 3.2.7 Supervisione:** Il Fornitore deve garantire che tutto il lavoro sia adeguatamente supervisionato da una persona competente per la durata dei lavori, in conformità con i requisiti legali WHS locali applicabili. Il Fornitore deve sempre informare Amazon su chi ricopre il ruolo di «Supervisore» (secondo la definizione della legge nazionale) all'interno della forza lavoro inviata a un sito Amazon.
- 3.2.8 Comunicazione, consultazione, cooperazione e coordinamento delle attività:** È responsabilità dei Fornitori sviluppare processi di comunicazione efficaci con i rispettivi lavoratori e altri titolari di servizio WHS (inc. Subappaltatori) in conformità ai requisiti legali WHS locali relativi all'esecuzione del contratto Amazon. Questo include attività di consulenza, cooperazione e

coordinamento in conformità con i requisiti legali di Amazon e WHS locali. Le operazioni simultanee (SIMOPS) non sono consentite nella stessa area a meno che non siano coordinate e approvate da Amazon.

3.2.9 Risposta alle emergenze e cure mediche. Il Fornitore, dove addato, deve (i) presentare e implementare il piano di risposta alle emergenze in conformità ai requisiti legali WHS locali applicabili e agli scenari di emergenza inerenti all'ambito delle sue attività e compatibile con il piano di emergenza Amazon applicabile (ii) assicurarsi che il proprio personale prima di entrare nel sito sia a conoscenza del piano di emergenza di Amazon e (iii) il Fornitore deve disporre della propria procedura di risposta medica documentata per problemi medici non urgenti.

3.2.10 Segnalazione di incidenti e indagini sugli incidenti. Il Fornitore deve immediatamente segnalare l'accaduto al Project Manager di Amazon e al dipartimento di sicurezza Amazon e fornire la documentazione (dichiarazioni, immagini, ecc.) per tutti gli incidenti che hanno causato lesioni o malattie, perdite di materiali pericolosi o danni alla proprietà e incidenti mancati che potrebbero aver causato lesioni o proprietà danni. Il presente acquisirà efficacia in forma scritta entro 6 ore per gli incidenti non fatali ed entro 2 ore per gli incidenti mortali al team locale di Amazon per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro ("**WHS Team**") e al Senior Operations Leader locale sul posto di lavoro. Il Fornitore deve condurre indagini sugli incidenti relativi alle proprie attività nelle strutture di Amazon e fornire un rapporto preliminare sull'incidente entro le 72 ore successive. Il Fornitore deve programmare una chiamata di debriefing sull'incidente e inviare il rapporto documentato dell'indagine sull'incidente ad Amazon entro 7 giorni, a meno che non venga concordato un periodo di tempo diverso con Amazon. Tali documenti devono includere una descrizione completa dell'incidente, un'analisi della causa principale e un piano di azioni correttive. Laddove richiesto dalla legge, il Fornitore deve segnalare qualsiasi incidente o evento di sicurezza alle autorità competenti e terrà Amazon completamente aggiornato su qualsiasi indagine intrapresa da tali autorità. Il Fornitore segnalerà immediatamente eventuali reclami ricevuti da qualsiasi agenzia di regolamentazione relativa al progetto Amazon al Project Manager di Amazon e al dipartimento di sicurezza Amazon.

3.2.11 Permesso di lavoro: Un permesso di lavoro è un sistema utilizzato per autorizzare i lavoratori a lavorare in condizioni specifiche o potenzialmente pericolose. È anche un modo per identificare la natura del lavoro, i pericoli associati (effettivi e potenziali) e i meccanismi di controllo in atto. Per qualsiasi attività operativa che coinvolga i tipi di lavori inclusi nella ⁴ definizione di "Operazione ad alto rischio" (HRO), deve essere rilasciato un permesso di lavoro per il Fornitore da Amazon. Il Fornitore NON è autorizzato ad avviare alcun tipo di attività HRO fino a quando Amazon non ha rilasciato un permesso di lavoro adeguato e condiviso in anticipo con i dipendenti del Fornitore che eseguiranno l'attività per essere preso a conoscenza.

3.2.12 Ispezioni pianificate. Il Fornitore deve disporre di un processo di ispezione periodica per monitorare l'efficacia dei programmi di sicurezza relativi al lavoro svolto presso i siti Amazon. Le ispezioni devono essere eseguite regolarmente e il Fornitore deve invitare Amazon a partecipare a tali ispezioni qualora lo desideri. Le ispezioni devono essere documentate dal Fornitore e devono essere fornite ad Amazon su richiesta. Questo non esonera Amazon dalla responsabilità dei propri doveri di ispezione e supervisione definiti dalle politiche interne e dalle normative locali applicabili.

3.2.13 Diritto di rifiuto: Un lavoratore può cessare o rifiutarsi di svolgere il lavoro se ha il ragionevole timore che tale esecuzione lo esporrebbe a un grave rischio per la salute o la sicurezza del lavoratore, derivante da un'esposizione immediata o imminente a un pericolo», senza alcun tipo di punizione.

3.2.14 Rischio WHS grave e imminente: Amazon si riserva il diritto di sospendere qualsiasi lavoro in qualsiasi momento quando un rischio grave e imminente per la salute e la sicurezza di persone e strutture diventa evidente fino all'eliminazione delle condizioni pericolose o, se non è possibile eliminarlo, quindi minimizzato, per quanto ragionevolmente praticabile. L'onere delle interruzioni dovute a un rischio grave e imminente causato dall'azione/inazione del Fornitore è esclusivamente a carico del Fornitore.

⁴ **HRO (Operazione Ad Alto Rischio):** attività operativa che coinvolge i seguenti tipi di lavori: 1) Lavoro solitario; 2) Lavori in quota; 3) Montaggio, modifica e smontaggio di ponteggi; 4) Lavori in spazi ristretti; 5) Lavori di scavo, lavori che coinvolgono amianto, qualsiasi lavoro in cui vi sia rischio di collasso di strutture (ad esempio tetti); 5A) Foratura/taglio in pavimenti interni/esterni, soffitti e pareti; 6) Lavori che richiedono LOTO, compresi lavori elettrici e prove di pressione (compresi i sistemi idrici); 6A) Misurazioni/test/risoluzione dei problemi in tempo reale e lavori in apparecchiature che sono in uso; 7) Inceppamento; 8) Operazioni di sollevamento, montaggio ed elevazione; 9) Lavori in atmosfera esplosiva (o potenzialmente); 10) Lavori su scaffalature alte, scaffalature per pallet, VNA; 11) Sicurezza robotica: lavori in campo attivo; 12) Lavori che coinvolgono terzi che accedono ad aree riservate (aree contenenti macchinari e attrezzature pericolose); 13) Utilizzo di camion industriali motorizzati e (piattaforma di lavoro mobile elevabile inclusi sollevatori a forbice e veicoli di assistenza al lavoro) ; 14) Sostanze pericolose: lavori che comportano l'uso di sostanze pericolose; 15) Lavori che comportano interferenze con veicoli in movimento: banchine, TDR, cantiere, lavori in parcheggi, autisti di manovra; 16) Lavori in cui viene utilizzato o generato calore o possono generare scintille o altre fonti di accensione; 17) Lavori che coinvolgono attrezzature temporanee (ad esempio generatori, apparecchiature speciali di collaudo che implicano o attivano un HRO, ecc.); 18) Lavori che richiedono l'inibizione o potenzialmente influiscono sui dispositivi di sicurezza (ad esempio rilevatori di incendi e gas che potrebbero provocare allarmi di evacuazione) o vie di evacuazione/fuga e sistemi di soccorso; 19) Lavori all'interno o con apparecchiature per ottenere la marcatura CE (prototipi); 20) Qualsiasi operazione in cui l'AR identifica un PTW come una misura di controllo o che determini un livello finale di rischio "sostanziale" o "elevato" o che richiede precauzioni aggiuntive o DPI (aggiuntivi o speciali) per essere attuata.

- 3.2.15 Conformità alle condizioni e al codice di condotta per la sicurezza di Amazon.** Il Fornitore e i dipendenti, i venditori e i visitatori del Fornitore seguiranno il Codice di condotta per la sicurezza di Amazon (copia che sarà fornita da Amazon durante l'approvvigionamento) mentre si trovano sul sito di Amazon. La mancata osservanza delle presenti Condizioni e/o del Codice di condotta per la sicurezza di Amazon saranno trattate con la massima severità da Amazon, che si riserva il diritto di (i) richiedere al Fornitore di rimuovere il proprio Personale non conforme dai nostri siti e (ii) interrompere i Servizi per ripetute non conformità.
- 3.2.16 Monitoraggio, indicatori e miglioramento continuo:** Il Fornitore deve definire, implementare e mantenere un approccio sistematico per monitorare le questioni relative al WHS (compresi i relativi subappaltatori, nonché il monitoraggio della salute dei lavoratori ove richiesto dai requisiti legali WHS locali) facendo riferimento all'ambito del contratto e in conformità con i requisiti legali WHS applicabili.
- 3.2.17 Gestione dei subappaltatori.** Se Amazon ha concordato per iscritto che il Fornitore può subappaltare qualsiasi parte dei servizi a una terza parte ("**Subappaltatore approvato**"), il Fornitore sarà pienamente responsabile di garantire che tale subappaltatore approvato (i) soddisfi i requisiti di prequalificazione di Amazon secondo la procedura approvata, (ii) rispetti sempre le presenti Condizioni speciali di sicurezza di Amazon e (iii) provveda affinché il Personale completi la formazione di Orientamento alla sicurezza di Amazon prima che tale Personale inizi a eseguire i Servizi su un sito Amazon.

ALLEGATO 1 - ATTREZZATURE AMAZON E STANDARD DI SICUREZZA SUL LAVORO

I seguenti controlli operativi sono forniti come requisiti minimi di mitigazione del rischio che il Fornitore deve rispettare, seguire e implementare come minimo. Il Fornitore deve stabilire i propri controlli operativi adeguati sulla base delle valutazioni del rischio del Fornitore e in conformità con i requisiti legali WHS locali applicabili e le condizioni speciali di sicurezza di Amazon, garantendo l'implementazione di azioni efficaci per mitigare i rischi identificati.

Il Fornitore deve rivedere e, se necessario, correggere i controlli implementati al fine di mantenere la conformità ai requisiti legali applicabili. Oltre ai seguenti requisiti minimi, al lavoro del Fornitore possono essere applicate specifiche procedure operative standard (SOP) di Amazon, che devono essere rispettate dal Fornitore e dai suoi dipendenti.

A. Sollevatori aerei e sollevatori a forbice

Il Fornitore deve: (i) seguire le istruzioni per l'uso, la manutenzione e la riparazione del produttore e tutte le leggi, le norme o i regolamenti applicabili relativi agli ascensori e ai componenti di sicurezza per ascensori, (ii) garantire che solo il personale qualificato e autorizzato operi con ascensori aerei o a forbice e che sia in possesso di copie delle qualifiche di tale personale, (iii) effettuare ispezioni quotidiane prima del funzionamento degli ascensori e garantire che gli ascensori non vengano utilizzati se viene identificato un problema operativo o di salute e sicurezza sul lavoro, (iv) assicurarsi che i lavoratori che operano con gli ascensori utilizzino DPI appropriati e imbracature di sicurezza per tutto il corpo, (v) assicurarsi che i lavoratori che operano con gli ascensori svolgano il loro lavoro stando in piedi sul pavimento della piattaforma e che i processi di protezione continua dalle cadute (dando priorità all'uso di protezioni collettive, come da gerarchia dei controlli) siano in atto e inclusi nel suo piano di sicurezza, (vi) assicurarsi che sia vietato arrampicarsi o sedersi sui corrimano e/o utilizzare tavole, scale o altri dispositivi sulla piattaforma e monitorare i lavoratori per verificarne l'osservanza e (vii) assicurarsi che sia presente una barriera fisica ad almeno 3 metri di distanza in tutte le direzioni dai sollevatori aerei, o all'altezza del braccio, e assicurarsi che nessun individuo possa accedere a quest'area riservata, (viii) non superare mai la capacità di carico nominale dell'attrezzatura utilizzata e non permettere a più persone di occupare un sollevatore aereo rispetto a quanto raccomandato dal produttore; (ix) prima di iniziare i servizi, valutare le condizioni meteorologiche e il sito di lavoro per verificare la presenza di fossi, cunette o buche, dossi e ostruzioni, detriti, riempimenti di terra non asfaltati, ostacoli aerei, cavi elettrici, condotti dell'autobus, linee elettriche cariche, linee di irrigazione, nastri trasportatori e tutti gli altri possibili pericoli.

Il Fornitore deve coinvolgere un membro del Personale per svolgere un ruolo di spotter in ogni momento mentre trasporta ascensori aerei all'interno di un sito Amazon e durante il loro funzionamento. Lo spotter deve essere formato su come abbassare in sicurezza l'ascensore in caso di emergenza. Mentre un sollevatore aereo è in funzione, la responsabilità principale dello spotter è (i) monitorare il luogo di lavoro per impedire alle persone di camminare all'interno dell'area di lavoro del sollevatore aereo e (ii) comunicare i pericoli che l'operatore del sollevatore aereo potrebbe non vedere.

B. Amazon Robotics ("AR")

Il Fornitore deve garantire che i suoi lavoratori non (i) attraversino il perimetro di protezione AR o camminino su un pavimento AR se non autorizzati da Amazon e devono sempre osservare e seguire tutti i segnali di avvertimento o di attenzione, (ii) posizionino il proprio corpo tra un'unità di trasmissione AR e un'altra unità di azionamento AR, un pod, qualsiasi struttura della stazione di lavoro, nastro trasportatore o recinzione perimetrale di sicurezza, (iii) stiano in piedi, guidare, appoggiarsi o arrampicarsi su qualsiasi unità di trasmissione AR o pod, o (iv) raggiungano l'area AR.

Se l'accesso al piano AR è necessario affinché il Fornitore esegua i lavori, l'approvazione deve essere ottenuta da Amazon prima di accedere al piano AR. Il personale del Fornitore che accede al piano AR deve (i) eseguire un briefing sulla sicurezza prima di farlo, (ii) essere scortato da un membro qualificato del personale Amazon e deve rimanere sempre con quella persona, (iii) indossare un giubbotto a Sistema di radiofrequenza broadcast a corto raggio (SRBRS) e (iv) in caso di emergenza, rimanere con la scorta e seguirla fino all'uscita più vicina.

In caso di emergenza sul piano AR, il personale del Fornitore deve immediatamente (a) premere uno dei pulsanti di arresto di emergenza situati in tutte le porte d'ingresso al piano AR e su tutte le postazioni di lavoro, informare il project manager, qualsiasi responsabile Amazon, team WHS e/o team di gestione delle strutture. Le unità di azionamento AR non si fermano immediatamente e una volta che si potrà accedere in sicurezza sul pavimento AR, la pila di luci del cancello cambierà in una luce ROSSA fissa. Il personale del Fornitore non deve accedere al piano AR finché non si accende la luce ROSSA fissa.

C. Pulizia dell'area, barricata, protezione perimetrale e dell'apertura

Il Fornitore deve mantenere un'area di lavoro sicura e organizzata priva di ostacoli e rischi per la salute e la sicurezza, in conformità con i requisiti legali WHS locali. Se esiste un pericolo, il Fornitore deve isolare/barricare l'area per impedire qualsiasi accesso non autorizzato. I cavi o i tubi temporanei non devono attraversare l'attrezzatura o la zona pedonale ed essere adeguatamente conservati quando non vengono utilizzati. I materiali non devono essere lasciati negli spazi di riunione. Le uscite di emergenza, i corridoi delle apparecchiature di emergenza, le porte, le scale, le scale mobili e i quadri elettrici non devono essere bloccati.

Il Fornitore deve rimuovere quotidianamente dall'area di lavoro chiodi, oggetti appuntiti che sporgono da tavole, chiodi e viti allentati, rottami combustibili, materiali di scarto e altri detriti (o più frequentemente se necessario per mantenere la sicurezza). È vietato bruciare rifiuti. Tutti i materiali immagazzinati all'esterno devono essere coperti, compresi i contenitori per rifiuti come cassonetti in metallo con tetto aperto. Il Fornitore è responsabile del corretto smaltimento di tutti i rifiuti generati presso i siti Amazon e deve farlo quotidianamente. Tutti i rifiuti devono essere rimossi dal sito una volta che il Fornitore ha terminato il lavoro e non si devono lasciare rifiuti.

D. Spazi ristretti

Se si eseguono lavori di ingresso in spazi ristretti presso i siti Amazon, il Fornitore, ove richiesto, otterrà dal team RME del sito un permesso all'ingresso in spazi ristretti e seguirà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili per il monitoraggio, l'ingresso e il salvataggio. Il Fornitore è responsabile della manutenzione di tutte le attrezzature per l'ingresso e il salvataggio in spazi confinati relative alle attività lavorative del Fornitore e dell'implementazione di un piano e di un team dedicato al salvataggio in spazi confinati in loco. Il Fornitore deve fornire una persona di alto livello all'accesso allo spazio confinato in ogni momento in cui l'accesso è aperto o vengono trasportate opere al suo interno.

E. Sicurezza elettrica

Il Fornitore deve gestire i rischi per la salute e la sicurezza associati all'elettricità in conformità ai requisiti legali WHS locali, ai requisiti legali di sicurezza elettrica e ottenere un permesso di lavoro elettrico, ottenuto tramite il team di gestione RME del sito. Il Fornitore deve ispezionare le apparecchiature manuali con batteria e portatili collegate al cavo e alla spina, le prolunghe, le barre di alimentazione e i raccordi elettrici per danni o usura prima di ogni utilizzo e sostituire immediatamente le apparecchiature danneggiate. Le prolunghe non devono mai essere posizionate in modo tale da creare un rischio di inciampare. Il Fornitore deve garantire che le attrezzature e gli strumenti siano adeguatamente messi a terra o a doppio isolamento. Il Fornitore deve sempre utilizzare scale realizzate con sponde laterali non conduttive quando si lavora con, o vicino a, linee elettriche o di alimentazione. Quando si lavora su sistemi elettrici sotto tensione con esposizione a rischi di scosse elettriche o archi elettrici, il Fornitore dovrà rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili e qualsiasi lavoro sotto tensione dovrà essere eseguito da persone adeguatamente qualificate e dotate dei necessari DPI. Tutti i pannelli elettrici e gli interruttori di circuito devono essere accessibili e la loro posizione deve essere comunicata ad Amazon prima di iniziare i lavori per interrompere l'alimentazione in caso di emergenza. Gli interruttori di circuito di guasto a terra e i sistemi di messa a terra devono essere installati dal Fornitore.

F. Controllo del rischio di caduta - Lavorare in quota

Tutte le operazioni di lavoro in altezza richiedono il relativo permesso di lavoro di Amazon ottenuto dal team RME del sito. Se il lavoro viene eseguito ad altezze superiori a 2 metri o più, secondo le normative locali, o se ciò può causare danni al di sopra o al di sotto del livello del suolo, il Fornitore deve disporre di un sistema personale di protezione dal rischio di caduta. Tale sistema deve essere conforme ai requisiti e agli standard normativi WHS applicabili. I dispositivi di protezione anticaduta devono essere (i) ispezionati dall'utente prima di ogni utilizzo e da una persona competente diversa dall'utente ad intervalli definiti dalle normative locali, in ogni caso almeno una volta all'anno, e (ii) mantenuti e conservati in conformità alle istruzioni del produttore. Le linee vita orizzontali e verticali devono essere progettate e installate solo da persone qualificate, sotto la supervisione di un ingegnere strutturale registrato. È possibile utilizzare attrezzature alternative per il lavoro in quota. Qualora l'uso di attrezzature alternative non sia possibile a causa di limitazioni di spazio, devono essere utilizzati controlli amministrativi aggiuntivi come il sistema anticaduta con linee vita autoavvolgenti. Se sono necessarie scale, devono essere correttamente dimensionate, classificate, costruite con materiale approvato per l'attività ed essere dello stile corretto (estensione o a scalino). Le scale improvvisate sono vietate. Prima dell'uso devono essere eseguite un'ispezione preliminare e una corretta gestione. Non possono essere utilizzate in nessun sito Amazon dell'UE scale verticali di qualsiasi tipo (tra cui una scala A-Frame estesa nella sua posizione verticale in alto a destra)

Se lavori sul tetto, il Fornitore deve condurre una valutazione completa del rischio per il lavoro da eseguire e deve ottenere dal team RME del sito il relativo permesso Amazon per eseguire tali lavori. Questo include la valutazione delle condizioni meteorologiche e di

illuminazione e deve dare priorità alle misure ingegneristiche e di controllo collettivo. Quando si lavora vicino o intorno alle aperture del pavimento, queste devono essere barricate, sorvegliate o coperte per evitare cadute, cadute di oggetti, protezione di utensili o attrezzature. Il personale del Fornitore non deve lavorare o accedere al tetto da solo, senza supervisione o al di fuori del normale orario di lavoro. Tutti gli strumenti e le attrezzature devono essere rimossi dal tetto ogni giorno. I materiali lasciati sul tetto durante le operazioni devono essere fissati in modo che non possano volare o essere spostati dalle condizioni meteorologiche.

Se si lavora su soppalchi o livelli elevati e si richiede l'apertura del pavimento, l'area sottostante deve essere sgombrata e le aperture devono essere barricate, sorvegliate o coperte per evitare cadute di oggetti, attrezzi, persone o attrezzature per proteggere.

Il Fornitore deve disporre di un piano di salvataggio anticaduta specifico del sito e dell'attività che includa (i) fattori ambientali e specifici del sito che possono influire sulle operazioni di salvataggio ed evacuazione e il modo in cui questi fattori devono essere controllati, (ii) ruoli e responsabilità di ciascun membro del team in caso di emergenza e/o salvataggio, (iii) identificazione delle vie di soccorso e delle attrezzature di soccorso di emergenza e (iv) ispezione e convalida delle attrezzature di soccorso. Le attrezzature di sicurezza devono essere facilmente accessibili sul sito Amazon.

G. Controllo delle energie pericolose

Il controllo dell'energia pericolosa o il lockout/tagout (LOTO) devono essere utilizzati per controllare l'energia pericolosa o i movimenti pericolosi (elettrici, meccanici, pneumatici, idraulici ecc.) per tutte le applicazioni, a meno che non sia stata concessa un'eccezione per la risoluzione dei problemi e si applichino le leggi WHS locali applicabili e il Fornitore abbia rispettato i requisiti associati.

I Fornitori devono disporre di una politica LOTO scritta o, in alternativa, fornire come parte dell'accordo contrattuale una dichiarazione scritta che: (i) i loro dipendenti sono consapevoli e qualificati per controllare e isolare qualsiasi energia pericolosa a cui potrebbero essere esposti durante l'esecuzione delle attività definite nel contratto con Amazon; (ii) i loro dipendenti sono formati e qualificati per eseguire una procedura di isolamento e blocco; (iii) i loro dipendenti sono sufficientemente dotati di lucchetti ed etichette per controllare e isolare in sicurezza qualsiasi energia pericolosa a cui potrebbero essere esposti quando si eseguono le attività definite nel contratto con Amazon.

Il Fornitore deve garantire che solo i lavoratori autorizzati eseguano LOTO e fornirà ad Amazon i registri di formazione dei lavoratori autorizzati su richiesta. Il Fornitore garantirà che tali lavoratori dispongano di serrature e etichette di blocco personali individuali con il nome della persona autorizzata. Il Fornitore deve assicurarsi che per il lavoro da eseguire vengano utilizzati solo lavoratori competenti e deve attendere che il team di Amazon RME applichi il proprio lock/tag aggiuntivo e ottenere dal team RME del sito il permesso Amazon pertinente per eseguire tali lavori. Se più di una persona autorizzata esegue operazioni LOTO, il Fornitore accetta di utilizzare una chiave vincolata LOTO di gruppo o forbici/hasp o un dispositivo simile che consente a tutti i membri di eseguire operazioni LOTO in sicurezza. Il Fornitore si assicurerà che tutte le persone autorizzate completino almeno una verifica LOTO annuale, da fornire ad Amazon su richiesta.

H. Foratura e taglio su pavimento, soffitti e pareti

Ogni volta che è necessario praticare un foro o un taglio sul pavimento, sul soffitto o sulle pareti (interne o esterne), il Fornitore deve:

- Verificare attraverso il disegno e la documentazione del sito la presenza di eventuali linee elettriche o tubi e, se ce ne sono, la loro profondità.
- Utilizzare sempre un localizzatore di cavi adatto per verificare, sul campo, che eventuali cavi di alimentazione, guaine o tubi non siano presenti nelle vicinanze della posizione del trapano.
- Valuta la generazione di polvere e le posizioni dei rilevatori per evitare falsi allarmi antincendio.

È richiesto un permesso di lavoro ogni volta che al Fornitore viene chiesto di eseguire qualsiasi attività/lavoro che richieda di forare/tagliare pavimento (interno ed esterno), soffitto e pareti.

Se si lavora su soppalchi o livelli elevati ed è necessario perforare il pavimento, l'area sottostante deve essere sgombrata e le aperture devono essere barricate, sorvegliate o coperte per evitare cadute, cadute di oggetti, attrezzi, persone o attrezzature per proteggere.

I. Materiali/prodotti chimici pericolosi

Il Fornitore deve fornire al team WHS di Amazon presso il sito un elenco di sostanze chimiche pericolose che intende utilizzare durante l'esecuzione dei Servizi e fornire loro una copia di una scheda di dati di sicurezza aggiornata prima dell'uso. Il Fornitore deve identificare

e gestire tutti i rifiuti pericolosi derivanti dalle proprie attività lavorative. I contenitori chimici devono essere adeguatamente etichettati, sigillati e conservati quando non in uso, come richiesto dalla Global Harmonization and Classification of Chemicals delle Nazioni Unite e da qualsiasi altra legge, norma e regolamento applicabile. Tutti i prodotti chimici infiammabili devono essere conservati in un'area/armadio di stoccaggio di materiale infiammabile approvato quando non vengono utilizzati. Gli armadi devono essere adeguatamente etichettati come richiesto dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti applicabili. Eventuali fuoriuscite di sostanze chimiche devono essere segnalate immediatamente al team WHS di Amazon presso il sito. Il Fornitore rimuoverà le sostanze chimiche, i materiali combustibili e i rifiuti pericolosi su base giornaliera e una volta completato il lavoro (e più frequentemente se necessario per mantenere la sicurezza). Il Fornitore sarà responsabile del trasporto e dello smaltimento di tutti i rifiuti e i detriti generati, in linea con le normative nazionali.

J. Lavoro a caldo

Il Fornitore deve ottenere dal team RME del sito un permesso di lavoro a caldo (PTW) per intraprendere qualsiasi lavoro che possa comportare combustione, saldatura, taglio, brasatura, saldatura, molatura, utilizzo di strumenti che producono fuoco o scintille o altri lavori che producono una fonte di accensione ("Lavoro a caldo"). I lavori a caldo devono essere eseguiti solo dai lavoratori qualificati del Fornitore. L'area di lavoro a caldo designata in cui deve essere effettuata la lavorazione a caldo deve essere (i) ispezionata dal Fornitore per assicurarsi che sia priva di materiali combustibili e infiammabili e deve essere provvista di tende o barriere poste dal Fornitore (tende di saldatura o simili per evitare scintille o archi che lasciano l'area), e (ii) opportunamente barricata dal Fornitore (ad esempio con nastro adesivo, reti antineve, ecc.) per bloccare accessi ingiustificati. Le attrezzature di saldatura devono essere ispezionate e tutti i materiali pericolosi per la saldatura devono essere conservati in un deposito per materiale infiammabile approvato. In loco possono essere conservate dal Fornitore solo quantità minime di materiali pericolosi per la saldatura. È necessario che un dispositivo antincendio rimanga in funzione per il tempo stabilito, come definito nel permesso di lavoro a caldo, prima della chiusura.

K. Operazioni di sollevamento e manovra

Il Fornitore deve ottenere un permesso di sollevamento (PTW), ottenuto tramite il team di gestione RME del sito per tutte le operazioni di sollevamento. Le attrezzature e gli accessori per le operazioni di sollevamento e manovra devono essere ispezionati dal Fornitore prima di ogni utilizzo ed eventuali articoli difettosi devono essere etichettati e messi in quarantena/rimossi immediatamente dal servizio. I ganci di sicurezza sono necessari per tutti i paranchi. Le operazioni di sollevamento e sartiame che comportano le seguenti attività devono avere un piano di sollevamento sicuro: (i) attrezzature di sollevamento mobili o temporanee, o utilizzo di più attrezzature di sollevamento contemporaneamente, (ii) inclinazione del carico, (iii) operazioni in cui l'operatore non può vedere il carico o è necessaria assistenza, (iv) carichi sospesi, (v) sollevamento del carico senza punti di aggancio definiti o con baricentro sconosciuto, (vi) uso di attrezzature non specificamente progettate per il sollevamento o il funzionamento di attrezzature di sollevamento che utilizzano più del 75% della capacità di peso per attrezzature di sollevamento o gru, (vii) sollevamento in prossimità o sopra edifici o installazioni pericolose, (viii) uso di attrezzature specificamente progettate per una specifica operazione di sollevamento, (ix) sollevamento di fasci di materiali o (x) sollevamento di carichi che possono essere esposti a condizioni atmosferiche all'aperto.

Il piano di sollevamento sicuro del Fornitore deve essere emesso dal Fornitore e concordato con i team WHS o RME di Amazon. Il piano dell'elenco di sicurezza del Fornitore deve includere (i) natura, tempistica, ubicazione e caratteristiche dell'attività di sartiame e sollevamento, (ii) registri di addestramento del personale, (iii) dettagli della quantità necessaria di personale, pesi del carico, attrezzature, grafici della capacità e hardware di manovra per l'attività, (iv) configurazione ottimale delle manovre per sostenere e manovrare adeguatamente il carico in posizione, (v) punti di ancoraggio adeguati per l'attrezzatura di sollevamento, (vi) descrizione della barricata dell'area di sollevamento e (vii) conformità delle attrezzature utilizzate, comprese le date di ispezione.

L. Carrello elevatore

I Fornitori devono completare una checklist di sicurezza prima dell'intervento sui siti di Amazon che coinvolge i carrelli industriali motorizzati ("PIT"). Tutto il personale del Fornitore che utilizza un PIT deve essere qualificato e autorizzato a utilizzare questa attrezzatura. È necessario seguire tutte le regole di circolazione dei siti Amazon (velocità, corsie). Il PIT non può bloccare alcuna attrezzatura o corsia di emergenza. Il personale del Fornitore addetto alla manutenzione dei PIT deve (i) disporre di un PTW valido che valuti l'energia pericolosa, il suo controllo, incluso come lavorare in sicurezza sulle apparecchiature PIT e l'uso dei dispositivi di blocco per il rischio di schiacciamento, (ii) aver esaminato la checklist del piano di sicurezza prima dell'intervento che stabilisca i requisiti di processo e (iii) segnalare eventuali incidenti e/o problemi di sicurezza al team WHS di Amazon e, se del caso, un lucchetto rosso. Il Fornitore deve disporre di un programma per verificare il piano prima dell'attività, il controllo delle energie pericolose, le ispezioni delle apparecchiature di sicurezza e altri requisiti di sicurezza per garantire la conformità a questi requisiti. Le verifiche devono essere utilizzate per identificare le tendenze e devono essere messi a disposizione di Amazon su richiesta.

M. Lavori in cantiere

Il Fornitore deve preparare un piano di sicurezza dettagliato e completare una checklist pre-lavori del Fornitore, ed entrambi devono essere approvati dal team WHS di Amazon prima di intraprendere qualsiasi lavoro nel cantiere di Amazon. Il Fornitore deve seguire un corso di accesso al cantiere prima di accedere al cantiere, altrimenti deve essere accompagnato da Amazon per tutta la durata del lavoro. Il Fornitore deve fornire una barriera fisica, ad esempio delle barricate, per separare l'area di lavoro pratica dal traffico in cantiere e segnalare i lavori con una segnaletica adeguata (approvata dalle normative locali per i lavori di traffico). Se i lavori vengono eseguiti nelle aree di accesso, uscita o a traffico intenso, il Fornitore deve utilizzare un sistema di avvistamento per osservare il traffico in cantiere per i lavoratori impegnati in lavori pratici all'interno del cantiere. Il Fornitore deve indossare indumenti riflettenti EN ISO Classe II o equivalenti nel cantiere. Il Fornitore deve avere un dispositivo di comunicazione per entrare nel cantiere. Il Fornitore deve assicurarsi che il Personale riferisca immediatamente eventuali incidenti di sicurezza in cantiere al project manager di Amazon, al team di gestione delle operazioni di trasporto Amazon o al team WHS in loco.

N. Attività di costruzione

Per intraprendere qualsiasi attività di costruzione presso i siti operativi Amazon, il Fornitore deve disporre di un piano di coordinamento della sicurezza che stabilisca: dati di progetto; organizzazione della sicurezza, elenco specifico delle attività, gestione delle emergenze, qualifiche dei lavoratori, attrezzature, piano e sistemi utilizzati, valutazioni dei rischi, elenco di DPI richiesti, formazione, politiche di sicurezza specifiche. È necessario un incontro giornaliero di coordinamento del sito tra Fornitore e sicurezza del sito, RME o team operativo o Project Manager. Le attività di costruzione saranno completamente recintate per evitare che gli Associati Amazon accedano all'area di costruzione o che le attività di costruzione e il personale di costruzione interferiscano con le operazioni di Amazon. Tutte le attività di costruzione all'interno di un'area recintata saranno soggette ai requisiti di salute e sicurezza di Amazon Design and Construction. La segnalazione degli incidenti deve comunque rispettare le presenti condizioni speciali di sicurezza di Amazon ed essere segnalata come indicato nella sezione 3.2.9.

O. Danneggiamento del sistema antincendio

Per qualsiasi attività pianificata che possa potenzialmente causare danni involontari (lavori a caldo in prossimità degli irrigatori, attività ad alto contenuto di polvere ecc.) alle apparecchiature antincendio esistenti, i Fornitori devono ottenere dal team RME del sito un permesso di lavoro a caldo e assicurarsi che il kit antincendio venga utilizzato per prevenire una situazione di emergenza. Laddove si svolgano attività di lavorazione a caldo, devono essere seguiti anche i requisiti per i lavori a caldo di cui alla sezione J. Il Fornitore è tenuto a segnalare tutte le potenziali alterazioni involontarie al proprio POC in loco.

P. Accesso all'area riservata

Le aree riservate di Amazon sono aree identificate nei siti Amazon per proteggere le apparecchiature o le persone Amazon dai rischi relativi alle apparecchiature o all'ambiente. Queste aree sono segnalate e di solito sono chiuse a chiave. L'accesso all'area riservata da parte del Fornitore è vietato senza un permesso di lavoro valido e senza l'accompagnamento di Amazon. Il personale del Fornitore non deve entrare in nessuna area riservata anche se l'accesso è possibile (porta già aperta, serratura rimossa, ecc.)

Q. Pronto soccorso

Il Fornitore fornirà e manterrà le strutture di pronto soccorso durante l'orario di lavoro, facilmente accessibili dai dipendenti/dal personale addetto a lavorare presso i siti Amazon. Il Fornitore sarà inoltre responsabile del rifornimento di tutte le forniture necessarie per le strutture di pronto soccorso. Il Fornitore deve inoltre, di propria iniziativa, nominare e mettere a disposizione personale infermieristico qualificato per assistere eventuali dipendenti/personale del Fornitore infortunati.

R. Dopo il lavoro

Dopo il completamento del lavoro, il Fornitore deve garantire che l'area di lavoro sia riportata in condizioni sicure e pulite. I Fornitori devono chiudere qualsiasi permesso di lavoro aperto. I Fornitori devono informare il POC del sito prima di lasciare il sito, segnalando qualsiasi incidente o evento e firmare per l'uscita. I Fornitori sono tenuti a inviare ad Amazon qualsiasi piano e disegno edilizio revisionato o nuovo approvato e la documentazione di approvazione da parte dell'autorità generata nell'ambito del lavoro. Il Fornitore deve conservare tutti i documenti e le registrazioni richiesti in conformità con i requisiti legali WHS locali applicabili.

Cronologia revisioni

Data	Numero revisione	Modifica apportata	Autori
1 dicembre 2019	0	Versione iniziale di questo documento.	Marco Marilli
29 maggio 2020	1	Revisione delle sezioni 1, 2.3, 2.6, A, F, H e I	Neri Baldini//Olaia Ulloa. Approvato legalmente: Tom Gorrard-Smith
26 maggio 2021	2	Revisione delle sezioni 2.2, 2.7, F, H e N	Neri Baldini//Olaia Ulloa. Approvato legalmente: Tom Gorrard-Smith
Gennaio 2023	3	Aggiornamenti multipli -	EU CRM. Approvato legalmente: Ayse Baykut