

# Conditions de sécurité particulières Amazon

## Version UE/Royaume-Uni

**Date de publication :** 1er mars 2023

**Entrée en vigueur :** 1er mars 2023

**Version :** 3

### 1.0 Objectif

Le but de ce document est d'informer sur les conditions de sécurité particulières (CSP) requises pour les travaux à effectuer par le Fournisseur<sup>1</sup>. Chaque CSP définit des exigences minimales concernant les conditions générales de santé et de sécurité, les exigences d'atténuation des risques, ainsi que les pratiques spécifiques à l'industrie et au commerce, la planification spécifique aux risques, les compétences, les outils et les équipements.

Les CSP ne remplacent pas les exigences réglementaires locales en matière de santé et de sécurité au travail (SST) (y compris les codes de pratique, les documents d'orientation et les normes applicables) qui s'appliquent au travail pour lequel Amazon a engagé le Fournisseur, et ne constituent pas une interprétation juridique de ces exigences; ces conditions n'atténuent en rien la responsabilité du Fournisseur de garantir la santé et la sécurité de ses travailleurs et d'autres personnes (y compris les Fournisseurs, les visiteurs et les invités). Le Fournisseur est tenu de gérer les risques pour la santé et la sécurité associés aux travaux réalisés pour Amazon. Le Fournisseur doit évaluer les conditions de sécurité spéciales et toutes les exigences légales de SST locales applicables lorsque des travaux sont effectués pour Amazon (y compris sur les sites d'Amazon), et mettre en place et maintenir des programmes de SST pour satisfaire ou dépasser ces exigences. En outre, le Fournisseur doit se conformer à toutes les exigences supplémentaires déterminées par Amazon, qui peuvent s'appliquer à des types de travail spécifiques, si Amazon le demande.

Amazon souligne que les exigences et les recommandations contenues dans ce document s'étendent aux sous-traitants et que le Fournisseur est responsable de toutes les activités, y compris en matière de santé et de sécurité, impliquant ses sous-traitants.

Le présent document n'est pas complet et ne traite pas de tous les dangers sur le site, et le Fournisseur est tenu de se conformer à toutes les conditions supplémentaires qui vous sont communiquées par Amazon. Les présentes Conditions peuvent être modifiées par Amazon de temps à autre. Amazon informera le Fournisseur de toute modification concernant ces conditions.

### 2.0 Portée

Ce document s'applique à tous les Fournisseurs (entités menant les activités décrites dans la section 3.2.2 Contrôle opérationnel) et à leurs employés travaillant sur des sites détenus ou loués par Amazon en Europe et au Royaume-Uni, comme indiqué dans le contrat-cadre de services, le contrat-cadre d'achat, le contrat-cadre de travail, le contrat d'achat ou le bon de commande conclu entre Amazon et le Fournisseur, pendant ou après le processus d'approvisionnement.

Les exigences en matière de santé et de sécurité au travail (SST) décrites dans ce document sont obligatoires et les exigences légales locales en matière de SST, qui prévalent sur celles-ci, doivent être respectées.

### 3.0 SST Gestion des Fournisseurs

Le processus de gestion de la SST pour les Fournisseurs vise à établir des directives de SST afin d'assurer l'uniformité et la transparence dans la relation entre Amazon et ses Fournisseurs en ce qui concerne la mise en œuvre effective et l'inspection respective des pratiques, normes et procédures de SST minimales lors de l'exécution des activités pour Amazon. Ce processus comprend les étapes de préqualification, de sélection, de gestion et les étapes postérieures à l'exécution des travaux.

---

<sup>1</sup> Fournisseur : désignant, aux fins du présent document, tout contractant effectuant des travaux pour le compte de Amazon.

## 3.1 Préqualification et sélection

Le Fournisseur accepte de soumettre toute la documentation de qualification au processus de préqualification d'Amazon<sup>2</sup> et accepte de payer tous les frais associés au processus de préqualification. Le non-respect du processus de préqualification d'Amazon empêchera le Fournisseur de fournir des services sur les sites Amazon. Le Fournisseur s'engage à fournir et à respecter les informations de préqualification suivantes :

- Certificats d'assurance qui doivent répondre aux spécifications d'Amazon, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter :
  - Responsabilité générale
  - Indemnisation des travailleurs
- les données sur les performances en matière de SST (à évaluer par Amazon pour confirmer que les données respectent les limites de tolérance définies par Amazon), y compris, mais sans s'y limiter :
  - Statistiques sur le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail et le taux d'incidents entraînant un arrêt de travail
  - Statistiques annuelles sur le taux total de fréquence d'incidents enregistrables et le taux d'incidents enregistrables
  - Toute mesure coercitive (y compris les avis d'amélioration et d'interdiction) émise par un organisme de réglementation de la SST
  - Décès et incidents graves
- Manuels ou documents de procédure sur la SST qui doivent respecter ou dépasser les exigences légales de SST dans les domaines d'activité du Fournisseur,
- Avis réglementaires ou autres documents (p. ex., toute poursuite, condamnation ou autre mesure coercitive prise par un organisme de réglementation de SST) adressés au Fournisseur.
- Autres données commerciales et toute documentation supplémentaire requise par Amazon, y compris, mais sans s'y limiter :
  - Système général de gestion de la santé et de la sécurité
  - Attestation de prise de connaissance
  - Déclaration d'exonération de responsabilité du Fournisseur
  - Déclaration d'exonération de responsabilité pour l'équipement du Fournisseur

Le Fournisseur doit examiner le document CSP et confirmer qu'il satisfait ou dépasse les exigences afin d'être considéré pour la sélection.

## 3.2 Gestion

Le Fournisseur accepte de soumettre toute la documentation relative au projet et aux travailleurs dans le cadre du processus de gestion sur site d'Amazon<sup>3</sup>. Le non-respect du processus de gestion sur site d'Amazon empêchera le Fournisseur de fournir des services sur les sites Amazon. Le Fournisseur s'engage à fournir les informations de gestion sur site suivantes au moins 72 heures avant le début des travaux :

- Documentation relative au projet requise par Amazon, y compris, mais sans s'y limiter :
  - Plan de sécurité du projet, y compris toute évaluation des risques et déclaration relative à la sécurité des méthodes de travail
  - Formulaire de prêt/déclaration d'exonération de responsabilité
  - Fiches de données de sécurité (FDS).
  - Plan de levage, plans de sauvetage, plan de consignation, etc.
- Informations relatives à chaque employé du Fournisseur accédant à un site Amazon, y compris, mais sans s'y limiter :
  - Instructions pour l'orientation et l'évacuation du site
  - Formations, qualifications et licences pour des postes spécifiques exercés par des employés du Fournisseur
  - Preuve d'expérience, de formation spécialisée ou d'aptitude au travail pour des tâches spécifiques effectuées par les employés du Fournisseur conformément à toutes les exigences légales applicables en matière de SST.

<sup>2</sup> Amazon peut utiliser une plateforme tierce pour la préqualification et la gestion des Fournisseurs.

<sup>3</sup> Amazon peut utiliser une plateforme tierce pour la gestion des projets et des travailleurs sur site.

Le Fournisseur doit fournir un système de travail sécurisé indiquant la manière dont il travaillera pour se conformer au présent document et aux exigences légales locales en matière de SST.

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de sécurité qui doivent être respectées par les Fournisseurs et sous-traitants lorsqu'ils fournissent des services à Amazon.

- 3.2.1 Conformité réglementaire.** En plus de se conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables du pays concerné, le Fournisseur doit mettre en œuvre une approche systématique pour identifier les exigences de sécurité. Le Fournisseur doit (i) se conformer à toutes les exigences de sécurité applicables liées aux travaux exécutés, (ii) utiliser des ressources fiables et reconnues par l'industrie pour évaluer tout changement apporté aux obligations légales en matière de sécurité, et (iii) revoir son programme de sécurité chaque fois qu'un changement survient en termes de processus, d'activités ou de dangers sur le site afin de déterminer si de nouvelles obligations légales doivent être appliquées. En outre, Amazon peut demander des documents supplémentaires et/ou demander que d'autres exigences soient respectées.
- 3.2.2 Identification des dangers et analyse des risques.** Le Fournisseur doit identifier et évaluer tous les risques SST associés à chaque tâche ou activité effectuée sur les sites Amazon conformément aux exigences légales de SST locales. Cela implique au minimum de réaliser une évaluation des risques documentée en rapport avec les travaux afin d'identifier les dangers, d'évaluer les risques, d'exiger de l'équipement de protection individuelle, de mettre en œuvre des moyens appropriés pour éliminer les risques ou, si cela ne convient pas, de minimiser les risques, dans la mesure du possible, afin d'effectuer les travaux en toute sécurité, avant le début des travaux sur site. L'évaluation des risques spécifiques au service et/ou la déclaration de méthode doivent être communiquées à Amazon pour examen au moins 72 heures avant l'autorisation des travaux.
- 3.2.3 EPI.** Le Fournisseur doit fournir à son personnel l'EPI en fonction de son analyse des risques et des règles de sécurité applicables au site. Amazon ne fournira pas d'EPI au Fournisseur ou à son personnel. Le personnel du Fournisseur doit porter (i) des chaussures de sécurité et un gilet haute visibilité en tout temps lorsqu'il effectue des travaux.
- 3.2.4 Équipement du Fournisseur.** Le Fournisseur doit fournir et utiliser ses propres outils et équipements lors de l'exécution des Services. Le Fournisseur est seul responsable de s'assurer que son équipement (i) est sûr et fonctionne conformément aux instructions du fabricant et aux lois, règles ou réglementations SST applicables, (ii) est correctement entretenu conformément aux instructions du fabricant et aux lois, règles ou réglementations applicables. Le Fournisseur doit également mettre en place un programme de maintenance préventive documenté pour tous ses outils et équipements utilisés sur les sites Amazon, et fournir à Amazon les preuves de ce programme sur demande. Cela ne s'applique pas aux Fournisseurs dont les activités consistent à effectuer des tests et des examens de maintenance des équipements appartenant à Amazon en ce qui concerne la documentation et l'état de ces équipements.
- 3.2.5 Prêt d'équipement appartenant à Amazon.** Le prêt d'équipement appartenant à Amazon aux Fournisseurs n'est autorisé que s'il est correctement réglementé dans le cadre de l'entente contractuelle, où des rôles et des responsabilités clairs doivent être définis. Dans de tels cas, le Fournisseur aura la gestion et le contrôle exclusifs de cet équipement et devra se conformer à toutes les exigences légales de SST applicables en matière d'utilisation, de maintenance et de stockage. L'équipement appartenant à Amazon prêté au Fournisseur ne peut être utilisé que par le personnel autorisé du Fournisseur et ne peut pas être utilisé par le personnel d'Amazon pendant cette période. Le prêt d'outils motorisés et manuels est interdit en toutes circonstances. Lorsque le Fournisseur utilise un équipement fourni par Amazon, le Fournisseur doit inspecter l'équipement appartenant à Amazon avant de l'utiliser afin de déterminer si ledit équipement est adapté à l'usage auquel il est destiné. Le Fournisseur ne doit utiliser aucun équipement fourni par Amazon si son utilisation peut présenter un risque pour la santé ou la sécurité et doit signaler tout risque à la SST au personnel Amazon concerné. Le Fournisseur n'effectuera aucune modification ou réparation de l'équipement Amazon. Si de l'équipement appartenant à Amazon s'avère défectueux, il est du devoir du Fournisseur d'informer Amazon des défauts afin qu'Amazon puisse réparer l'équipement à l'usage du Fournisseur et de ses employés. Si de l'équipement appartenant à Amazon prêté au Fournisseur est endommagé alors qu'il est utilisé par le personnel du Fournisseur, il est du devoir du Fournisseur d'informer immédiatement Amazon des dommages. Le prêt d'équipement appartenant à Amazon doit toujours être réglementé par le biais d'un formulaire Prêt d'équipement appartenant à Amazon rempli avant le début de l'activité.
- 3.2.6 Compétence :** Le fournisseur est responsable de la détermination et de la fourniture de toute information, formation, instruction ou supervision nécessaire pour protéger toutes les personnes contre les risques pour leur santé et leur sécurité résultant du travail, conformément aux exigences légales locales en matière de santé et de sécurité au travail et aux conditions de sécurité particulières Amazon, et doit proposer le cours d'orientation à la sécurité des Fournisseurs d'Amazon à tous les employés, sous-traitants, Fournisseurs ou visiteurs du site Amazon avant qu'ils n'entrent sur le site d'Amazon pour la première fois et une mise à jour au moins une fois par an. Toute formation interne du Fournisseur doit inclure un contrôle ou un test des connaissances comme preuve de la compréhension des exigences.
- 3.2.7 Supervision :** Le Fournisseur doit s'assurer que tous les travaux sont supervisés de manière adéquate par une personne compétente pendant toute la durée de son activité, conformément aux exigences légales locales applicables en matière de SST.

Le Fournisseur doit toujours informer Amazon de la personne qui assume le rôle de « superviseur » (conformément à la définition de la législation du pays) au sein du personnel envoyé sur un site Amazon.

- 3.2.8 Communication, consultation, coopération et coordination des activités :** Il est de la responsabilité des Fournisseurs de développer des processus de communication efficaces avec leurs travailleurs respectifs et les autres responsables de la SST (y compris les sous-traitants) conformément aux exigences légales locales de SST concernant l'exécution du contrat Amazon. Cela inclut le conseil, la coopération et la coordination des activités conformément aux exigences légales locales d'Amazon et de la SST. Les opérations simultanées (SIMOPS) ne sont pas autorisées dans la même zone, sauf coordination et approbation par Amazon.
- 3.2.9 Intervention d'urgence et traitement médical.** Le Fournisseur, le cas échéant, (i) doit présenter et mettre en œuvre le plan d'intervention d'urgence conformément aux exigences légales locales applicables en matière de SST et aux scénarios d'urgence inhérents à l'étendue de ses activités et compatibles avec le plan d'urgence Amazon applicable, (ii) s'assurer que son personnel est au courant du plan d'urgence d'Amazon avant qu'il n'entre sur le site, et (iii) le Fournisseur doit avoir mis en place sa procédure d'intervention médicale documentée pour les problèmes médicaux non urgents.
- 3.2.10 Signalement des incidents et enquêtes sur les incidents.** Le Fournisseur doit immédiatement signaler au chef de projet Amazon et au service de sécurité Amazon, et fournir des documents (déclarations, photos, etc.) pour tous les incidents ayant entraîné des blessures ou des maladies, des déversements de matières dangereuses ou des dommages matériels, et des quasi-incidents qui auraient pu entraîner des blessures ou des dommages matériels. Cela sera effectif par écrit dans les six heures pour les incidents non mortels et dans les deux heures pour les incidents mortels à l'équipe locale de santé et sécurité sur le lieu de travail d'Amazon (« équipe SST ») et au chef des opérations local sur le site. Le Fournisseur doit mener des enquêtes sur les incidents liés à ses activités dans les installations d'Amazon et fournir un rapport d'incident préliminaire dans les 72 heures suivantes. Le Fournisseur doit planifier un appel de compte rendu de l'incident et soumettre le rapport d'enquête documenté à Amazon dans les sept jours, à moins qu'un délai différent ne soit convenu avec Amazon. Ces rapports doivent comprendre une description complète de l'incident, une analyse des causes profondes et un plan d'actions correctives. Lorsque la loi l'exige, le Fournisseur doit signaler tout incident ou événement lié à la sécurité aux autorités compétentes et tenir Amazon pleinement informé de toute enquête entreprise par ces autorités. Le Fournisseur signalera immédiatement toute plainte reçue de toute agence de réglementation relative au projet Amazon au chef de projet Amazon et au service de sécurité Amazon.
- 3.2.11 Permis de travail :** Un permis de travail est un système utilisé pour autoriser les travailleurs à travailler dans des conditions spécifiées ou potentiellement dangereuses. C'est également un moyen d'identifier la nature du travail, les dangers associés (réels et potentiels) et les mécanismes de contrôle en place. Pour toute activité opérationnelle impliquant les types de travaux inclus dans la définition « Opération à Haut Risque » (HRO)<sup>4</sup>, un permis de travail doit être délivré au Fournisseur par Amazon. Le Fournisseur n'est PAS autorisé à entamer une quelconque activité de HRO tant qu'un permis de travail approprié n'a pas été délivré par Amazon et partagé à l'avance avec les employés du Fournisseur qui effectueront la tâche afin qu'ils en prennent connaissance.
- 3.2.12 Inspections planifiées.** Le Fournisseur doit avoir mis en place un processus d'inspection périodique pour surveiller l'efficacité des programmes de sécurité liés aux travaux effectués sur les sites Amazon. Les inspections doivent être effectuées régulièrement et le Fournisseur invitera Amazon à participer à ces inspections s'il le souhaite. Les inspections doivent être documentées par le Fournisseur et fournies à Amazon sur demande. Cela n'exonère pas Amazon de sa responsabilité en ce qui concerne ses propres inspections et obligations de supervision définies conformément aux politiques internes et aux réglementations locales applicables.

---

<sup>4</sup> **HRO (opération à haut risque)** – Activité opérationnelle impliquant les types de travaux suivants : 1) Travail isolé ; 2) Travaux en hauteur ; 3) Montage, modification et démontage d'échafaudages ; 4) Travaux dans des espaces confinés ; 5) Travaux d'excavation, travaux impliquant de l'amiante, tout travail présentant un risque d'effondrement des structures (par exemple les toits) ; 5A) Perçage/découpe dans les planchers internes/externes, les plafonds et murs ; 6) Travaux nécessitant un LOTO, y compris les travaux électriques et les essais de pression (y compris les systèmes d'alimentation en eau) ; 6A) Mesures/essais/dépannage en temps réel et travaux dans des équipements sous tension ; 7) Déblocage des bourrages ; 8) Opérations de levage, d'élingage et de gréement ; 9) Travaux en atmosphère explosive (ou potentiellement explosive) ; 10) Travaux dans des rayonnages hauts, des rayonnages à palettes, des VNA ; 11) Sécurité robotique : travaux en milieu actif ; 12) Travaux impliquant l'accès de tiers à des zones restreintes (zones contenant des machines et des équipements dangereux) ; 13) Conduite de chariots de manutention motorisés et de plateformes élévatrices mobiles de personnel, y compris des nacelles élévatrices et des véhicules d'assistance au travail ; 14) Substances dangereuses : travaux impliquant l'utilisation de substances dangereuses ; 15) Travaux impliquant des interférences avec des véhicules en mouvement : Quais, TDR, cour, travaux dans les parcs de stationnement, conducteurs de manœuvres ; 16) Travaux où de la chaleur est utilisée ou produite ou peut générer des étincelles ou d'autres sources d'inflammation ; 17) Travaux impliquant un équipement temporaire (par exemple, générateurs, équipements d'essai spéciaux qui impliquent ou déclenchent une HRO, etc.) ; 18) Travaux qui nécessitent d'inhiber ou d'affecter potentiellement les dispositifs de sécurité (p. ex., les détecteurs d'incendie et de gaz qui pourraient déclencher des alarmes d'évacuation) ou les voies d'évacuation/de fuite et les systèmes de sauvetage ; 19) Travaux dans ou avec des équipements en cours d'obtention du marquage CE (prototypes) ; 20) Toute opération pour laquelle l'autorité responsable identifie un PTW comme une mesure de contrôle ou qui entraîne un niveau de risque final « substantiel » ou « élevé » ou qui nécessite la mise en place de précautions supplémentaires ou d'un EPI (supplémentaire ou spécial).

- 3.2.13 Droit de refus :** Un travailleur peut cesser ou refuser d'exécuter un travail s'il a des raisons de craindre que l'exécution du travail l'expose à un risque grave pour sa santé ou sa sécurité, résultant d'une exposition immédiate ou imminente à un danger, sans aucune forme de sanction.
- 3.2.14 Risque sur la SST grave et imminent :** Amazon se réserve le droit de suspendre tout travail à tout moment lorsqu'un risque grave et imminent pour la santé et la sécurité des personnes et des installations devient évident jusqu'à ce que les conditions dangereuses soient éliminées ou, s'il n'est pas possible de les éliminer, de les minimiser, dans la mesure du possible. La responsabilité des arrêts de travail dus à un risque grave et imminent causé par l'action ou l'inaction du fournisseur incombe exclusivement à ce dernier.
- 3.2.15 Respect des Conditions et du Code de conduite Amazon en matière de sécurité.** Le Fournisseur et ses employés, vendeurs et visiteurs respecteront le code de conduite Amazon en matière de sécurité (une copie sera fournie par Amazon lors de l'approvisionnement) sur le site d'Amazon. Le non-respect des présentes Conditions ou du Code de conduite Amazon en matière de sécurité sera traité avec la plus grande sévérité par Amazon. Amazon se réserve le droit de (i) demander au Fournisseur de retirer son personnel de nos sites ne répondant pas aux critères de conformité, et (ii) de résilier les services en cas de violation répétée.
- 3.2.16 Suivi, indicateurs et amélioration continue :** Le Fournisseur doit définir, mettre en œuvre et maintenir une approche systématique pour surveiller les questions de SST (y compris ses sous-traitants, ainsi que le suivi de la santé des travailleurs lorsque les exigences légales locales en matière de SST l'exigent) en se référant au champ d'application du contrat et conformément aux exigences légales de SST applicables.
- 3.2.17 Gestion des sous-traitants.** Si Amazon accepte par écrit que le Fournisseur puisse sous-traiter toute partie des services à un tiers (« **sous-traitant agréé** »), le Fournisseur est entièrement responsable de s'assurer que ce sous-traitant agréé (i) répond aux exigences de préqualification d'Amazon selon le processus approuvé, (ii) respecte les présentes Conditions de sécurité d'Amazon à tout moment, et (iii) prend les dispositions nécessaires pour que son personnel puisse suivre la formation d'initiation à la sécurité d'Amazon avant que ce personnel ne commence à exécuter les services sur un site Amazon.

## **ANNEXE 1 – NORMES D'AMAZON RELATIVES AUX ÉQUIPEMENTS ET À LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

Les contrôles opérationnels ci-dessous sont fournis en tant qu'exigences minimales d'atténuation des risques que le Fournisseur doit respecter, suivre et mettre en œuvre au minimum. Le Fournisseur doit établir ses propres contrôles opérationnels appropriés sur la base de ses propres évaluations des risques et conformément aux exigences légales locales en matière de SST et aux conditions de sécurité particulières Amazon, en veillant à la mise en œuvre de mesures efficaces pour atténuer les risques identifiés.

Le Fournisseur doit revoir et, si nécessaire, réviser les contrôles qu'il a mis en œuvre afin de rester conforme aux exigences légales applicables. Outre les exigences minimales ci-dessous, des procédures opérationnelles standard (POS) spécifiques d'Amazon peuvent s'appliquer au travail du Fournisseur et doivent être respectées par le Fournisseur et ses employés.

### **A. Nacelles et plateformes élévatrices**

Le Fournisseur doit : (i) suivre les instructions d'utilisation, d'entretien et de réparation du fabricant, ainsi que toutes les lois, règles ou réglementations applicables relatives aux élévateurs et aux composants de sécurité des élévateurs, (ii) veiller à ce que seul le personnel qualifié et autorisé utilise des nacelles ou des plateformes élévatrices et conserver des copies des justificatifs de qualification dudit personnel, (iii) effectuer des inspections quotidiennes préalables à l'utilisation des élévateurs et veiller à ce que les élévateurs ne soient pas utilisés en si un problème opérationnel ou de SST est identifié, (iv) veiller à ce que le personnel utilisant les élévateurs soit muni des EPI appropriés et de harnais de sécurité complets, (v) veiller à ce que le personnel utilisant les élévateurs effectue les travaux debout sur le plancher de la plateforme et veiller à ce que des processus continus de protection contre les chutes (donnant la priorité à l'utilisation de la protection collective, conformément à la hiérarchie des contrôles) soient en place et inclus dans son plan de sécurité, (vi) veiller à ce qu'il soit interdit de grimper ou de s'asseoir sur les mains courantes et/ou d'utiliser des planches, des échelles ou d'autres dispositifs sur la plateforme et surveiller les travailleurs pour s'assurer qu'ils respectent cette interdiction (vii) veiller à ce qu'une barrière physique soit en place à une distance d'au moins 3 m dans toutes les directions des élévateurs à nacelle, ou de la hauteur de la flèche, et veiller à ce qu'aucun individu ne puisse accéder à cette zone restreinte, (viii) ne jamais dépasser la capacité de charge nominale de l'équipement utilisé ou le nombre de personnes recommandé par le fabricant, et (ix) avant de commencer les services, évaluer les conditions météorologiques ainsi que le site de travail à la recherche de fossés, de creux, de trous, de bosses, d'obstacles, de débris, d'amas de terre non altérés, d'obstacles aériens, de câbles électriques, de gaines à barres, de canalisations électriques chargées, de conduites d'arrosage, de convoyeurs et de tout autre danger potentiel.

Le Fournisseur doit engager un membre de son personnel pour qu'il assume le rôle d'observateur à tout moment pendant le transport d'élévateurs à l'intérieur d'un site Amazon et pendant leur utilisation. L'observateur doit être formé sur la façon d'abaisser l'élévateur en toute sécurité en cas d'urgence. Lorsqu'un élévateur est en service, la responsabilité principale de l'observateur est (i) de surveiller les lieux afin d'empêcher les gens de marcher dans la zone de travail de l'élévateur, et (ii) de communiquer les dangers que l'opérateur de l'élévateur peut ne pas voir.

### **B. Amazon Robotics (« AR »)**

Le Fournisseur doit s'assurer que son personnel (i) ne franchit pas le périmètre de protection de la zone AR et ne marche pas dans une zone AR sans autorisation d'Amazon, et respecte toute la signalisation d'avertissement ou de mise en garde, (ii) ne place aucune partie du corps entre une unité d'entraînement AR et une autre unité d'entraînement AR, un pod, toute structure de poste de travail, un convoyeur ou la clôture du périmètre de sécurité, (iii) ne se tient pas debout, ne se tient pas à califourchon, ne se penche pas et ne monte pas sur une unité d'entraînement ou un pod, et (iv) ne tente pas d'atteindre la zone AR.

Si l'accès à la zone AR est requis pour que le Fournisseur puisse effectuer des travaux, une autorisation doit être obtenue auprès d'Amazon avant d'entrer dans la zone AR. Le personnel du Fournisseur qui accède à la zone AR doit (i) effectuer un briefing de sécurité avant d'accéder à la zone, (ii) être escorté par un membre formé du Personnel d'Amazon et rester avec cette personne à tout moment, (iii) porter un gilet de système de diffusion de radiofréquences à courte portée (SRBRS), et (iv) en cas d'urgence, rester avec l'accompagnateur et le suivre jusqu'à la sortie la plus proche.

En cas d'urgence dans la zone AR, le Personnel du Fournisseur doit immédiatement (a) appuyer sur les boutons-poussoirs d'arrêt d'urgence situés à toutes les portes d'entrée de la zone AR et sur tous les postes de travail, (b) en informer le chef de projet, un responsable Amazon, l'équipe SST et/ou l'équipe de gestion des installations. Les unités d'entraînement AR ne s'arrêtent pas immédiatement, et lorsque l'accès à la zone AR est sûr, le feu de signalisation de la porte passe au ROUGE fixe. Le Personnel du Fournisseur ne doit pas entrer dans la zone AR tant que le feu ROUGE fixe n'est pas allumé.

### **C. Entretien de la zone, bouclage de la zone, protection du périmètre et des ouvertures**



Le Fournisseur doit maintenir une zone de travail sûre et organisée, exempte d'obstructions et de risques pour la santé et la sécurité, conformément aux exigences légales locales en matière de santé et de sécurité. En cas de danger, le Fournisseur doit isoler/barricader la zone pour empêcher tout accès non autorisé. Les câbles ou tuyaux temporaires ne doivent pas traverser les équipements ou les voies de circulation piétonne, et doivent être entreposés correctement lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Les matériaux ne doivent pas être laissés dans les espaces de tranquillisation. Les issues de secours, les allées dédiées au matériel d'urgence, les portes, les escaliers, les échelles et les panneaux électriques ne doivent pas être bloqués.

Le Fournisseur doit enlever tous les débris et les clous, les objets tranchants qui dépassent des planches, les clous et les vis lâches, les débris combustibles, les déchets et les autres débris de la zone de travail quotidiennement (ou plus fréquemment si cela est nécessaire pour assurer la sécurité). Il est interdit de brûler les ordures. Tous les matériaux entreposés à l'extérieur doivent être couverts, y compris les conteneurs à déchets tels que les bennes à ordures métalliques à dessus ouvert. Le Fournisseur est tenu d'éliminer quotidiennement et de manière appropriée tous ses déchets générés sur les sites Amazon. Tous les déchets doivent être retirés du site une fois que le Fournisseur a terminé les travaux, et aucun déchet ne doit être laissé sur place.

#### **D. Espaces confinés**

Si vous effectuez des travaux nécessitant d'intervenir en espace confiné sur des sites Amazon, le Fournisseur doit, le cas échéant, demander à l'équipe RME du site un permis de pénétrer dans l'espace confiné et doit respecter toutes les lois, règles et réglementations applicables en matière de surveillance, d'entrée et de sauvetage. Le Fournisseur est responsable de l'entretien de tous les équipements d'entrée et de sauvetage en espace confiné liés à ses activités professionnelles, et de la mise en œuvre d'un plan et d'une équipe de sauvetage dédiés aux espaces confinés sur le site. Le Fournisseur doit prévoir une personne de haut niveau à l'accès de l'espace confiné à tout moment lorsque l'accès est ouvert ou que des travaux sont effectués à l'intérieur de l'espace confiné.

#### **E. Sécurité électrique**

Le Fournisseur doit gérer ses risques de santé et de sécurité liés à l'électricité conformément aux exigences légales locales en matière de SST et de sécurité électrique et obtenir un permis de travail électrique, obtenu par l'intermédiaire de l'équipe de gestion RME du site. Le Fournisseur doit inspecter les outils à main alimentés par batterie et les équipements portatifs branchés, les rallonges, les multiprises et les raccords électriques pour détecter tout éventuel dommage ou signe d'usure avant chaque utilisation, et remplacer immédiatement les équipements endommagés. Les rallonges ne doivent jamais être placées de manière à créer un risque de trébuchement. Le Fournisseur doit s'assurer que les équipements et les outils sont correctement mis à la terre ou sont à double isolation. Le Fournisseur doit toujours utiliser des échelles fabriquées avec des rails latéraux non conducteurs lorsqu'il travaille avec ou à proximité de l'électricité ou de lignes électriques. Lorsqu'il travaille sur des systèmes électriques sous tension qui l'exposent à des risques de décharge électrique ou d'arc électrique, le Fournisseur doit respecter toutes les lois, règles et réglementations applicables et tout travail sous tension doit être effectué par une ou des personnes dûment qualifiées et dotées des EPI requis. Tous les panneaux et les disjoncteurs doivent être accessibles et leur emplacement doit être communiqué à Amazon avant de commencer les travaux afin d'interrompre l'alimentation en cas d'urgence. Les interrupteurs différentiels et les systèmes de mise à la terre doivent être installés par le Fournisseur.

#### **F. Contrôle des risques de chute – Travaux en hauteur**

Toutes les opérations de travail en hauteur nécessitent l'autorisation Amazon appropriée pour travailler, obtenue auprès de l'équipe RME du site. Si les travaux sont effectués à des hauteurs supérieures à 2 mètres ou plus avec des dispositifs de retenue conformément à la réglementation locale, ou s'ils peuvent causer des dommages au-dessus ou au-dessous du niveau du sol, le Fournisseur doit disposer d'un système de protection individuelle contre les chutes. Ce système doit être conforme aux exigences, aux obligations légales et aux normes applicables en matière de SST. Les équipements de protection contre les chutes doivent (i) être inspectés par l'utilisateur avant chaque utilisation et par une personne compétente autre que l'utilisateur à des intervalles définis par les réglementations locales, et au moins une fois par an, et (ii) être entretenus et entreposés conformément aux instructions du fabricant. Les lignes de vie horizontales et verticales doivent uniquement être conçues et installées par des personnes qualifiées, sous la supervision d'un ingénieur en structure agréé. Un autre équipement de travail en hauteur peut être utilisé. Lorsque l'utilisation d'un autre équipement n'est pas possible en raison de restrictions d'espace, des contrôles administratifs supplémentaires, comme un dispositif antichute doté de lignes de vie auto-rétractables, doivent être utilisés. Si des échelles sont nécessaires, utiliser uniquement des échelles de taille et de catégorie appropriées, construites avec des matériaux approuvés pour la tâche, et de conception appropriée (escabeau ou échelle coulissante). Les échelles de fortune sont interdites. Une inspection préalable et une manipulation appropriée doivent être effectuées avant l'utilisation. L'utilisation d'échelles verticales, de quelque type que ce soit, est interdite sur les sites Amazon de l'UE (y compris l'utilisation d'une échelle en A déployée en position verticale).

S'il travaille sur le toit, le Fournisseur doit effectuer une analyse complète des risques pour les travaux à effectuer et obtenir auprès de l'équipe RME du site le permis Amazon requis pour entreprendre ces travaux. Cela inclut l'évaluation des conditions météorologiques et d'éclairage et doit donner la priorité aux mesures d'ingénierie et de contrôle collectif. Lorsque les travaux ont lieu à proximité ou autour d'ouvertures au sol, celles-ci doivent être barricadées, protégées ou couvertes afin d'éviter les chutes, la chute d'objets, la protection d'outils ou d'équipements. Le Personnel du Fournisseur ne doit pas travailler ou accéder au toit seul, sans surveillance ou en dehors des heures normales de travail. Tous les outils et équipements doivent être retirés du toit chaque jour. Les matériaux laissés sur le toit lors des opérations doivent être fixés de manière à ne pas être soufflés ou déplacés par les conditions météorologiques.

Lors de travaux dans des mezzanines ou à des niveaux élevés et si une ouverture au sol est nécessaire, la zone située en dessous doit être dégagée et les ouvertures doivent être barricadées, protégées ou couvertes afin d'éviter toute chute, tout objet tombé, tout outil, toute personne ou toute protection d'équipement.

Le Fournisseur doit disposer d'un plan de sauvetage en cas de chute propre au site et à la tâche qui (i) recense les facteurs environnementaux et spécifiques au site pouvant influencer sur les opérations de sauvetage et d'évacuation et explique comment ces facteurs doivent être maîtrisés, (ii) recense les rôles et responsabilités de chaque membre de l'équipe en cas d'urgence et/ou de sauvetage, (iii) identifie les voies d'évacuation et le matériel de secours, et (iv) détaille les inspections et les validations du matériel de secours. Les équipements de sécurité doivent être facilement accessibles sur le site Amazon.

## **G. Contrôle des énergies dangereuses**

Le contrôle des énergies dangereuses ou la consignation (LOTO) doivent être utilisés pour contrôler les énergies dangereuses ou les mouvements dangereux (électriques, mécaniques, pneumatiques, hydrauliques, etc.) pour toutes les applications, sauf si une exception a été accordée pour le dépannage et que les lois sur la SST locales applicables s'appliquent et que le Fournisseur s'est conformé aux exigences associées.

Les Fournisseurs sont tenus d'adopter une politique de consignation (LOTO) écrite ou, à défaut, de fournir dans le cadre de l'accord contractuel une déclaration écrite attestant que : (i) leurs employés sont conscients et qualifiés pour contrôler et isoler toute énergie dangereuse à laquelle ils pourraient être exposés lors de l'exécution des tâches définies dans le contrat avec Amazon ; (ii) leurs employés sont formés et qualifiés pour effectuer une procédure d'isolation et de verrouillage ; (iii) leurs employés sont équipés de suffisamment de cadenas et d'étiquettes pour contrôler et isoler en toute sécurité toute énergie dangereuse à laquelle ils pourraient être exposés lors de l'exécution des tâches définies dans le contrat avec Amazon.

Le Fournisseur doit s'assurer que seuls les travailleurs autorisés pratiquent la consignation (LOTO) et fournira les dossiers de formation des travailleurs autorisés à Amazon sur demande. Le Fournisseur veillera à ce que ces travailleurs disposent de verrous de consignation individuels et personnels et d'étiquettes portant le nom de la personne autorisée. Le Fournisseur doit s'assurer que seuls des travailleurs compétents sont utilisés pour les travaux à effectuer et doit attendre que l'équipe Amazon RME applique son propre cadenas ou étiquette supplémentaire, et obtenir auprès de l'équipe RME du site l'autorisation Amazon appropriée pour effectuer ces travaux. Si plus d'une personne autorisée assure la consignation, le Fournisseur accepte d'utiliser une boîte de consignation de groupe, des mâchoires/morraillons de consignation de groupe ou un dispositif similaire qui permet à tous les membres d'effectuer la consignation en toute sécurité. Le Fournisseur veillera à ce que toutes les personnes autorisées réalisent au moins un audit annuel des procédures de consignation, qui sera fourni à Amazon sur demande.

## **H. Perçage et découpe au sol, aux plafonds et aux murs**

Chaque fois qu'un trou ou une coupe doit être percé sur le sol, les plafonds ou les murs (internes ou externes), le Fournisseur doit :

- Vérifiez, à l'aide du plan du site et de la documentation, la présence de lignes électriques ou de conduites et, le cas échéant, leur profondeur.
- Toujours utiliser un localisateur de câbles approprié pour vérifier, sur le terrain, que des câbles d'alimentation, des conduits ou des tuyaux ne sont pas présents à proximité de l'emplacement de la perceuse.
- Évaluer la production de poussière et l'emplacement des détecteurs pour éviter les fausses alarmes d'incendie.

Un permis de travail est requis chaque fois que le Fournisseur est invité à effectuer une tâche/activité nécessitant de percer/couper le sol (intérieur et extérieur), le plafond et les murs.



Lors de travaux dans des mezzanines ou à des niveaux élevés et s'il est nécessaire de percer le sol, la zone située en dessous doit être dégagée et les ouvertures doivent être barricadées, protégées ou couvertes afin d'éviter toute chute, tout objet tombé, tout outil, toute personne ou toute protection d'équipement.

## **I. Matières dangereuses/produits chimiques dangereux**

Le Fournisseur doit fournir à l'équipe WHS d'Amazon du site une liste des produits chimiques dangereux qu'il envisage d'utiliser lors de l'exécution des Services et lui fournir un exemplaire à jour des fiches de données de sécurité avant l'utilisation de ces produits. Le Fournisseur doit identifier et gérer tous les déchets dangereux résultant de ses activités professionnelles. Les contenants de produits chimiques et de déchets dangereux doivent être étiquetés, scellés et entreposés correctement lorsqu'ils ne sont pas utilisés, conformément au Système Général Harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques des Nations Unies et à toutes les autres lois, règles et réglementations applicables. Tous les produits chimiques inflammables doivent être conservés dans une zone de stockage ou une armoire de stockage approuvée pour les produits inflammables lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Les armoires doivent être correctement étiquetées conformément aux lois, règles et réglementations applicables. Tout déversement de produits chimiques doit être signalé immédiatement à l'équipe de SST d'Amazon sur le site. Le Fournisseur éliminera les produits chimiques, les matières combustibles et les déchets dangereux quotidiennement et une fois le travail terminé (et plus fréquemment si nécessaire pour des raisons de sécurité). Le Fournisseur est responsable du transport et de l'élimination de tous les déchets et débris générés, conformément à la réglementation du pays.

## **J. Travail à chaud**

Le Fournisseur doit obtenir auprès de l'équipe RME du site un permis de travail à chaud (PTW) afin d'entreprendre tout travail pouvant impliquer des opérations de combustion, de soudage, de coupage, de brasage ou de broyage, l'utilisation d'outils produisant des flammes ou des étincelles, ou pour tout autre travail produisant une source d'inflammation (« travail à chaud »). Les travaux à chaud doivent uniquement être effectués par le personnel qualifié du Fournisseur. La zone désignée de travaux par points chauds où le travail par point chaud doit être effectué doit être (i) inspectée par le fournisseur pour s'assurer qu'elle est exempte de matériaux combustibles et inflammables et le fournisseur doit fournir des rideaux ou des barrières (rideaux de soudure ou similaires pour éviter que des étincelles ou des éclairs d'arc ne quittent la zone), du matériel d'extinction approprié et (ii) barricadée de manière appropriée par le fournisseur (par exemple, avec du ruban de mise en garde, des clôtures à neige, etc.) pour bloquer l'accès injustifié. Les équipements de soudage doivent être inspectés et toutes les matières dangereuses de soudage doivent être conservées dans une zone de stockage approuvée pour les produits inflammables. Le fournisseur ne peut conserver sur le site que des quantités minimales de matières dangereuses de soudage. Un service de surveillance des incendies doit rester en place pendant la durée définie dans le permis de travail à chaud avant la fermeture.

## **K. Levage et élingage**

Le Fournisseur doit obtenir un permis de levage (PTW), obtenu auprès de l'équipe de gestion RME du site pour toutes les opérations de levage. Les équipements et accessoires d'élingage doivent être inspectés par le Fournisseur avant chaque utilisation, et tout objet défectueux doit être étiqueté et mis hors service immédiatement. Des crochets munis de linguets de sécurité sont requis pour tous les palans. Les opérations de levage et d'élingage impliquant les activités suivantes doivent faire l'objet d'un plan de levage : (i) utilisation d'un équipement de levage mobile ou temporaire, ou utilisation simultanée de plusieurs équipements de levage, (ii) inclinaison de la charge, (iii) opérations pour lesquelles l'opérateur ne peut pas voir la charge ou pour lesquelles une assistance est requise, (iv) levage de charges suspendues, (v) levage d'une charge sans point d'accrochage défini ou dont le centre de gravité est inconnu, (vi) utilisation d'équipements n'étant pas spécifiquement conçus pour le levage ou utilisation d'équipements de levage utilisant plus de 75 % de la capacité de poids pour le matériel de levage ou la grue, (vii) opérations de levage à proximité ou au-dessus de bâtiments ou d'installations dangereuses, (viii) utilisation d'équipements spécialement conçus pour une opération de levage spécifiques, (ix) levage de paquets de matériaux, ou (x) levage de charges susceptibles d'être exposées à des conditions météorologiques en extérieur.

Le plan de levage du Fournisseur doit être émis par le Fournisseur et approuvé par les équipes WHS ou RME d'Amazon. Le plan de levage du Fournisseur doit inclure (i) la nature, la date/heure, le lieu et les caractéristiques de la tâche d'élingage et de levage, (ii) les dossiers de formation du Personnel, (iii) les détails relatifs aux besoins en matière de Personnel, de poids des charges, d'équipement, de tableaux de capacité et de matériel d'élingage pour la tâche, (iv) la configuration optimale de l'élingage pour soutenir et manœuvrer correctement la charge en place, (v) les points d'ancrage adéquats pour les équipements de levage, (vi) une description de la protection de la zone de levage et, (vii) la conformité de l'équipement utilisé, y compris les dates d'inspection.

## **L. Chariot de manutention motorisé**

Les Fournisseurs doivent remplir une liste de vérification de sécurité préalable à la tâche avant d'effectuer toute tâche sur les sites Amazon impliquant des chariots de manutention motorisés (« **CMM** »). Tout le personnel du Fournisseur utilisant un CMM doit être qualifié et autorisé à utiliser cet équipement. Toutes les règles de circulation du site Amazon doivent être respectées (vitesse, voies). Le CMM ne peut bloquer aucun équipement d'urgence ni aucune voie. Le personnel du Fournisseur chargé de la maintenance du CMM doit (i) disposer d'un PTW valide évaluant l'énergie dangereuse, son contrôle, y compris la manière de travailler en toute sécurité sur les équipements CMM et l'utilisation de dispositifs de blocage pour les risques d'écrasement, (ii) avoir consulté la liste de contrôle du plan de sécurité préalable à la tâche qui définit les exigences du processus, et (iii) signaler tout incident et/ou problème de sécurité à l'équipe SST d'Amazon et à Red Tack Lock, le cas échéant. Le Fournisseur doit mettre en place un programme d'audit pour vérifier le plan préalable à la tâche, le contrôle des énergies dangereuses, les inspections des équipements de sécurité et d'autres exigences de sécurité afin d'assurer la conformité à ces exigences. Les audits doivent être utilisés pour identifier les tendances et doivent être mis à la disposition d'Amazon sur demande.

#### **M. Travaux dans la cour**

Le Fournisseur doit préparer un plan de sécurité détaillé et remplir la checklist pré-tâche Fournisseur. Ces deux documents doivent être approuvés par l'équipe WHS d'Amazon avant d'entreprendre des travaux dans une cour d'Amazon. Le fournisseur doit suivre un cours d'accès à la cour avant d'y accéder, faute de quoi il devra être accompagné par un membre du personnel d'Amazon pendant toute la durée des travaux. Le Fournisseur doit mettre en place une barrière physique, telle que des barricades de circulation, pour séparer sa zone de travail pratique de la circulation de la cour et signaler les travaux par une signalisation appropriée (approuvée par les réglementations locales relatives aux travaux de circulation). Si des travaux sont effectués dans les zones d'accès, de sortie ou à forte circulation, le Fournisseur doit utiliser un système d'observation pour observer la circulation des travailleurs effectuant des travaux pratiques à l'intérieur de la cour. Le Fournisseur doit porter des vêtements réfléchissants EN ISO de Classe II ou équivalents dans la cour. Le Fournisseur doit avoir un dispositif de communication pour entrer dans la cour. Le Fournisseur doit s'assurer que son Personnel signale immédiatement tout incident de sécurité au chef de projet Amazon, à l'équipe de gestion des opérations de transport Amazon ou à l'équipe WHS du site.

#### **N. Activités de construction**

Afin d'entreprendre toute activité de construction sur les sites Amazon opérationnels, le Fournisseur doit disposer d'un plan de coordination de la sécurité précisant : les données du projet ; l'organisation ; la liste spécifique des activités ; la gestion des situations d'urgence ; les qualifications des travailleurs ; les équipements, installations et systèmes utilisés ; l'analyse des risques ; la liste des EPI ; la formation ; les politiques de sécurité spécifiques. Une réunion quotidienne de coordination du site est requise entre le Fournisseur et la sécurité du site, l'équipe RME ou des opérations ou le chef de projet. Les activités de construction seront clôturées pour empêcher les employés d'Amazon d'accéder à la zone de construction, ou pour empêcher les activités de construction et le personnel d'interférer avec les activités d'Amazon. Toutes les activités de construction à l'intérieur d'une zone clôturée seront soumises aux exigences de santé et de sécurité d'Amazon en matière de conception et de construction. Les signalements d'incidents doivent toujours respecter les présentes conditions de sécurité spéciales d'Amazon et être signalés conformément à la section 3.2.9.

#### **O. Déficiences du système de protection d'incendie**

Pour toute activité planifiée susceptible d'endommager par inadvertance (travaux à chaud à proximité de gicleurs, activités impliquant de fortes poussières, etc.) des équipements de protection incendie existants, les Fournisseurs doivent obtenir auprès de l'équipe RME du site un permis de travail à chaud et s'assurer que la trousse de déficience du système de protection incendie est utilisée pour éviter une situation de panne d'urgence. Lorsque des activités de travail à chaud sont effectuées, les exigences relatives au travail à chaud de la section J doivent également être respectées. Le Fournisseur est tenu de signaler toutes les détériorations involontaires potentielles à son point de contact sur le site.

#### **P. Accès aux zones restreintes**

Les zones d'accès restreint Amazon sont des zones définies sur les sites Amazon pour protéger l'équipement ou les personnes d'Amazon contre les risques liés à l'équipement ou à l'environnement. Ces zones sont dotées de signalisation et sont généralement verrouillées. L'accès à la zone réservée au Fournisseur est interdit sans permis de travail valide et sans accompagnateur du personnel Amazon. Le personnel du Fournisseur ne doit entrer dans aucune zone réglementée, même si l'accès est possible (porte déjà ouverte, verrou retiré, etc.)

## Q. Premiers secours

Le Fournisseur fournira et entretiendra des installations de premiers secours pendant les heures de travail qui soient facilement accessibles aux employés et aux membres du personnel affectés aux sites Amazon. Le Fournisseur est en outre tenu de réapprovisionner toutes les fournitures nécessaires aux installations de premiers secours. Le Fournisseur doit également, selon ses propres arrangements, désigner et mettre à disposition du personnel infirmier qualifié afin d'aider tout employé ou membre du personnel du Fournisseur blessé.

## R. Après le travail

Une fois les travaux terminés, le Fournisseur doit s'assurer que la zone de travail est remise en état sécuritaire et propre. Les Fournisseurs doivent mettre fin à tout permis de travail ouvert. Les Fournisseurs doivent informer le point de contact de leur site avant de quitter le site, signaler tout incident ou événement et inscrire leur départ du site. Les Fournisseurs sont tenus de soumettre à Amazon tout plan de construction révisé ou nouveau approuvé, ainsi que la documentation d'approbation de soumission aux autorités générée dans le cadre de l'énoncé des travaux. Le Fournisseur doit conserver tous les documents et dossiers requis conformément aux exigences légales locales applicables en matière de SST.

### Historique des révisions

Date	Rév. n°	Date de modification	Auteur(s)
1 <sup>er</sup> décembre 2019	0	Publication initiale de ce document.	Marco Marilli
29 Mai 2020	1	Examen des sections 1, 2.3, 2.6, A, F, H et I	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Approuvé légalement : Tom Gorrard-Smith
26 mai 2021	2	Examen des sections 2.2, 2.7, F, H et N	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Approuvé légalement : Tom Gorrard-Smith
Janvier 2023	3	Mises à jour multiples –	CRM DE L'UE. Approuvé légalement : Ayse Baykut